



**Banque de  
Nouvelle Calédonie**



**LES OPERATIONS  
ET SERVICES BANCAIRES  
AUX PARTICULIERS**

**Tarifs exprimés en F. CFP,  
avec le détail des montants Hors Taxe (HT) et Toutes Taxes Comprises (TTC)\*  
Applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2010**

*Catalogue général disponible en agence sur simple demande ou sur [www.bnc.nc](http://www.bnc.nc)*

*\* TSS : 5% au 1<sup>er</sup> avril 2006*

Banque de Nouvelle Calédonie S.A. au capital social de 6.519.690.000 F. CFP - RCS Nouméa 74B047688 - Ridet 047 688 001 - Siège social : 10 avenue Foch - BP L3 - 98849 Nouméa Cedex Nouvelle Calédonie

Intermédiaire en assurances - Assurance professionnelle et garantie financière conformes aux articles R 514-15 et R 530-11 du Code des assurances

Tél : (687) 25 74 00 - Fax (687) 27 41 47 - Courriel : [contact@bnc.nc](mailto:contact@bnc.nc) - BIC : CEPANCNM

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Banque de Nouvelle Calédonie et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Charte signée par notre Groupe ainsi que par l'ensemble des banques prévoit la signature d'une Convention de compte de dépôt avec l'ensemble de nos clients.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention vous permet de mieux connaître vos droits et vos obligations à l'égard de la Banque de Nouvelle Calédonie.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande\* auprès de votre conseiller habituel. N'hésitez pas à la lui demander à l'occasion de votre prochain rendez-vous ou de votre prochaine visite en agence.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition les conditions et tarifs de nos services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2010 :

- en vous communiquant 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte
- en tenant à votre disposition, en libre service dans votre agence, la plaquette de nos tarifs
- en vous donnant la possibilité de consulter nos tarifs et les Conditions Générales de la Convention de compte à tout moment en libre accès sur notre site Internet [www.bnc.nc](http://www.bnc.nc)

**En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :**

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation à :

**Banque de Nouvelle Calédonie - Service Relations Clientèle**  
10 Avenue Foch – BP L3 - 98849 Nouméa Cedex  
Tél: 25.74.00

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur du Groupe Caisse d'Epargne**  
TSA 10170 – 75665 Paris Cedex A4

**Le Médiateur** vous fera connaître sa position sous deux mois.

**La saisine du Médiateur est gratuite.** Le rôle du Médiateur est de faciliter la recherche d'une solution amiable.

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions de croire, Madame, Mademoiselle, Monsieur, à l'expression de nos salutations les meilleures.

Le Directeur  
de votre Banque de Nouvelle Calédonie

**Dates de valeurs appliquées aux opérations :**

*Les dates de valeur sont exprimées en jour ouvré : du lundi au vendredi, hors jours fériés et jours non travaillés par les banques*

Versement espèces.....	Jour opération	Virement émis en faveur de soi-même	Jour opération
Retrait espèces .....	Jour opération	Virement reçu .....	Jour opération
Remise chèque sur place.....	+ 2 jours	Virement reçu en devises payé en F. CFP.	+ 2 jours
Remise chèque hors place € ou F. CFP		Autres opérations en devise.....	Voir catalogue
- encaissement (métropole et Wallis et Futuna (autres que BWF)).....	+ 20 jours	Prélèvement payé.....	Jour opération
- encaissement (Polynésie).....	+ 15 jours	Paiement par carte	
- encaissement (autres DOM-TOM).....	+ 30 jours	- achat – cartes à débit immédiat.....	Jour opération
- escompte.....	Jour opération	- achat – cartes à débit différé .....	Fin de mois
Remise chèque en devises avec change.....	+ 2 jours	- retrait espèces (toutes cartes).....	Jour opération
Virement émis .....	Jour opération	Autre opération débit client.....	- 1 jour
Virement émis par un compte en devises dans la même monnaie.....	Jour opération	Autre opération crédit client .....	+ 1 jour
		Opérations d'épargne réglementée ...	par quinzaine
		Opérations d'épargne non réglementée	par quinzaine

## SOMMAIRE

<b>Les Cartes</b>	<b>page</b>
▶ Les cotisations cartes	4
▶ Les autres services	4
▶ Les opérations par carte	5
<b>Le Compte de Dépôt</b>	
▶ La gestion du compte	5
▶ Le service bancaire de base	5
▶ Les opérations par chèque	6
▶ Les virements et prélèvements	6 - 7
<b>La banque à distance</b>	
<b>Assurances - Assistance</b>	
<b>Autres services</b>	
▶ La banque à distance	8
▶ Assurances - Assistance	8
▶ Les autres services	8 - 9
<b>Les Placements</b>	
▶ Le compte épargne	9
▶ Le compte Projet 3	10
▶ L'épargne réglementée (Livret A et PEL/CEL)	10
▶ Les comptes à terme	10
▶ Les comptes titres	10 - 11
<b>Les Jeunes</b>	
▶ Le compte de dépôt	11
▶ Les placements	12
▶ Les crédits	12
▶ Les incidents	12
<b>Les Crédits</b>	
▶ Les découverts	12
▶ Les prêts personnel et crédits à la consommation	12
▶ Les crédits immobiliers	13
▶ Les autres crédits	13
▶ Le crédit bail et LOA	13
▶ Les frais divers de crédits	13
<b>Les Incidents</b>	
▶ Les incidents de fonctionnement de compte	13 - 14
▶ Les incidents sur les crédits	14
▶ Les autres incidents sur compte	15
<b>Les Opérations Internationales</b>	
▶ Les comptes en devises	15
▶ Les opérations au guichet	15
▶ Les virements à destination ou reçus de l'étranger	15 - 16
▶ Les opérations chèques Import/Export	16

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les cotisations cartes**
**Cartes locales**

Création dossier cartes locales	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Carte de retrait	2 860	3 003	Cotisation annuelle
Carte locale supplémentaire sur le même compte	<b>1/2 tarif</b>	<b>1/2 tarif</b>	

**Cartes internationales**

Création dossier carte Visa	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Carte Visa Electron	3 810	4 001	Cotisation annuelle
Carte Visa Classique à débit immédiat ou différé	4 690	4 925	
Carte Visa Premier	18 000	18 900	
Carte Visa supplémentaire sur le même compte	<b>1/2 tarif</b>	<b>1/2 tarif</b>	Sur carte de même niveau ou de niveau inférieur

**Les autres services**
**Cartes locales**

Rédédition du code secret	1 530	1 607	
Reconfection de la carte	1 530	1 607	
Réclamation ou contestation	3 060	3 213	En cas de réclamation ou de contestation non justifiée

**Cartes internationales**
**Cartes Visa**

Rédédition du code secret	3 570	3 749	
Reconfection de la carte	4 080	4 284	Suite perte ou vol ou modification du contrat Par carte
Modification du plafond	3 610	3 791	Par intervention
Modification du type de débit	1 240	1 302	Immédiat ou différé
Demande de levée de filtre	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Lors de l'utilisation de la carte dans des pays à risque Demandez la liste à votre gestionnaire de clientèle
Réclamation ou contestation	4 740	4 977	En cas de réclamation ou de contestation non justifiée

**Carte Visa Electron**

Rédédition du code secret	3 570	3 749	
Reconfection de la carte	2 040	2 142	Suite perte ou vol ou modification du contrat Par carte
Réclamation ou contestation	4 740	4 977	En cas de réclamation ou de contestation non justifiée

**Tout type de carte**

Expédition par voie postale	Frais réels	Frais réels	
Clôture de carte	410	431	Immédiate ou à l'échéance
Gardiennage (au-delà d'un mois)	510	536	Par mois
Mise en opposition suite vol, perte ou utilisation frauduleuse par un tiers	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Par carte
Ouverture de dossier de fraude	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les opérations par carte**
**En Nouvelle Calédonie**

Paielement par carte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
----------------------	----------------	----------------	--

**Retrait d'espèces dans nos agences**

Retrait par carte à usage unique "Tempo"	400	420	Sans chéquier ni carte Par opération
--	-----	-----	---

**Retrait d'espèces sur les distributeurs automatiques de billets**

Retrait sur les distributeurs de la Banque de Nouvelle Calédonie	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Retrait sur les distributeurs autres que ceux de la Banque de Nouvelle Calédonie en-dehors de Nouméa	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Retrait sur les distributeurs autres que ceux de la Banque de Nouvelle Calédonie à Nouméa	150	158	

**Dans les pays de l'Union Européenne dont la devise est l'€ (dont France)**

Paielement par carte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
----------------------	----------------	----------------	--

**Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets**

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
--	----------------	----------------	--

**Dans les pays hors Union Européenne**

Paielement par carte	2,80%	2,80 + TSS à 5%	Par transaction Max. 783 F. CFP, contre valeur en € : 6,56
----------------------	-------	-----------------	---

**Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets**

Commission fixe	382	401	Par transaction, contre valeur en € : 3,20 HT ou 3,36 TTC
+ Commission proportionnelle	2,80%	2,80 + TSS à 5%	Par transaction

**Le Compte de Dépôt**
**La gestion du compte**
**Vie du compte**

Ouverture de compte à vue	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Clôture de compte à vue	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Dénonciation du compte joint	4 080	4 284	

**Frais de tenue de compte**

Tenue de compte	1 330	1 397	Cotisation trimestrielle
Tenue de compte dormant	1 955	2 053	Compte sans mouvement depuis 12 mois Cotisation trimestrielle en sus des frais de tenue de compte

**Relevé de compte**

Relevé mensuel - trimestriel - semestriel - annuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Envoi de relevé journalier	3 400	3 570	Cotisation trimestrielle
Envoi de relevé hebdomadaire	1 900	1 995	
Envoi de relevé décadaire	1 600	1 680	
Envoi de relevé par quinzaine	1 100	1 155	

**Edition à la demande**

Relevé d'Identité Bancaire - RIB	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Relevé de compte édité à la demande	820	861	De un jour à un mois, par mois ensuite
Avis d'opération	2 060	2 163	Cotisation trimestrielle
Edition d'une échelle d'intérêts	2 060	2 163	Cotisation trimestrielle

**Service Bancaire de Base (offre groupée de services)**

	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Pour les personnes physiques ou morales exclues du système bancaire suivant le décret 2001-45 du 17 janvier 2001
--	----------------	----------------	--

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	
---------------------------------	----------------	-----------------	--

**Les opérations par chèque**
**Paiement de chèques**
**Chèques locaux**

Remise de chèques	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
-------------------	----------------	----------------	--

**Chèques € ou F. CFP**

Païement de chèques € sur compte F. CFP encaissés par une banque métropolitaine ou DOM-TOM et présentés à l'encaissement par la BNC ou par une autre banque de la place	0,10%	0,10% + TSS à 5%	Min. 1995 F. CFP - Max. 2 678 F. CFP Frais de port en sus
---	-------	------------------	--

**Chèque de banque**

Emission d'un chèque de banque en faveur de soi-même, du représentant légal du titulaire du compte ou du mandataire	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Par débit du Livret A uniquement
Emission d'un chèque de banque F. CFP ou € inférieur à 100 000 F. CFP	2 550	2 678	Par chèque Quel que soit le compte débité (compte à vue, compte épargne)
Emission d'un chèque de banque F. CFP ou € supérieur ou égal à 100 000 F. CFP	4 690	4 925	
Annulation d'un chèque de banque	1 530	1 607	

**Remise de chèque**
**Escompte de chèque hors place**

Taux d'intérêt appliqué sur émission en € sur métropole et DOM-TOM ou en F. CFP	TBM + 5%	TBM + 5%	Min. d'intérêts : 1 800 F. CFP Frais d'envoi par chèque en sus Délais de rejet : 20 jours ouvrés Refacturation des frais du correspondant s'il y a lieu
---	----------	----------	--

**TBM** : Taux de base mensuel de la banque susceptible d'évoluer à la hausse ou à la baisse. Renseignez-vous auprès de votre gestionnaire de clientèle.

**Encaissement de chèque hors place**

Envoi à l'encaissement	0,15%	0,15% + TSS à 5%	Min. 1995 F. CFP - Max. 2 678 F. CFP
------------------------	-------	------------------	--------------------------------------

**Opposition sur chèque**

Opposition sur un chèque	2 860	3 003	
Opposition sur 2 ou plusieurs chèques	4 600	4 830	Par carnet de chèques

**Délivrance et destruction de chéquiers**

Délivrance de chéquier en F. CFP ou en €	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Expédition par voie postale	Frais réels	Frais réels	Augmentés des frais de recommandé s'il y a lieu
Gardiennage (au-delà d'un mois)	770	809	
Destruction de chéquier	2 580	2 709	Erreur du client ou chéquier non retiré au-delà de 2 mois

**Les virements et prélèvements**
**Virement émis localement**
**Emission d'un virement simple**

Virement unique / simple de compte Banque de Nouvelle Calédonie à compte Banque de Nouvelle Calédonie, en faveur de soi-même	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Virement unique / simple en faveur d'un autre client Banque de Nouvelle Calédonie	410	431	
Virement unique / simple vers un autre établissement bancaire de la place	410	431	

**Emission d'un virement par liste sur papier**

Virement multiple en faveur d'un autre client Banque de Nouvelle Calédonie (via une liste papier)	310	326	Par bénéficiaire
Virement multiple vers un tiers, en Nouvelle Calédonie	360	378	Par bénéficiaire

**Virement permanent en faveur compte du client**

Mise en place, modification ou annulation d'un virement permanent en faveur de soi-même, d'un compte Banque de Nouvelle Calédonie à un compte Banque de Nouvelle Calédonie	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
--	----------------	----------------	--

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les virements et prélèvements (suite)**
**Virements émis localement (suite)**
**Virement permanent en faveur autres clients sur nos livres ou autres établissements de la place**

Mise en place d'un virement permanent en faveur d'un tiers	1 220	1 281	Par ordre
Virement permanent émis en faveur d'un tiers, client Banque de Nouvelle Calédonie ou d'un autre établissement bancaire de Nouvelle Calédonie	360	378	Par ordre
Modification ou annulation de virement permanent en faveur de tiers	1 000	1 050	Par ordre
Suspension d'une ou plusieurs échéances de virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	La suspension doit être demandée au plus tard le jour ouvré précédant la date d'exécution avant 12h

**Mandat postal émis localement**

Emission d'un mandat postal	5 150	5 408	Frais OPT en sus
-----------------------------	-------	-------	------------------

**Virement reçu localement**

Virement reçu	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
---------------	----------------	----------------	--

**Virement à destination de la métropole ou des DOM-TOM**
**Emission virement simple**

Virement unique / simple vers un établissement bancaire de métropole ou des DOM-TOM	1 240	1 302	Frais de Swift en sus si ce mode est demandé
---	-------	-------	--

**Emission virement par liste**

Virement de liste papier vers un établissement bancaire de métropole ou des DOM-TOM	1 240	1 302	Fixe par bénéficiaire
---	-------	-------	-----------------------

**Virement permanent**

Mise en place d'un virement permanent à destination de la métropole ou des DOM-TOM	1 220	1 281	Fixe par ordre
Virement permanent à destination de la métropole ou des DOM-TOM	1 240	1 302	Fixe par ordre
Modification ou annulation d'un virement permanent à destination de la métropole ou des DOM-TOM	1 020	1 071	Fixe par ordre
Suspension d'une ou plusieurs échéances de virement permanent à destination de la métropole ou des DOM-TOM	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	La suspension doit être demandée au plus tard le jour ouvré précédant la date d'exécution avant 12h

**Virement reçu de la métropole ou des DOM-TOM**

Virement reçu de la métropole ou des DOM-TOM sur compte client Banque de Nouvelle Calédonie	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
---	----------------	----------------	--

**Prélèvement reçu**

Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 530	1 607	
Modification ou annulation d'une autorisation de prélèvement	1 030	1 082	
Suspension d'une ou plusieurs échéances de prélèvement	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	La suspension doit être demandée au plus tard le jour ouvré précédant la date d'exécution avant 12h
Païement d'un prélèvement reçu	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

**TIP**

TIP reçu localement ou de métropole	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
-------------------------------------	----------------	----------------	--

**La banque à distance**
**Via téléphone et mobilis**

Abonnement au serveur vocal BANKOPHONE	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Hors coût de la communication locale facturée par le prestataire extérieur
Abonnement au service de banque à distance "SMS2BNC"	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Hors coût de la communication locale facturée par le prestataire extérieur

**Via internet**

Abonnement au service de banque à distance "Lagon"	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Consultation des comptes et virement entre comptes du titulaire
Abonnement au service de banque à distance "Océan"	1 000	1 050	Par mois Accès à l'option virement externe Hors coût de communication locale et/ou internationale et d'abonnement au fournisseur d'accès internet
Virement unitaire en faveur de soi-même sur un compte Banque de Nouvelle Calédonie	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Création, exécution, modification ou annulation d'un virement permanent en faveur de soi-même sur un compte Banque de Nouvelle Calédonie	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Virement unitaire en faveur d'un tiers en Nouvelle Calédonie, en métropole ou dans les DOM-TOM	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Sous réserve d'être abonné au service "Océan"
Création, exécution, modification ou annulation d'un virement permanent en faveur d'un tiers en Nouvelle Calédonie, en métropole ou dans les DOM-TOM	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Sous réserve d'être abonné au service "Océan"
Virement à destination de l'étranger	1 020	1 071	50% du tarif papier Frais de swift en sus Sous réserve d'être abonné au service "Océan"

**Assurances - Assistance**

Assurance sur épargne	2 786	2 925	Par an
Assurance décès accidentel et maladies redoutées "comptes parrainés"	1 300	1 365	Par an Les comptes à terme et comptes en devises sont exclus de la garantie
Assurance garantie de ressources	900 à 2 900	945 à 3 045	Par an Le montant de la cotisation dépend de la formule choisie Renseignez-vous auprès de votre gestionnaire de clientèle
Assurance moyens de paiement - Sécuribank	2 800	2 940	Par an
Assurance moyens de paiement - Sécuribank Famille	4 700	4 935	Par an

*Assurance de responsabilité civile professionnelle conforme à l'article L530.2 du code des assurances*
**Les autres services**
**Location de coffre-fort**

Caution de location de coffre	41 000	43 050	Une fois, à la souscription du contrat de location
Location de coffre 11.0 x 33 x 48	8 000	8 400	Cotisation annuelle
Location de coffre 16.5 x 33 x 48	9 500	9 975	
Location de coffre type C	13 000	13 650	
Location de coffre 33.0 x 33 x 48	16 500	17 325	
Location de coffre 66.0 x 33 x 48	25 000	26 250	

**Effraction de coffre**

Effraction de coffre	Selon devis	Selon devis	Sur demande du locataire du coffre Frais réels de l'effraction, selon devis de Fichet Bauche, augmentés des frais d'intervention
Intervention pour ouverture de coffre	15 450	16 223	En l'absence du locataire

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les autres services (suite)**
**Recherches**

Forfait de recherche pour une opération datant de moins de 12 mois	3 060	3 213	S'applique à toutes recherches, frais de photocopie inclus, y compris pour les recherches effectuées suite à une contestation injustifiée
Forfait de recherche pour une opération antérieure à 12 mois	5 300	5 565	Frais d'expédition en sus
Forfait de recherche pour plusieurs opérations	Sur devis	Sur devis	
Forfait de recherche sur opérations par carte	3 150	3 308	

**Attestations et relevés divers**

Renseignements à établissements financiers ou assimilés	3 060	3 213	Par courrier, fax ou e-mail
Attestation diverse	3 060	3 213	Par lettre
Lettre d'honorabilité ou de notoriété	3 060	3 213	Par lettre
Renseignement à audit	6 700	7 035	Par compte ou par dossier
Relevé d'encours d'escompte / d'encaissement, de situation	3 600	3 780	Par compte ou par dossier
Attestation annuelle d'intérêts sur crédit immobilier	3 060	3 213	Fournie à la demande du client Quel que soit le nombre de lettres pour une même racine client

**Frais d'expédition**

Port simple	Frais réels	Frais réels	Augmentés des frais d'envoi en recommandé, s'il y a lieu
Envoi par courrier, fax ou e-mail pour confirmation d'opération	200	210	
Courrier en recommandé	1 550	1 628	

**Successions**

Ouverture de dossier en succession	20 400	21 420	Par dossier
Gestion de dossier en succession	6 120	6 426	Par compte et par an

**Les Placements**
**Les comptes d'épargne**
**Vie du compte**

Tenue de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Clôture de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

**Rémunération du compte épargne**

Intérêts créditeurs compte épargne	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Décompte par quinzaine Le taux est susceptible d'être modifié à tout moment
------------------------------------	---	---	--

**Opérations au guichet**

Versement espèces sur compte d'épargne	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Date de valeur par quinzaine : le 1 <sup>er</sup> ou le 16
Retrait d'espèces du compte épargne par carte "Tempo" à usage unique	400	420	Date de valeur par quinzaine : le 15 ou le 30/31

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
<b>Le compte Projet 3</b>			
Intérêts créditeurs Projet 3	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Décompte par quinzaine Le taux est susceptible d'être modifié à tout moment
<b>L'épargne réglementée (Livret A et PEL/CEL)</b>			
<b>Livret A</b>			
Intérêts créditeurs Livret A	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Décompte par quinzaine Le taux est susceptible d'être modifié à tout moment
<b>Plan et Compte Epargne Logement (PEL et CEL)</b>			
Intérêts créditeurs PEL	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Depuis le 12 décembre 2002, la prime d'Etat n'est accordée qu'à la mise en place d'un prêt immobilier consécutif à la phase épargne
Intérêts créditeurs CEL	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre agence	La prime d'Etat n'est accordée qu'à la mise en place d'un prêt immobilier consécutif à la phase épargne
<b>Transfert de PEL et de CEL</b>			
Transfert de PEL et de CEL	7 140	7 497	Pour tout PEL ou CEL transféré vers un établissement bancaire autre que la Banque de Nouvelle Calédonie
<b>Les comptes à terme</b>			
<b>Gestion du compte</b>			
Durée minimale	1 mois	1 mois	Montant minimum : 1 million F. CFP
Rémunération	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre gestionnaire de clientèle		
Annulation et remboursement total d'un compte à terme en F. CFP	5 980	6 279	En sus des pénalités sur taux prévues au contrat
<b>Les comptes titres</b>			
<b>Etude patrimoniale</b>			
Etude patrimoniale	50 000	52 500	
<b>OPCVM</b>			
<b>Opérations sur OPCVM</b>			
Ouverture d'un compte titre	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Souscription sur OPCVM	5,00%	5,00% + TSS à 5%	Taux maximum, dégressif selon l'investissement
Transfert de portefeuille sortant	2 040	2 142	Par ligne soit 17,10 € HT ou 17,95 € TTC Augmenté des frais du correspondant
Souscription / Rachat OPCVM Groupe BPCE	Fonction de la fiche produit	Fonction de la fiche produit	
Souscription / Rachat OPCVM Externe	Fonction de la fiche produit	Fonction de la fiche produit	Min. 2 800 F. CFP - contre valeur 23,46 €
Souscription Emprunt Obligataire	1,00%	1,00% + TSS à 5%	Par ordre Min. 1 377 F. CFP - contre valeur 11,54 €
Ordre tombé ou annulé	710	746	Contre valeur 5,95 € HT ou 6,25 € TTC
<b>Evénements</b>			
Coupon	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
OST	1 500	1 575	Par OST
Transfert vers l'international	5 920	6 216	Par ligne - contre valeur 49,61 € HT ou 52,1 € TTC
Fiscalité américaine	5 750	6 038	Par formulaire - contre valeur 48,19 € HT ou 50,60 € TTC

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les comptes titres (suite)**
**Droits de garde**

Droits de garde de comptes titre	0,15%	0,15% + TSS à 5%	Min. de perception de 21 000 F. CFP (soit 175,99 €) Max. de perception de 31 500 F. CFP (soit 263,97 €)
+ tarif par ligne de titres	470	494	Soit 3,94 € HT ou 4,13 € TTC
Droits de garde sur OPCVM Groupe BPCE	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Aucun droit de garde
Droits de garde pour clôture de compte titre effectué dans l'année	5 100	5 355	Perception par trimestre commencé
Intervention	2 040	2 142	Par intervention nécessitant un fax ou un swift

**Ordres de bourse**
**Marché de Bourse - EURONEXT**

Courtage sur opérations de bourse Euronext < 238 663 F. CFP	1,00%	1,00% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 1 680 F. CFP - contrevaieur 14,08 €
Courtage sur opérations de bourse Euronext > 238 663 F. CFP et < 954 654 F. CFP	0,90%	0,90% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 1 680 F. CFP - contrevaieur 14,08 €
Courtage sur opérations de bourse Euronext > 954 654 F. CFP et < 1 789 976 F. CFP	0,80%	0,80% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 1 680 F. CFP - contrevaieur 14,08 €
Courtage sur opérations de bourse Euronext > 1 789 976 F. CFP	0,70%	0,70% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 1 680 F. CFP - contrevaieur 14,08 €

**Bourse internationale**

Courtage sur opérations de bourse Internationale < 238 663 F. CFP	1,00%	1,00% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 5 040 F. CFP - contrevaieur 42,24 €
Courtage sur opérations de bourse Internationale > 238 663 F. CFP et < 954 654 F. CFP	0,90%	0,90% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 5 040 F. CFP - contrevaieur 42,24 €
Courtage sur opérations de bourse Internationale > 954 654 F. CFP et < 1 789 976 F. CFP	0,80%	0,80% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 5 040 F. CFP - contrevaieur 42,24 €
Courtage sur opérations de bourse Internationale > 1 789 976 F. CFP	0,70%	0,70% + TSS à 5%	Du capital brut - min. 5 040 F. CFP - contrevaieur 42,24 €

**Les Jeunes**

L'offre "Jeunes" est accordée aux personnes physiques de moins de 25 ans, excepté pour les prêts étudiants qui sont soumis à conditions spécifiques. Pour plus de renseignements, merci de contacter votre gestionnaire de clientèle.

**Le compte de dépôt**
**Vie du compte**

Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Tenue de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Tenue de compte dormant Jeunes	1 220	1 281	Sans mouvement depuis 12 mois Prélevés trimestriellement
Clôture de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Relevé mensuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

**Cotisations cartes**

Carte de retrait Jeunes	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Carte Visa Jeunes	<b>1/2 tarif</b>	<b>1/2 tarif</b>	Du tarif standard de chaque type

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les placements**

Compte sur livret	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Décompte par quinzaine Le taux est susceptible d'être modifié à tout moment
Projet 3 Etudiant	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Décompte par quinzaine Le taux est susceptible d'être modifié à tout moment

**Les crédits**
**Prêt Projet 3 Etudiant**

Mise en place d'un prêt Projet 3 Etudiant	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Mise en place suite phase épargne Projet 3 Etudiant
Intérêts prêt Projet 3 Etudiant	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle		

**Prêt étudiant Province Sud**

Mise en place d'un prêt étudiant Province Sud	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Conformément à l'accord avec la Province Sud
Intérêts prêt étudiant Province Sud	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Conformément à l'accord avec la Province Sud

**Prêt MIPE (Microportable Etudiant)**

Mise en place d'un prêt MIPE	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	Conformément aux conditions prévues par le gouvernement
Intérêts prêt MIPE	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Taux privilégié Contactez votre gestionnaire de clientèle	Conformément à l'accord annuel passé avec le gouvernement

**Les incidents**

	<b>1/2 tarif</b>	<b>1/2 tarif</b>	Du tarif standard, sauf pour les incidents suivants :
Intérêts sur compte débiteur non autorisé	Tarif standard	Tarif standard	Voir chapitre "Les Incidents"
Envoi en recommandé suite chèque impayé			
Intérêts de retard sur paiement crédit permanent			
Intérêts de retard sur échéance de crédit impayée			

Toute autre opération sur compte Jeunes identique aux conditions standard du catalogue

**Les Crédits**
**Les découverts**

Dossier de découvert inférieur à 500 000 F. CFP	5 140	5 397	
Etablissement d'une convention de découvert supérieur ou égal à 500 000 F. CFP	0,50%	0,50% + TSS à 5%	Perçu en une seule fois à la mise en place du découvert Min. 15 750 F. CFP - Max. 31 500 F. CFP
Demande de dépassement pour découvert	3 330	3 497	Par rapport à une autorisation de découvert existante ou non
Revue annuelle de découvert	3 670	3 854	

**Les prêts personnels et crédits à la consommation**

Dossier de crédit permanent	0,50%	0,50% + TSS à 5%	Sur le montant du crédit Min. 15 750 F. CFP - Max. 31 500 F. CFP
Dossier de crédit personnel ou à la consommation	0,50%	0,50% + TSS à 5%	Sur le montant du crédit Min. 15 750 F. CFP - Max. 31 500 F. CFP

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les crédits immobiliers**

Dossier de crédit immobilier	0,50%	0,50% + TSS à 5%	Sur le montant du crédit Min. 26 250 F. CFP - Max. 315 000 F. CFP
------------------------------	-------	------------------	--

**Les autres crédits**

Dossier de crédit de restructuration	35 700	37 485	Par dossier
Montage d'un crédit avec accord IEOM	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

**Le crédit bail et LOA**

Dossier de crédit bail ou LOA (Location avec Option d'Achat)	12 240	12 852	Par dossier
Actes divers liés aux dossiers de crédit bail, LOA ou location financière : - Documents de transfert de propriété - Tout avenant au contrat (modif date C302, etc.) - Gestion du règlement des taxes maritimes (LOA) - Déclaration de perte de carte grise ou de document de propriété - Duplicata de carte grise ou de titre de propriété	3 570	3 749	

**Les frais divers de crédits**

Avenant autre que renégociation de taux	11 000	11 550	Par dossier
Délégation d'assurance	15 000	15 750	Pour tout dossier de prêt immobilier supérieur à 15 000 000 F. CFP
Modification de date d'échéance de prélèvement	3 060	3 213	Par contrat
Modification du compte de prélèvement	3 060	3 213	Par dossier
Changement de domiciliation			
Renégociation de taux de crédit	0,50%	0,50% + TSS à 5%	Du capital restant dû Min. 21 000 F. CFP - Max 105 000 F. CFP
Mainlevée de garantie	2 040	2 142	Frais de recommandé ou de signification en sus s'il y a lieu
Modification de garantie	6 180	6 489	Par modification
Nantissement - gage	5 100	5 355	Frais de signification par huissier en sus s'il y a lieu
Réédition de tableau d'amortissement	2 040	2 142	Par échéancier
Remboursement anticipé	3,00%	3,00% + TSS à 5%	Sur le capital remboursé

**Les Incidents**
**Les incidents de fonctionnement du compte**
**Vie du compte**

Acceptation d'opérations hors autorisation	1 500	1 575	Plafonnés à 6 opérations acceptées par jour
--	-------	-------	---

**Opérations par carte**

Mise en opposition de la carte pour utilisation abusive	7 140	7 497	
---	-------	-------	--

**Incidents sur découvert**

Compte débiteur sans autorisation	2 150	2 258	Commission forfaitaire prélevée trimestriellement, sur compte débiteur non autorisé (sans autorisation de découvert ou en dépassement de l'autorisation), en sus des agios débiteurs
Intérêts sur compte débiteur sans autorisation	Taux d'usure en vigueur	Taux d'usure en vigueur	Pour le découvert autorisé, le taux est contractuel
Lettre de relance pour compte débiteur sans autorisation	1 020	1 071	
Lettre de relance en recommandé pour compte débiteur sans autorisation	2 040	2 142	

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les incidents de fonctionnement du compte (suite)**
**Opérations par chèque**

Forfait pour chèque impayé inférieur ou égal à 5 967 F. CFP, comprenant : - Ouverture de dossier - Lettre d'injonction par co titulaire - Frais par formule de chèque rejetée quelque soit le nombre de re présentation - Information des mandataires - Constitution de provision - Certificat de non paiement	3 405	3 575	Par chèque au 1er rejet de chèque pour défaut de provision
Forfait pour chèque impayé supérieur à 5 967 F. CFP, comprenant : - Ouverture de dossier - Lettre d'injonction par co titulaire - Frais par formule de chèque rejetée quelque soit le nombre de re présentation - Information des mandataires - Constitution de provision - Certificat de non paiement	5 680	5 964	Par chèque au 1er rejet de chèque pour défaut de provision
Chèque payé émis en infraction d'une interdiction bancaire	3 060	3 213	Par chèque
Mise en interdiction bancaire par un autre établissement financier	5 100	5 355	Prélevé lors de l'enregistrement de la mise en interdiction

**Chèque impayé en retour d'encaissement**

Retour chèque impayé localement	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Retour chèque impayé métropole ou DOM-TOM	2 060	2 163	Date de valeur du correspondant Par chèque, frais du correspondant en sus
Retour chèque impayé étranger	2 060	2 163	Par chèque, frais du correspondant en sus

**Virement et prélèvement**
**Prélèvement émis/reçu**

Opposition sur un prélèvement reçu	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Prélèvement émis impayé	2 265	2 378	Par prélèvement

**Virement émis**

Ordre de virement erroné (RIB , IBAN ou BIC/SWIFT incomplets, erronés ou manquants)	2 040	2 142	
Virement non effectué suite à une insuffisance de provision du compte à débiter, en F. CFP ou en devise	2 265	2 378	Fixe par ordre

**Virement reçu**

Réclamation suite virement reçu de l'étranger	2 040	2 142	Par réclamation
---	-------	-------	-----------------

**Les incidents sur les crédits**
**Crédit à la consommation**

Intérêts de retard sur paiement crédit permanent	8,00%	8,00% + TSS à 5%	Calculés sur le montant de l'échéance
--	-------	------------------	---------------------------------------

**Tous crédits**

Paiement tardif d'échéance	3 610	3 791	Par échéance Frais de port en sus
Expédition de lettre d'impayé	2 060	2 163	Frais de recommandé ou de signification en sus s'il y a lieu
Intérêts de retard sur échéance de crédit impayée	Taux du crédit + 3%	Taux du crédit + 3%	

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les autres incidents sur compte**
**Tous comptes bancaires**
**Oppositions**

Saisie arrêt	15 450	16 223	Frais de dossier et de suivi
Avis à tiers détenteur	15 450	16 223	Frais de dossier et de suivi
Opposition administrative	15 450	16 223	Frais de dossier et de suivi

**Dossier contentieux**

Prise en charge de dossier contentieux	25 760	27 048	Par dossier et hors frais de déchéance du terme prévus contractuellement au dossier de crédit
--	--------	--------	---

**Les Opérations Internationales**
**Les comptes en devises**
**Compte de dépôt en devises**

Ouverture	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Tenue de compte	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

**Compte à terme en devises**

Durée minimale	1 mois	1 mois	Montant minimum : selon devise Consultez votre gestionnaire de clientèle
Rémunération	Taux de rémunération en vigueur, consultez votre gestionnaire de clientèle		
Levée anticipée	25 500	26 775	

**Les opérations au guichet**

Versement d'espèces	610	641	Par versement Seuls les billets sont acceptés
---------------------	-----	-----	--

**Achat et vente de billets étrangers**

€	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Autres devises / débit-crédit en compte F. CFP	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	
Autres devises / Règlement en espèces	1 220	1 281	Réservé aux "non clients"

**Les virements à destination ou reçus de l'étranger**

**Depuis le 1er janvier 2007, le BIC/SWIFT et l'IBAN sont obligatoires, seuls les ordres de virement comportant ces informations pourront être traités par la Banque de Nouvelle Calédonie sans frais supplémentaire.**

*IBAN (International Bank Account Number) : numéro de compte bancaire du bénéficiaire de paiements transnationaux. L'IBAN comprend au maximum 34 caractères alphanumériques et a une longueur fixe dans chaque pays. Il se compose d'un code pays (2 lettres), d'un nombre de contrôle (2 chiffres) et d'un numéro de compte national (complété pour certains pays). La liste des pays concernés est disponible à l'accueil de votre agence.*

*SWIFT/BIC (Bank Identifier Code) : Norme internationale ISO qui permet d'identifier la banque, le pays, la ville et la succursale de l'établissement bancaire concerné.*

**Virement émis**
**Par débit compte en F. CFP**

Virement	2 040	2 142	Cours à ordre Frais de swift en sus
A la charge du donneur d'ordre	1 530	1 607	Frais du correspondant Application des frais réels si frais correspondant > 1 530 F. CFP
Swift	2 040	2 142	Par swift

**Par débit compte en devise**

Virement dans une autre devise (arbitrage)	2 040	2 142	Frais de swift en sus
Virement par un compte en devises dans la même monnaie	2 040	2 142	Frais de swift en sus
Swift	2 040	2 142	Par swift
Virement en devises d'ordre et faveur d'un client dans nos livres	500	525	Par virement

<b>LIBELLE DE LA COMMISSION</b>	<b>Prix HT</b>	<b>Prix TTC</b>	<b>Modalités</b>
---------------------------------	----------------	-----------------	------------------

**Les virements à destination ou reçus de l'étranger (suite)**
**Virement permanent en devises**

Création	3 060	3 213	
Par exécution	310	326	En sus des commissions sur virement occasionnel
Modification / Annulation	2 350	2 468	Par intervention

**Virement reçu en €**

Faveur client Banque de Nouvelle Calédonie	1 550	1 628	Date de valeur : J (date du crédit en compte chez le correspondant) + 1
Faveur client d'un confrère	0,10%	0,10% + TSS à 5%	Date de valeur : J + 2 Min. 4 200 F. CFP - Max. 15 750 F. CFP

**Virement reçu en devises versé sur un compte en F. CFP**

Faveur client Banque de Nouvelle Calédonie	1 550	1 628	Date de valeur : J (date de cession des devises) + 2 Cours à ordre
Faveur client d'un confrère ou mise à disposition à nos guichets	0,10%	0,10% + TSS à 5%	Cours à ordre Min. 4 200 F. CFP - Max. 15 750 F. CFP

**Virement reçu en devises versé sur un compte en devise**

Faveur client Banque de Nouvelle Calédonie	1 550	1 628	Date de valeur : J (date de crédit en compte chez le correspondant) + 1
Faveur client d'un confrère	0,10%	0,10% + TSS à 5%	Frais de swift déduits du transfert Min. 4 200 F. CFP - Max. 15 750 F. CFP

**Les opérations chèques Import/Export**
**Chèque de banque en devises**

Emission d'un chèque de banque en devises	4 690	4 925	Frais de port en sus si nécessaire Cours à ordre
Annulation d'un chèque de banque en devises	1 530	1 607	Frais de correspondant en sus

**Chèque Import**
**Reçu du correspondant étranger (déduit du paiement au correspondant en €)**

Commission de transfert	0,125%	0,125% + TSS à 5%	Min. 1 890 F. CFP - Max. 10 500 F. CFP
Commission d'encaissement	0,15%	0,15% + TSS à 5%	Frais de transfert en sus Min. 1 890 F. CFP - Max. 10 500 F. CFP
Swift	2 040	2 142	Par swift Frais de transfert et d'encaissement en sus

**Chèque Export**
**Crédit après recouvrement en € sur l'étranger ou en devises sans change**

Date de valeur appliquée : J (date du crédit en compte chez le correspondant) + 1

Délai de rejet : variable selon le pays

Refacturation des frais du correspondant

Commission d'encaissement	0,15%	0,15% + TSS à 5%	Min. 1 890 F. CFP - Max. 10 500 F. CFP Par chèque Frais de port en sus
---------------------------	-------	------------------	--

**Crédit après recouvrement en devises sur l'étranger avec change**

Date de valeur appliquée : J (date de cession des devises) + 2

Délais de rejet : variable selon les pays

Refacturation des frais du correspondant

Commission d'encaissement	0,15%	0,15% + TSS à 5%	Cours à ordre Min. 1 890 F. CFP - Max. 10 500 F. CFP Frais de port en sus
---------------------------	-------	------------------	---