

GUIDE PRATIQUE EBNC

Authentification à double facteur par WEBSAFE





GUIDE PRATIQUE EBNC – AUTHENTIFICATION PAR WEBSAFE

SOMMAIRE

Présentation de WEBSAFE 3

Dans quel cas utiliser l'application WEBSAFE 4

Comment activer l'option WEBSAFE sur eBNC 5

Télécharger l'application mobile WEBSAFE 7

Synchroniser l'application WEBSAFE 8

Utiliser WEBSAFE pour authentifier vos actions sur eBNC 10



Désormais, authentifiez vous à eBNC avec votre Smartphone

WEBSAFE est une application mobile qui vous permettra de vous authentifier sur votre banque en ligne eBNC de manière sécurisée.

Cette application utilise le principe **d'authentification à deux facteurs**, c'est-à-dire qu'elle vous permettra de vous authentifier en deux étapes, à savoir :

- Votre mot de passe personnel eBNC
- L'application mobile WEBSAFE



Dans quel cas utiliser l'application WEBSAFE ?

WEBSAFE a été mis en place pour proposer une authentification alternative à la réception des codes SMS sur eBNC.

Pour pouvoir l'utiliser, il vous suffira d'être équipé d'un Smartphone et d'une connexion Internet.

Cette application vous sera utile dans le cas où :

- Vous ne pouvez pas recevoir de SMS qui proviennent de la Nouvelle-Calédonie
- Vous ne possédez pas de numéro de téléphone mobile valable
- Vous résidez en dehors de la Nouvelle-Calédonie

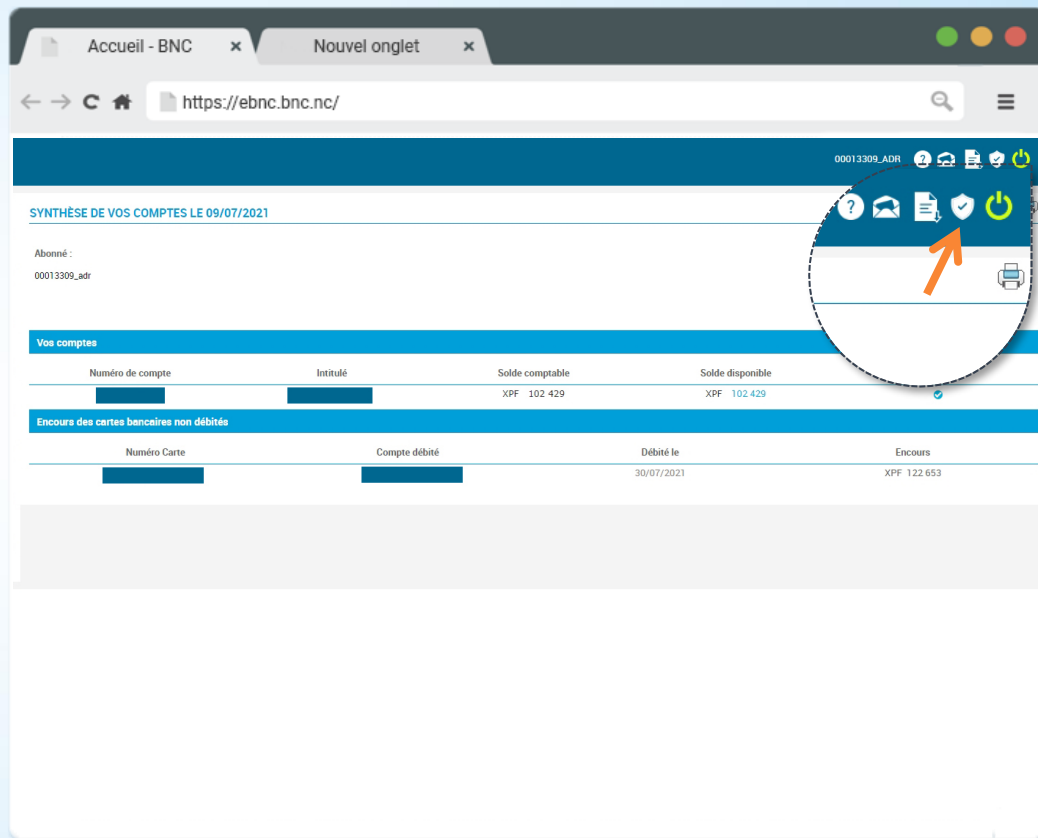


Comment activer l'option WEBSAFE sur eBNC

5

1 Connectez vous sur votre banque en ligne <https://ebnc.bnc.nc> avec votre identifiant et mot de passe personnel.

2 Une fois connecté à votre compte, [cliquez sur le bouclier](#) situé dans le coin supérieur droit de votre écran.



The screenshot shows the eBNC website interface. At the top, there are two browser tabs: 'Accueil - BNC' and 'Nouvel onglet'. The address bar shows 'https://ebnc.bnc.nc/'. The user is logged in as '00013309_ADR'. The main content area displays 'SYNTHÈSE DE VOS COMPTES LE 09/07/2021'. Below this, there is a section for 'Abonné : 00013309_adr'. The 'Vos comptes' section shows a table with columns for 'Numéro de compte', 'Intitulé', 'Solde comptable', and 'Solde disponible'. The 'Encours des cartes bancaires non débités' section shows a table with columns for 'Numéro Carte', 'Compte débité', 'Débité le', and 'Encours'. In the top right corner, there is a navigation menu with several icons, including a shield icon (the 'bouclier') which is highlighted with a red circle and an orange arrow.

Numéro de compte	Intitulé	Solde comptable	Solde disponible
[REDACTED]	[REDACTED]	XPF 102 429	XPF 102 429

Numéro Carte	Compte débité	Débité le	Encours
[REDACTED]	[REDACTED]	30/07/2021	XPF 122 653

Comment activer l'option WEBSAFE sur eBNC

6

- 3** L'écran d'authentification forte s'affiche, sélectionnez le mode d'authentification forte sur **WEBSAFE**.

Veillez sélectionner votre mode d'authentification forte :

- WEBSAFE Application à télécharger sur Smartphone (Apple Store / Google Play Store), qui vous permettra de vous authentifier sur EBNC.
- CODE DE SECURITÉ SMS Réception d'un code SMS* sur mobile, qui vous permettra de vous authentifier sur EBNC.

- 4** Acceptez les conditions générales et cliquez sur **VALIDER**.

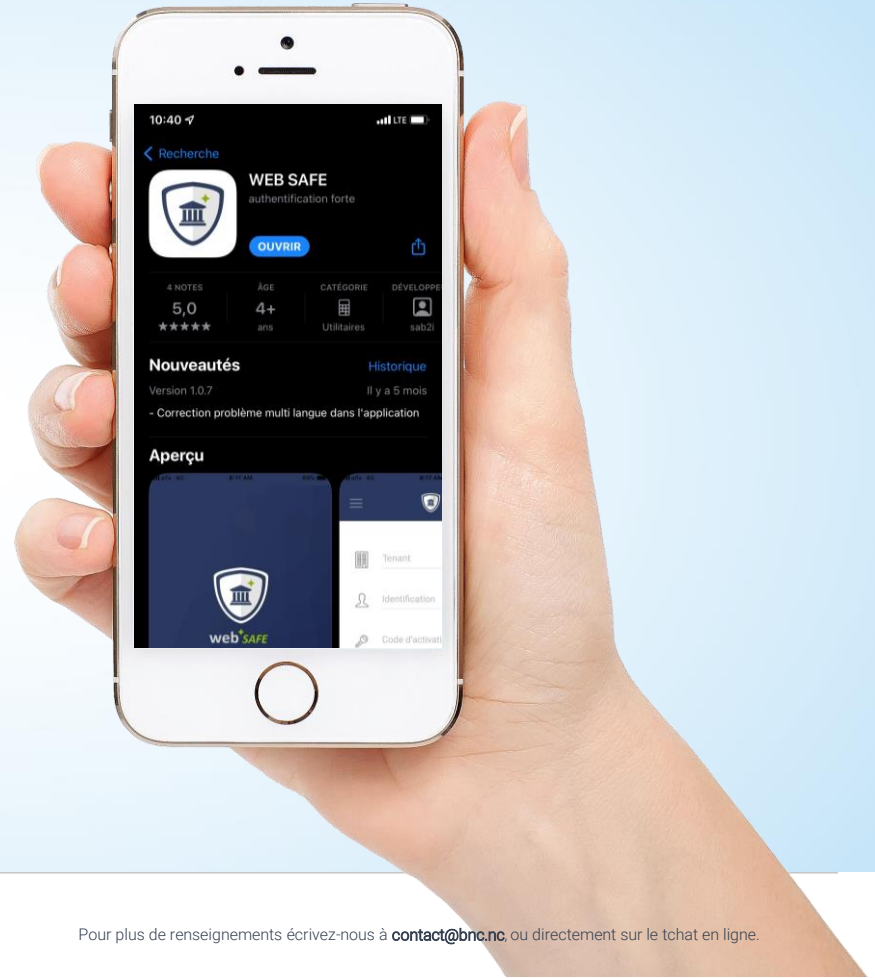
- 5** Votre demande d'activation de l'option WEBSAFE sera traitée par la BNC. **Vous recevrez sous 24 heures environ un email** contenant les informations requises pour finaliser l'activation sur l'application.

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Accueil - BNC' and 'Nouvel onglet'. The address bar displays 'https://ebnc.bnc.nc/'. The page content is titled 'AUTHENTIFICATION FORTE'. It contains the following text: 'Depuis le 31 décembre 2020, la Banque de Nouvelle Calédonie a progressivement mis en place de nouvelles mesures de sécurité pour limiter le risque de fraudes sur votre abonnement EBNC. Tous les 90 jours, afin de garantir cette sécurité, vous serez amené à vous connecter sur EBNC via un mode d'authentification forte (à deux facteurs). Il sera donc nécessaire de vous équiper d'un téléphone mobile, qui fera office de deuxième facteur d'authentification.' Below this, there is a section 'Veillez sélectionner votre mode d'authentification forte :' with two radio button options: 'WEBSAFE Application à télécharger sur Smartphone (Apple Store / Google Play Store), qui vous permettra de vous authentifier sur EBNC.' (which is selected) and 'CODE DE SECURITÉ SMS Réception d'un code SMS* sur mobile, qui vous permettra de vous authentifier sur EBNC.' There is a checkbox labeled 'J'accepte les conditions' which is checked. A blue 'Valider' button is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a note: '*Merci de vérifier avec votre agence BNC si votre numéro de téléphone mobile est bien enregistré afin de recevoir le code SMS. ATTENTION : Pour les utilisateurs EBNC qui résident à l'étranger, l'usage de l'application WEBSAFE est vivement recommandée.'

Télécharger l'application mobile WEBSAFE 7

- 1 Rendez-vous sur l'Appstore (iPhone) ou bien le Google Play Store (Android) et téléchargez l'application **WEBSAFE** (gratuite).

Les étapes suivantes nécessiteront au préalable d'avoir reçu l'email de finalisation envoyé par la BNC suite à votre demande d'activation sur eBNC.



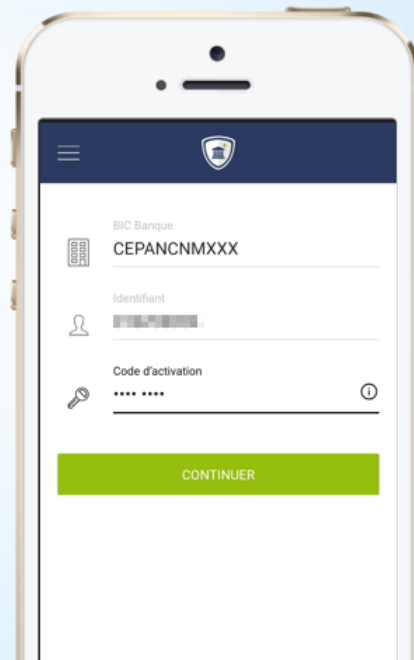
Synchroniser l'application WEBSAFE

8

1 Lancez l'application WEBSAFE sur votre smartphone.

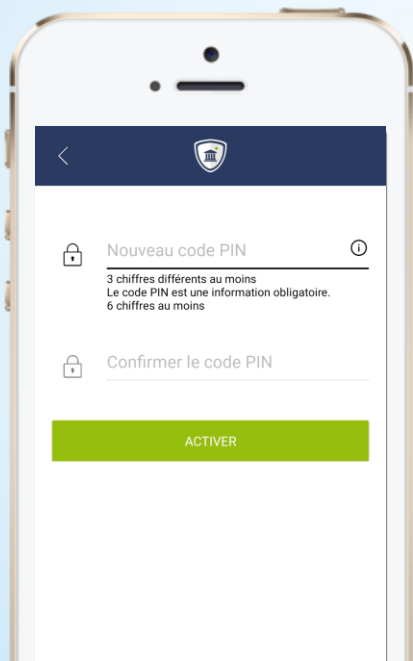


2 Remplissez les informations que vous aurez au préalable récupérées dans l'email de finalisation envoyé par la BNC, et appuyez sur CONTINUER.

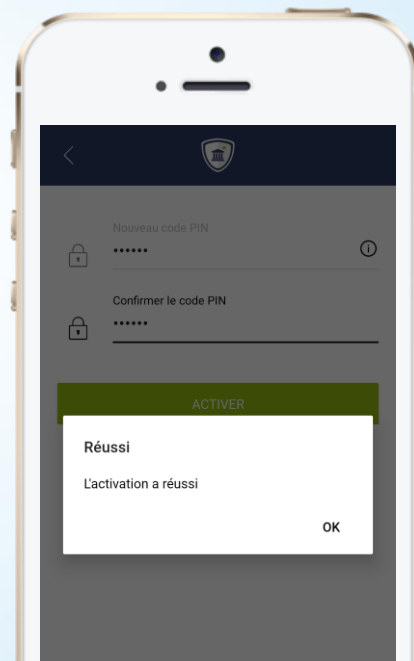


Synchroniser l'application WEBSAFE 9

- 3** Entrez votre nouveau code PIN qui vous permettra d'utiliser l'application WEBSAFE et appuyez sur **ACTIVER**.



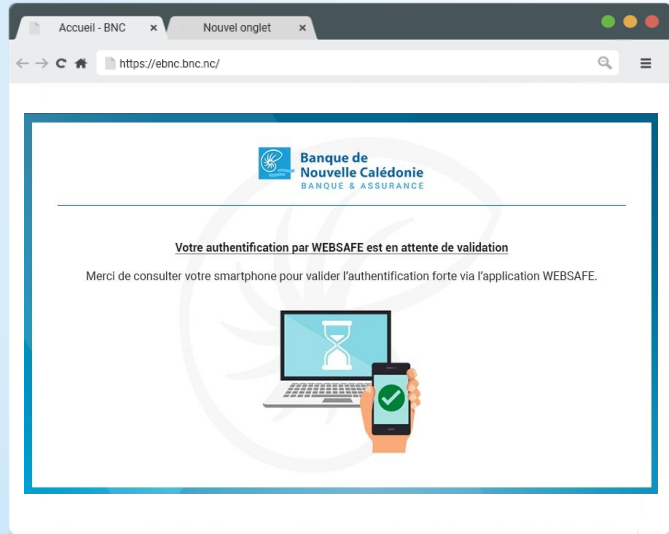
- 4** WEBSAFE est désormais activé. Vous pouvez l'utiliser avec eBNC pour vous authentifier.



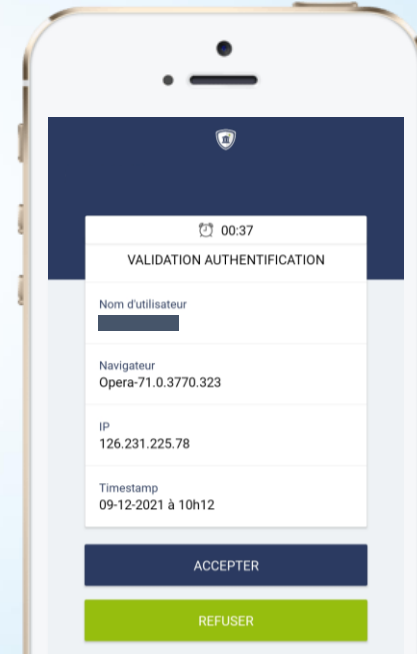
Utiliser WEBSAFE pour authentifier vos actions sur eBNC

10

- 1 Désormais, lorsque vous vérifierez votre identité tous les 90 jours et ajouterez des bénéficiaires sur eBNC, vous obtiendrez le message suivant sur votre écran :



- 2 Ouvrez votre application WEBSAFE au préalable activée, entrez votre code PIN ou empreinte biométrique, et appuyez sur **ACCEPTER** pour valider votre authentification.





UNE QUESTION SUR EBNC ?

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes vos questions !



Ecrivez-nous à contact@bnc.nc



Tchatez en ligne directement depuis www.bnc.nc



Contactez votre conseiller

