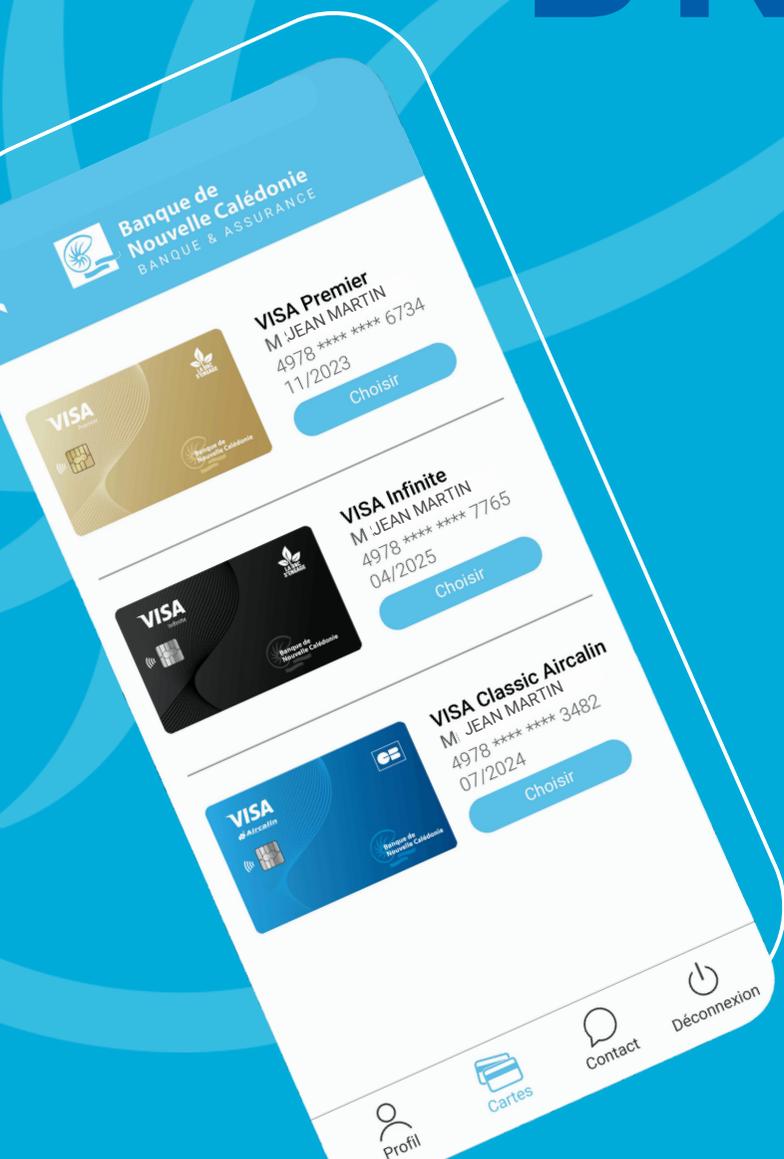


GUIDE PRATIQUE BNC MaCarte



PRÉSENTATION BNC MACARTE

CONNEXION À L'APPLICATION

CONSULTATION ENCOURS CARTES

OPPOSITION ET VÉRROUILLAGE

GESTION DES PLAFONDS

BLOCAGE DES ACHATS EN LIGNE ET PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

VISUALISATION DU CODE CONFIDENTIEL (CODE PIN)

MODIFICATION MOT DE PASSE BNC MACARTE

PRÉSENTATION

BNC MaCarte est la 1ère application mobile locale qui vous permet de gérer vous-même vos cartes bancaires simplement et de manière sécurisée !

- Consultez vos encours différés de cartes
- Faites une opposition temporaire ou définitive en cas de doute
- Bloquez et débloquez votre carte pour les achats à distance ou par zone géographique
- Consultez vos plafonds de cartes (fonctionnalité à venir).
- Augmentez vos plafonds de cartes temporairement
- Retrouvez votre code confidentiel de carte (code PIN)

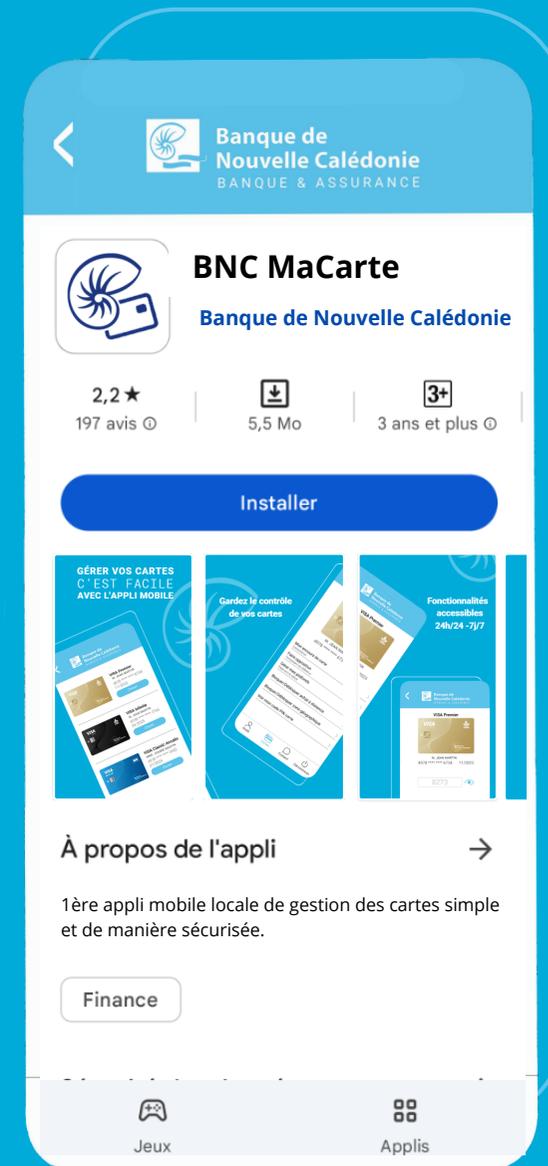
Autant de fonctions disponibles en un clic sur votre Smartphone en disposant d'une connexion internet.

 L'augmentation des plafonds dans BNC MaCarte est disponible uniquement pour les cartes Visa Classic à débit immédiat et différé, Visa Premier et Visa Infinite.

TÉLÉCHARGEZ VOTRE APP BNC MACARTE DÈS MAINTENANT

 App Store

 Google Play

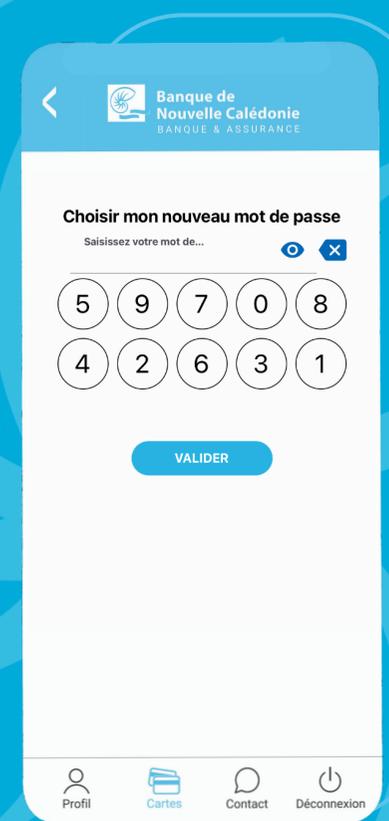
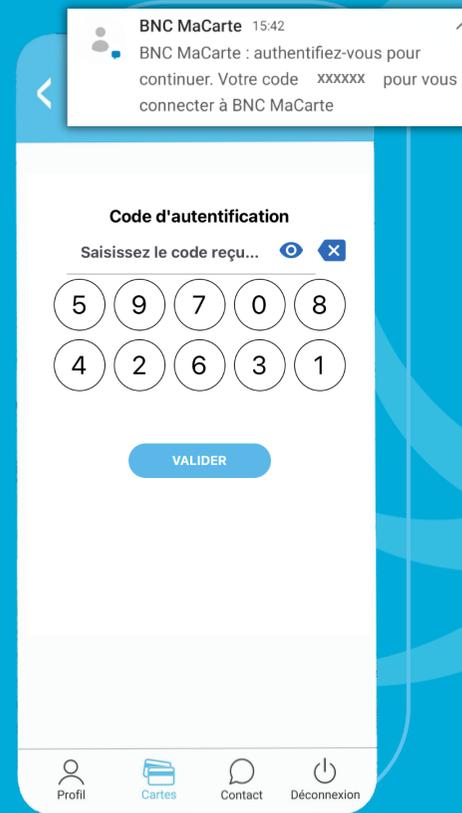
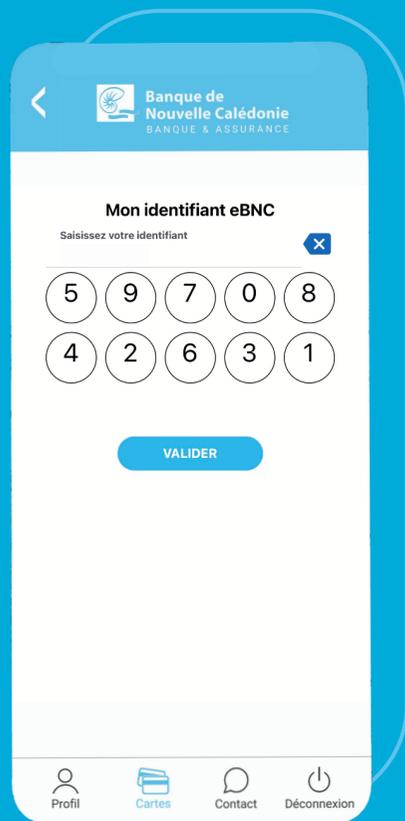


CONNEXION À L'APP

1ÈRE CONNEXION

- 1** Saisissez votre **identifiant** de connexion à votre banque en ligne eBNC (9 chiffres) puis **Validez**
- 2** Saisissez les **4 derniers chiffres** de votre n° de téléphone portable

- 3** Saisissez ensuite le **code d'authentification reçu par SMS**
- 4** Choisissez votre **mot de passe à 8 chiffres** (max 2 fois le même chiffre et pas de suite de plus de 3 chiffres). Puis **Validez**



CONNEXION À L'APP

CONNEXIONS SUIVANTES



1 Saisissez votre mot de passe puis **Validez**.



Pour faciliter votre connexion à l'application, vous pouvez paramétrer la connexion en **Face ID** ou par **empreinte biométrique**.

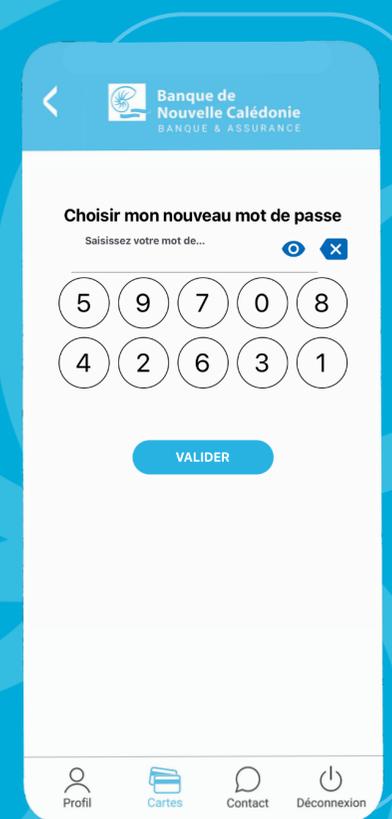
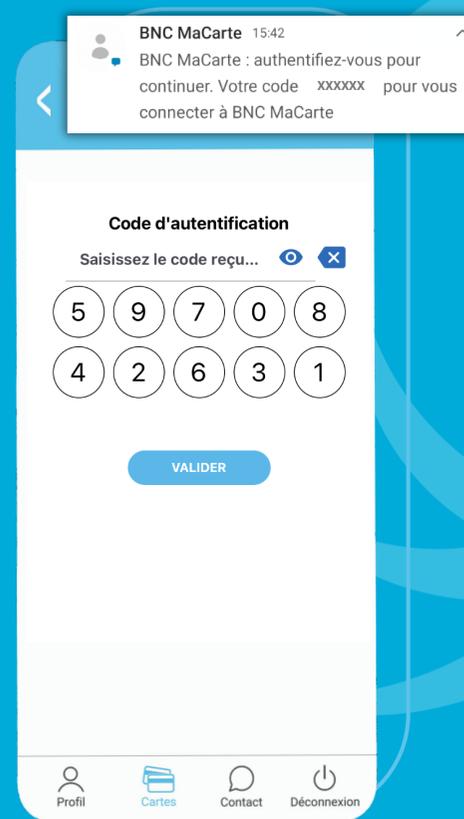
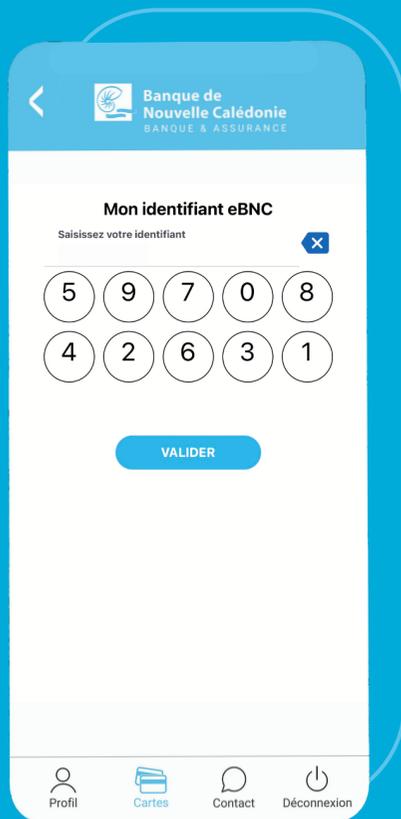


Attention : afin de sécuriser votre connexion, une double authentification vous sera demandée **tous les 90 jours**. Vous recevrez alors un **code d'authentification par SMS** à saisir sur votre application.

CONNEXION À L'APP

MOT DE PASSE OUBLIÉ

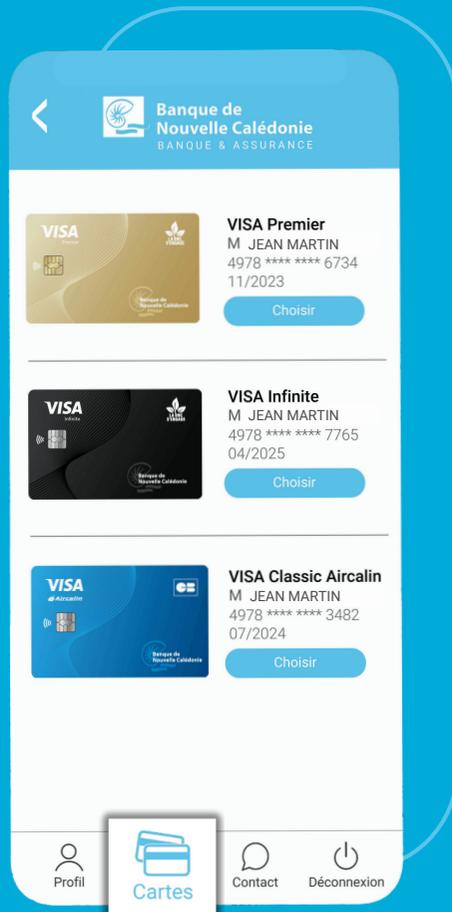
- 1** Cliquez sur **Mot de passe oublié**
- 2** Saisissez votre **identifiant** de connexion à votre banque en ligne eBNC (9 chiffres)
- 3** Saisissez les **4 derniers chiffres de votre n° de téléphone portable**
- 4** Choisissez votre **nouveau mot de passe à 8 chiffres**
- 5** Saisissez ensuite le **code d'authentification reçu par SMS**. Puis **Validez**



CONNEXION À L'APP

MENU CARTES

Visualisez l'ensemble de vos cartes et choisissez la carte que vous souhaitez gérer.



GESTION DE LA CARTE

Accédez à toutes les fonctionnalités de gestion de votre carte.



CONSULTATION DES ENCOURS

ENCOURS CARTES À DÉBIT DIFFÉRÉ

1 Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Mon encours de carte.**



2 Si vous disposez d'une carte à débit différé, vous pouvez visualiser les dépenses réalisées qui ne sont pas encore débitées de votre compte.



OPPOSITION ET VÉRROUILLAGE

OPPOSITION DÉFINITIVE

- 1** Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Faire opposition.**
- 2** Faites opposition définitivement à votre carte en glissant le curseur sur la droite, puis **validez.**



L'opposition s'applique sur les paiements avec code confidentiel, en ligne, et sur les retraits. Elle est **immédiate pour les opérations à l'étranger et locales.**



OPPOSITION ET VÉRROUILLAGE

VÉRROUILLAGE TEMPORAIRE

- 1** Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Faire opposition**.
- 2** **Verrouillez temporairement** votre carte en glissant le curseur sur la droite, puis **validez**.

- 3** Pour la **déverrouiller**, glissez le curseur sur la gauche, puis **validez**.



L'opposition temporaire s'applique sur les paiements avec code confidentiel, en ligne, et sur les retraits. Elle est **immédiate pour les opérations à l'étranger et en ligne, mais nécessite 24h ouvrées pour les opérations locales**.



GESTION DES PLAFONDS

VISUALISATION DES PLAFONDS CARTE

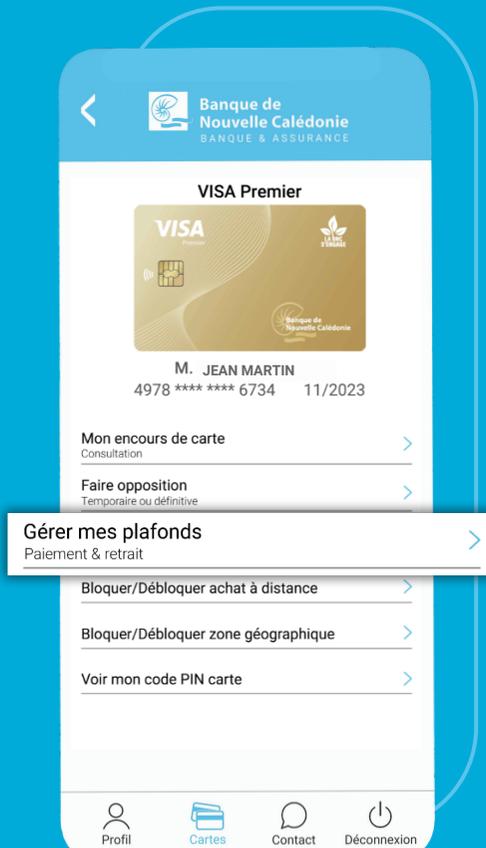
1 Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Gérer mes plafonds.**

2 La visualisation des plafonds de vos cartes sera bientôt disponible !

3 Si votre plafond ne suffit pas, vous pouvez demander une augmentation provisoire en cliquant sur **Augmenter mes plafonds.**



Attention : la visualisation correcte des plafonds sera disponible prochainement.



GESTION DES PLAFONDS

AUGMENTATION DES PLAFONDS CARTE

- 1 Dans Gérer mes plafonds, **cliquez sur Augmenter mes plafonds**
- 2 Vous pouvez **choisir le plafond provisoire souhaité** parmi les options disponibles, puis **Validez**.
- 3 Un **code vous sera envoyé par SMS** afin de confirmer votre identité. Saisissez-le dans l'application.



BNC MaCarte vous permet de bénéficier de **3 augmentations provisoires (30 jours) gratuites par an**. Contactez votre gestionnaire pour une augmentation supplémentaire.

Elle est **immédiate à l'étranger mais nécessite 24h ouvrées pour les opérations locales**.



Les cartes Visa Classic à autorisation systématique, Visa Business et Visa Business Gold ne sont pas éligibles au déplafonnement via BNC MaCarte.



BLOCAGES

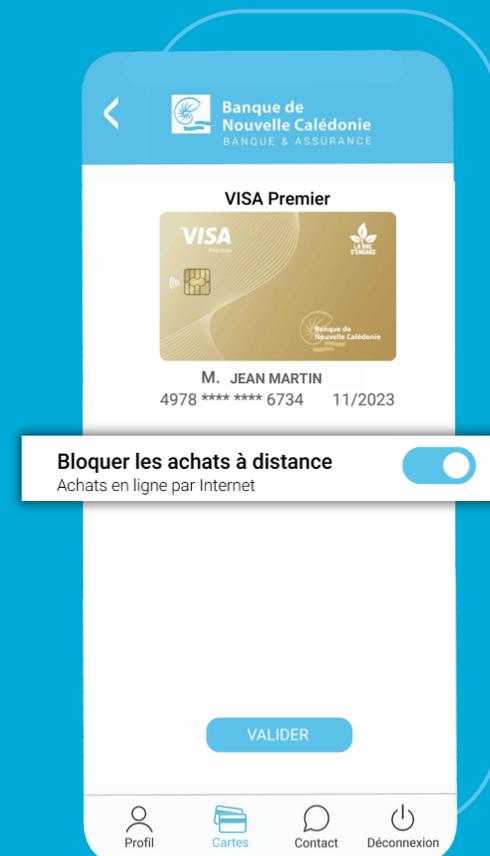
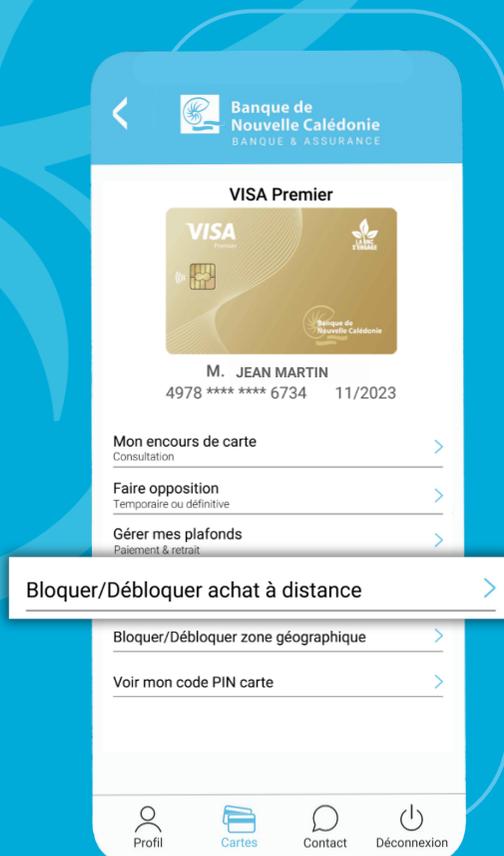
BLOCAGE DES ACHATS EN LIGNE

1 Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Bloquer/Débloquer achat à distance.**

2 **Bloquez les achats à distance** de votre carte en glissant le curseur sur la droite, puis **validez.**

3 Pour **déverrouiller les achats à distance** glissez le curseur sur la gauche, puis **validez.**

i Le blocage est immédiat pour les opérations en ligne.



BLOCAGES

BLOCAGE PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

1 Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Bloquer/Débloquer zone géographique.**

2 **Bloquez temporairement** votre carte selon les différentes zones géographiques en glissant le curseur sur la droite, puis **validez.**

3 Pour **débloquer les zones** il suffit de glisser le curseur sur la gauche, puis **validez.**

i Le blocage est immédiat pour les opérations à l'étranger (chez les commerçants et en ligne).

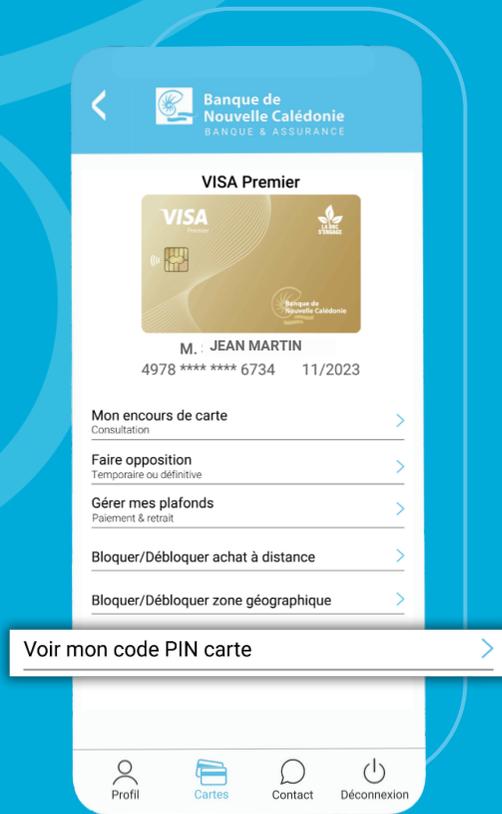


VISUALISATION DU CODE CONFIDENTIEL (CODE PIN)

1 Après avoir choisi la carte que vous souhaitez gérer depuis le Menu Cartes, **cliquez sur Voir mon code PIN carte.**

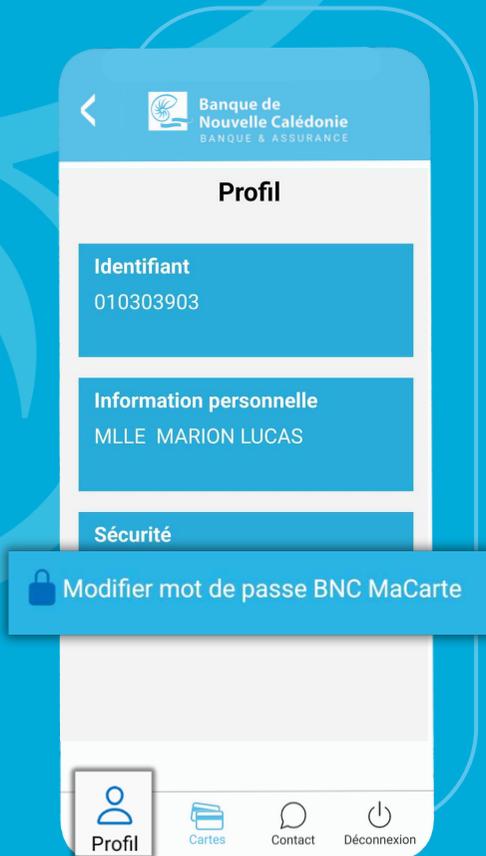
2 Un **code vous sera envoyé par SMS** afin de confirmer votre identité. Saisissez-le dans l'application.

3 Une fois identifié, visualisez votre code confidentiel en **cliquant sur le pictogramme de l'œil**, à droite de l'encadré.



MODIFICATION DU MOT DE PASSE DE L'APPLICATION

1 Depuis le Menu Profil, cliquez sur Modifier mot de passe BNC MaCarte



2 Choisissez votre nouveau mot de passe à 8 chiffres

3 Un **code vous sera envoyé par SMS** afin de confirmer votre identité. Saisissez-le dans l'application.

