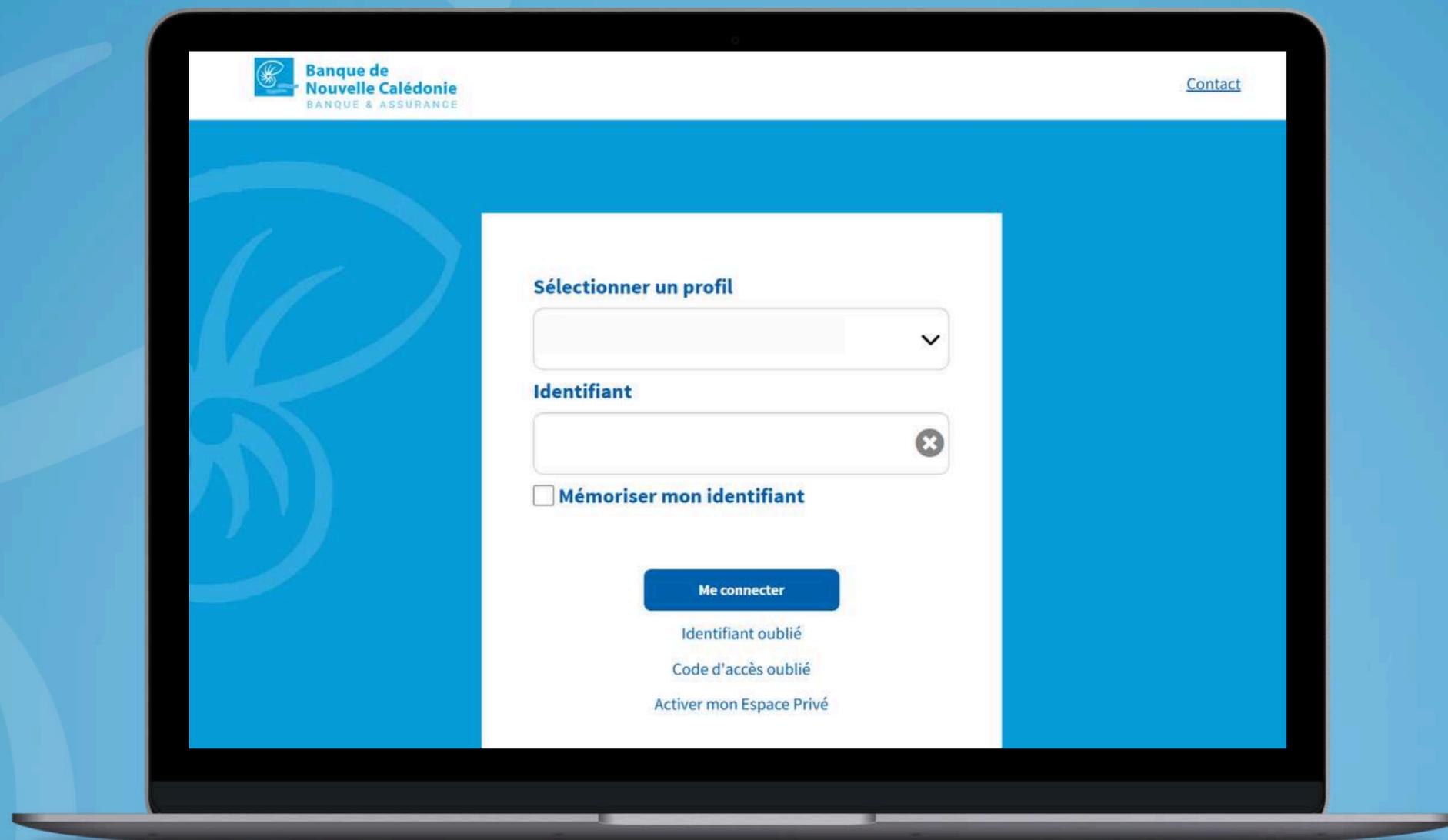


GUIDE DE DÉMARRAGE ESPACE CLIENT BNC

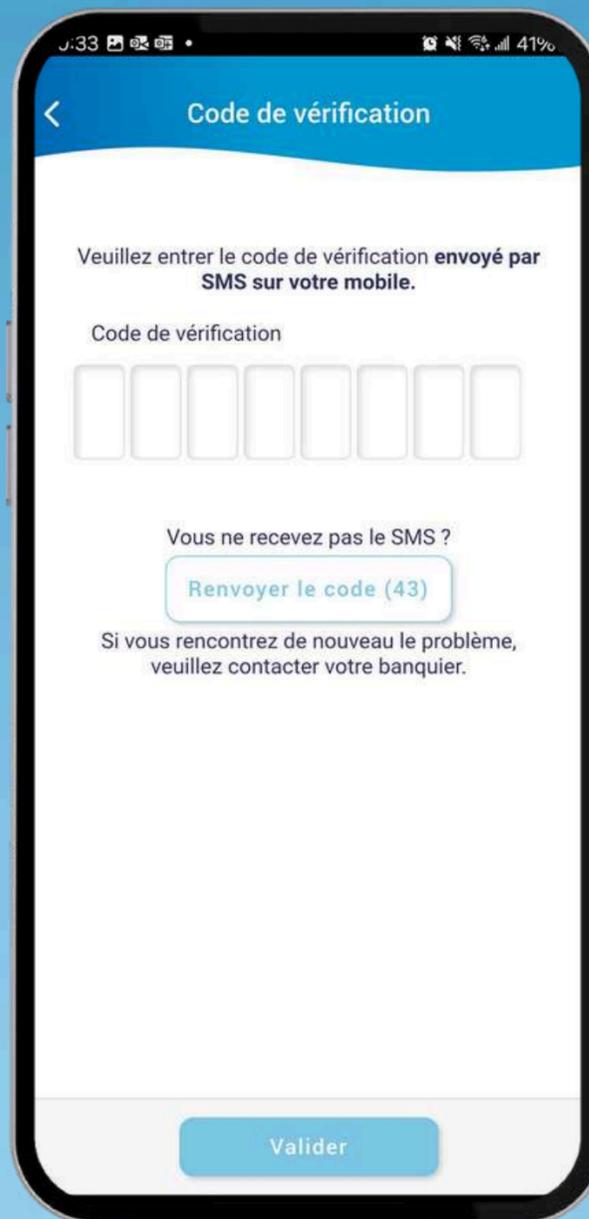
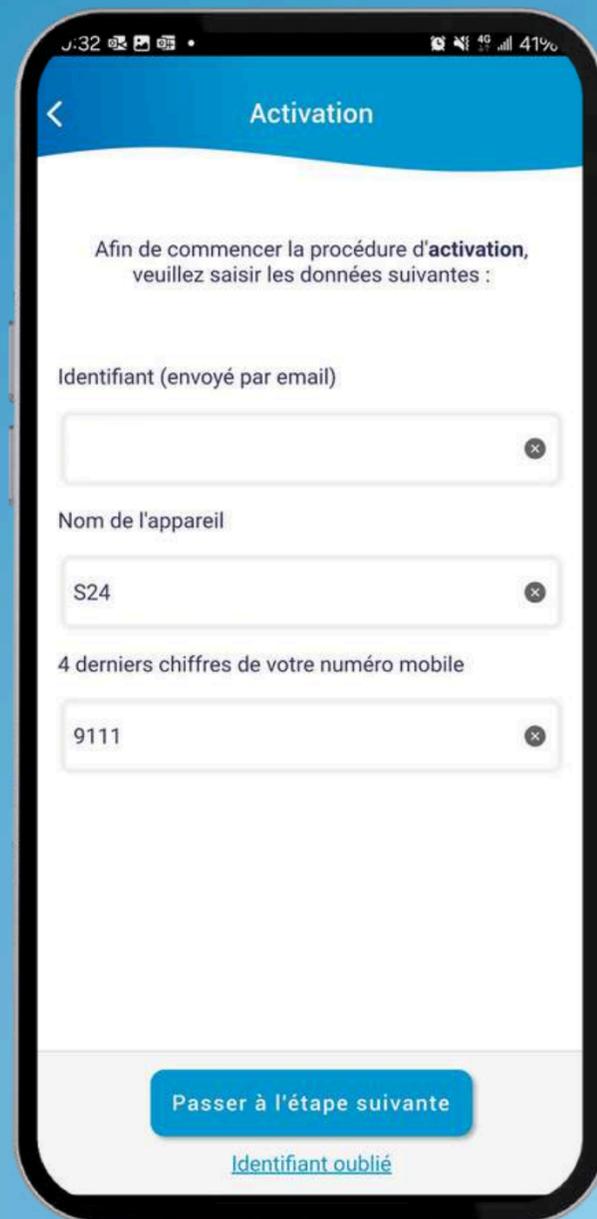


Disponible sur :

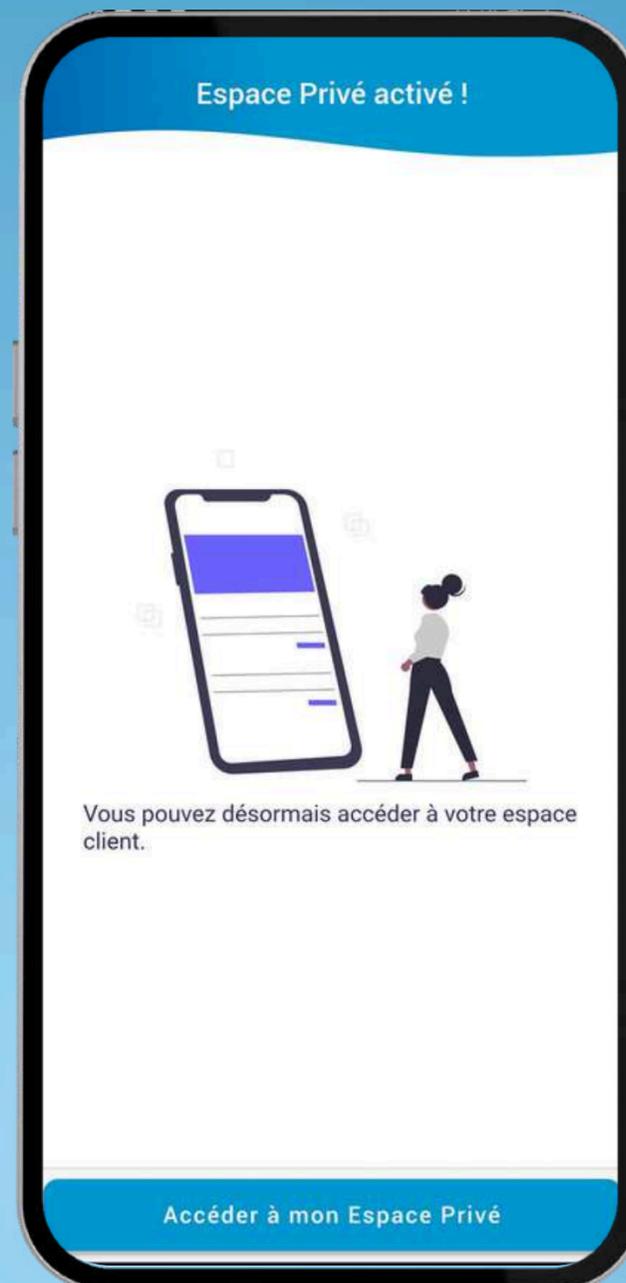
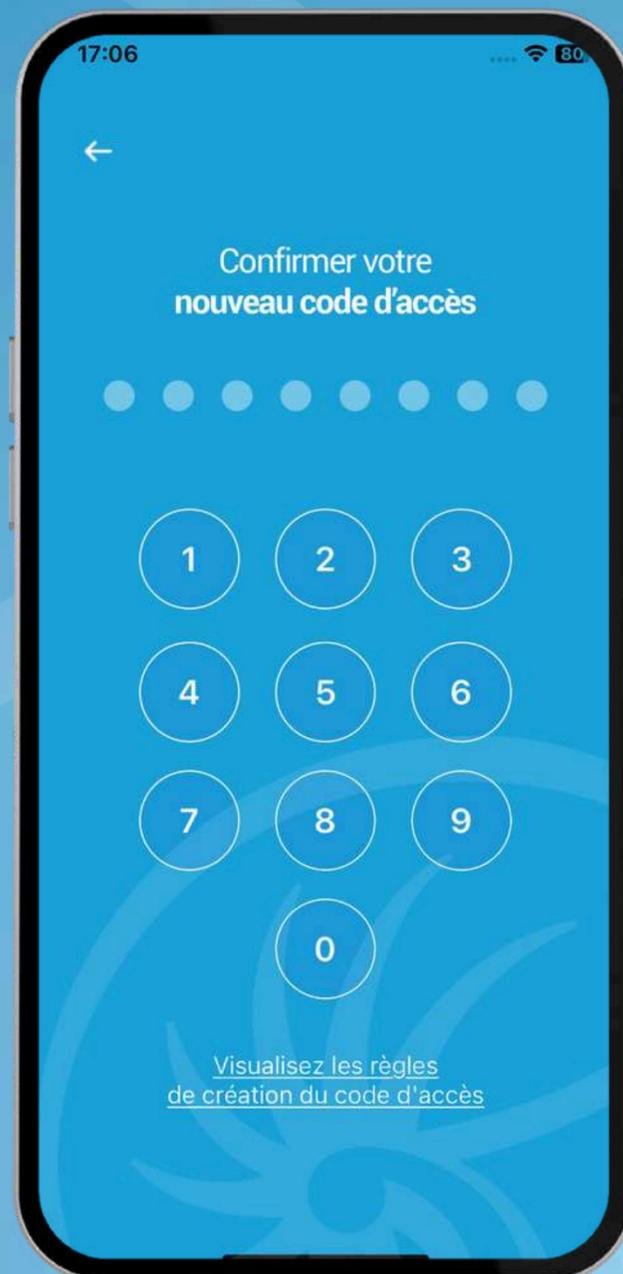
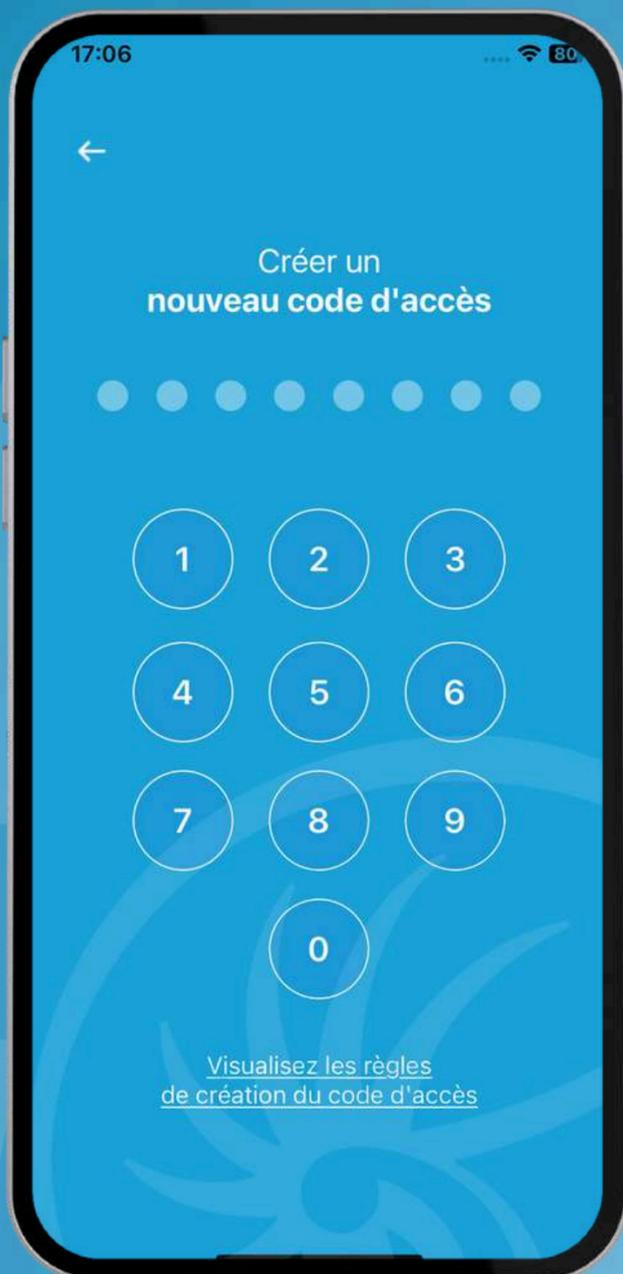


SUR LE MOBILE

ACTIVER MON ESPACE CLIENT



- 1 Téléchargez l'application "BNC Ma Banque" sur l'app store ou Google Play
- 2 Cliquez sur "Activer mon espace client"
- 3 Complétez les champs du formulaire "Activation" avec votre **identifiant de banque en ligne habituel** et les 4 derniers chiffres de votre n° de téléphone.
- 4 Saisissez le code de vérification reçu par SMS



5 Choisissez votre nouveau code d'accès et confirmez-le.

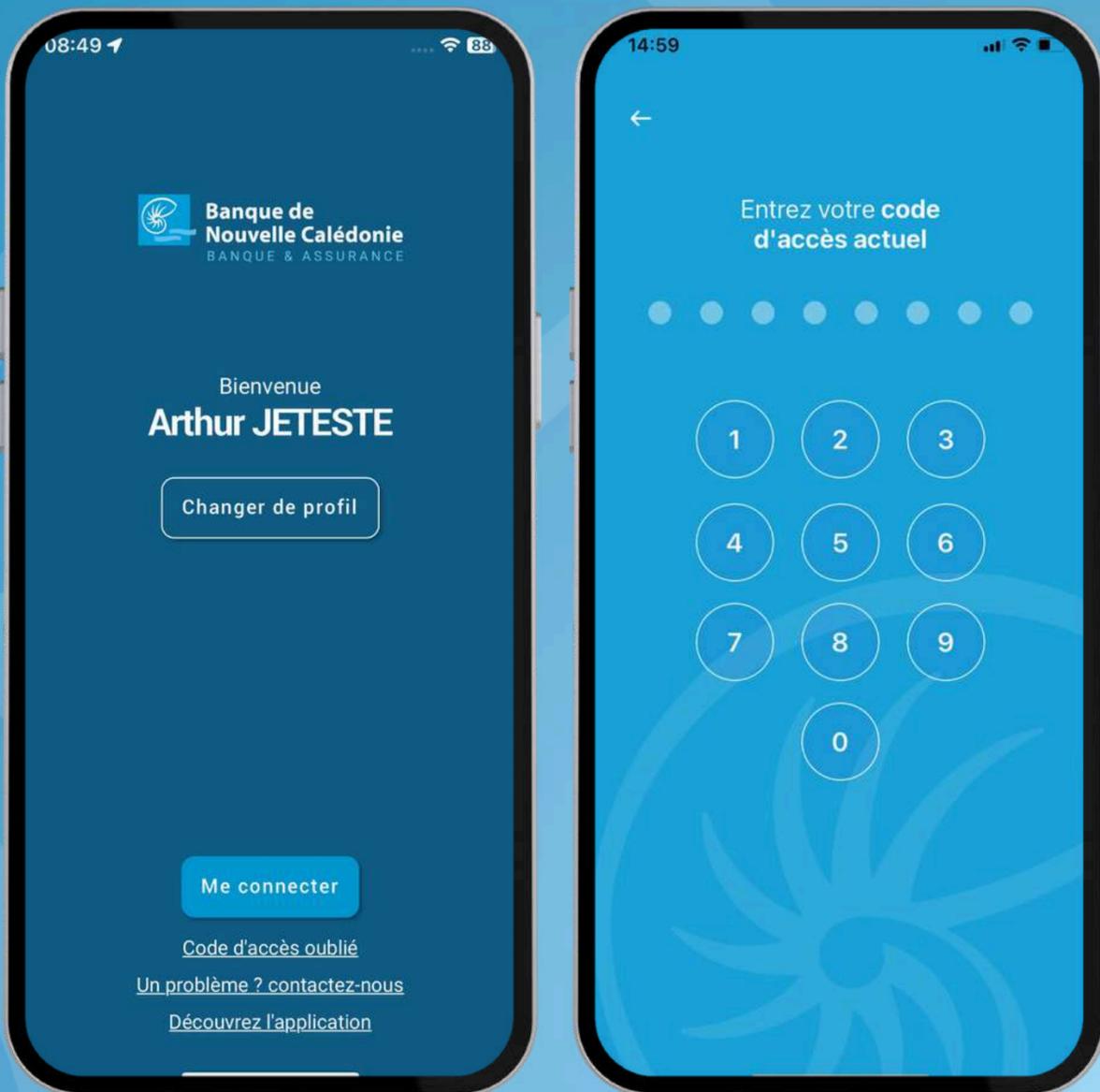
IMPORTANT : Votre nouveau code d'accès deviendra également votre code 3DS pour les paiements sur internet par carte.

Il doit :

- Contenir 8 chiffres
- Être différent de votre date de naissance
- Ne pas contenir une succession de 4 chiffres identiques (ex: 22225676) ou successifs (ex: 12347577)

6 Une fois votre espace client activé, cliquez sur "Accéder à mon Espace Privé"

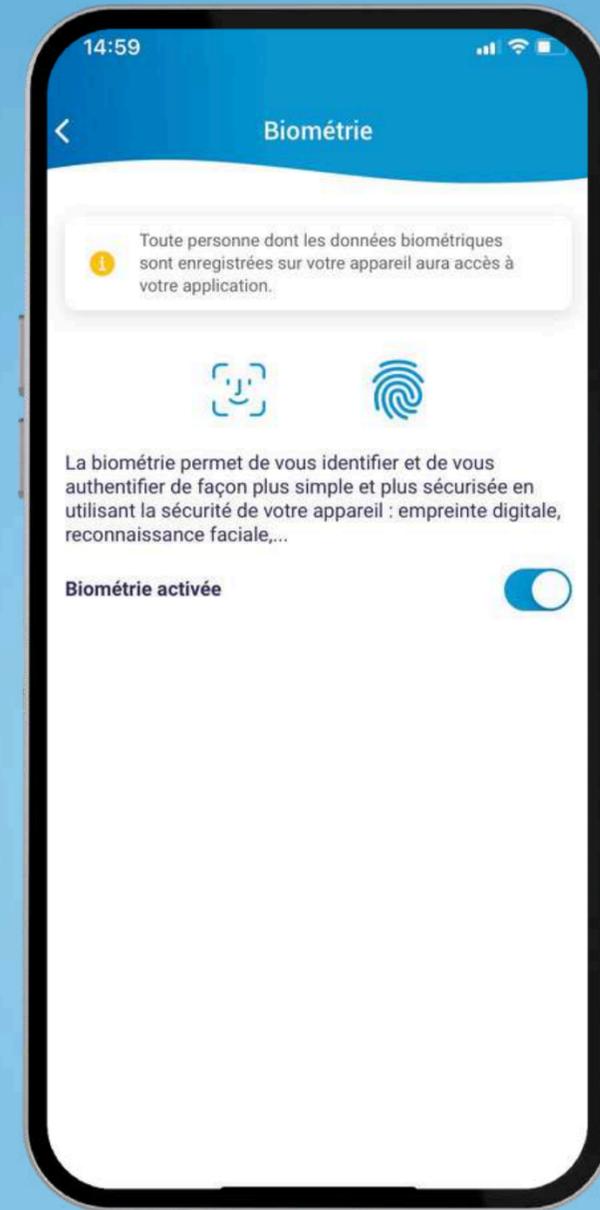
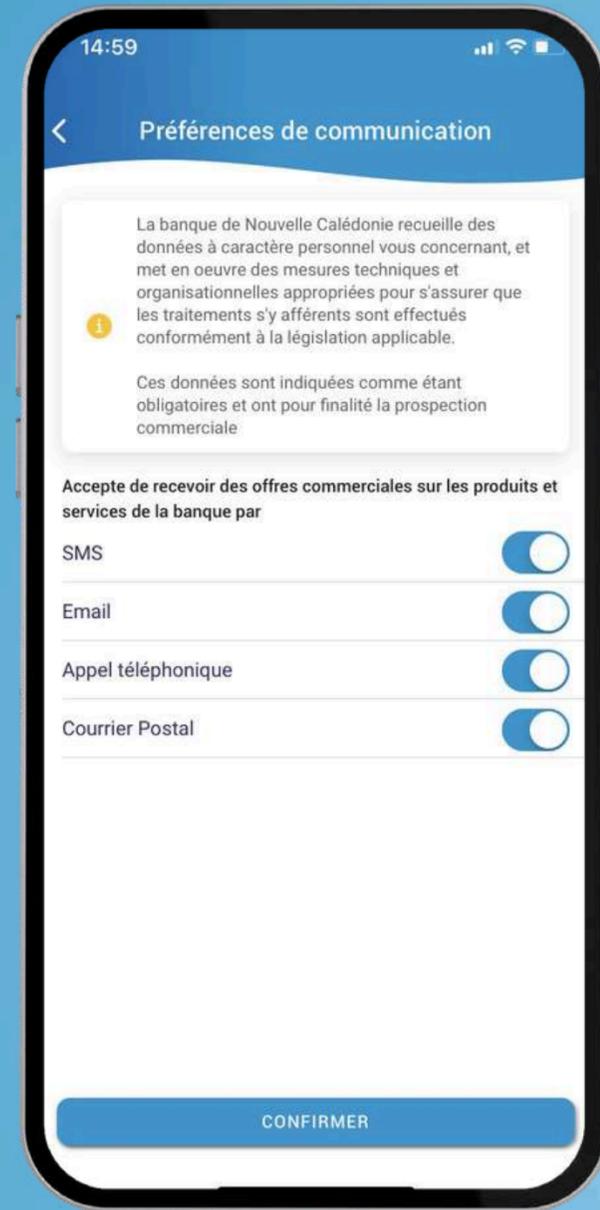
CONNECTEZ VOUS



7

Cliquez sur “Me connecter” et saisissez le code d’accès préalablement paramétré.

ACTIVER MON ESPACE CLIENT



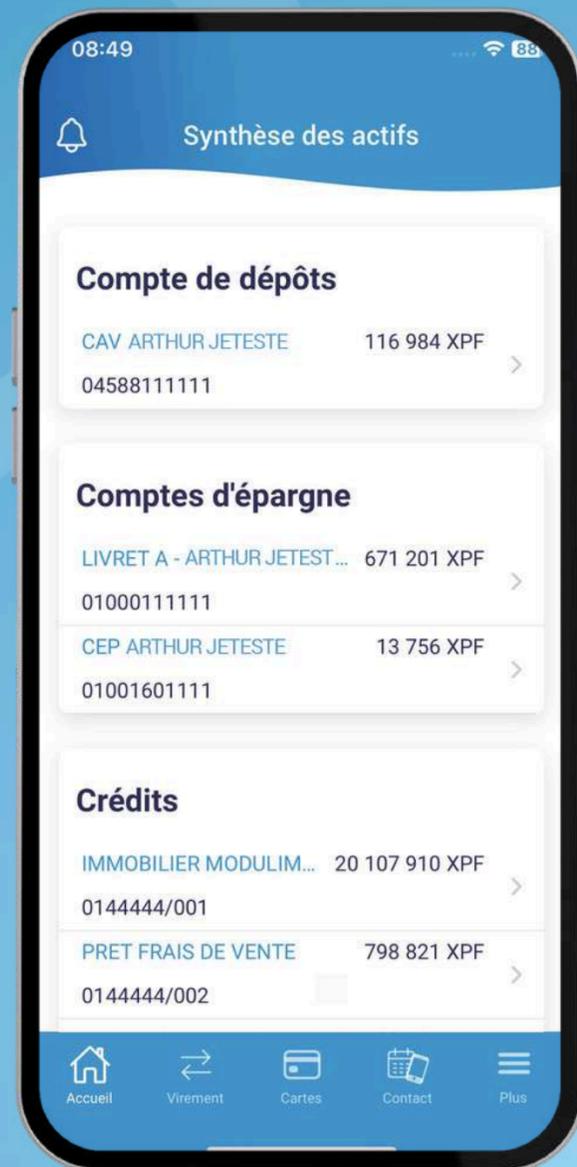
8

Acceptez les conditions générales d'utilisation et choisissez vos préférences de communication.

9

Activez la reconnaissance faciale (Face ID) ou la biométrie

CONNECTEZ VOUS



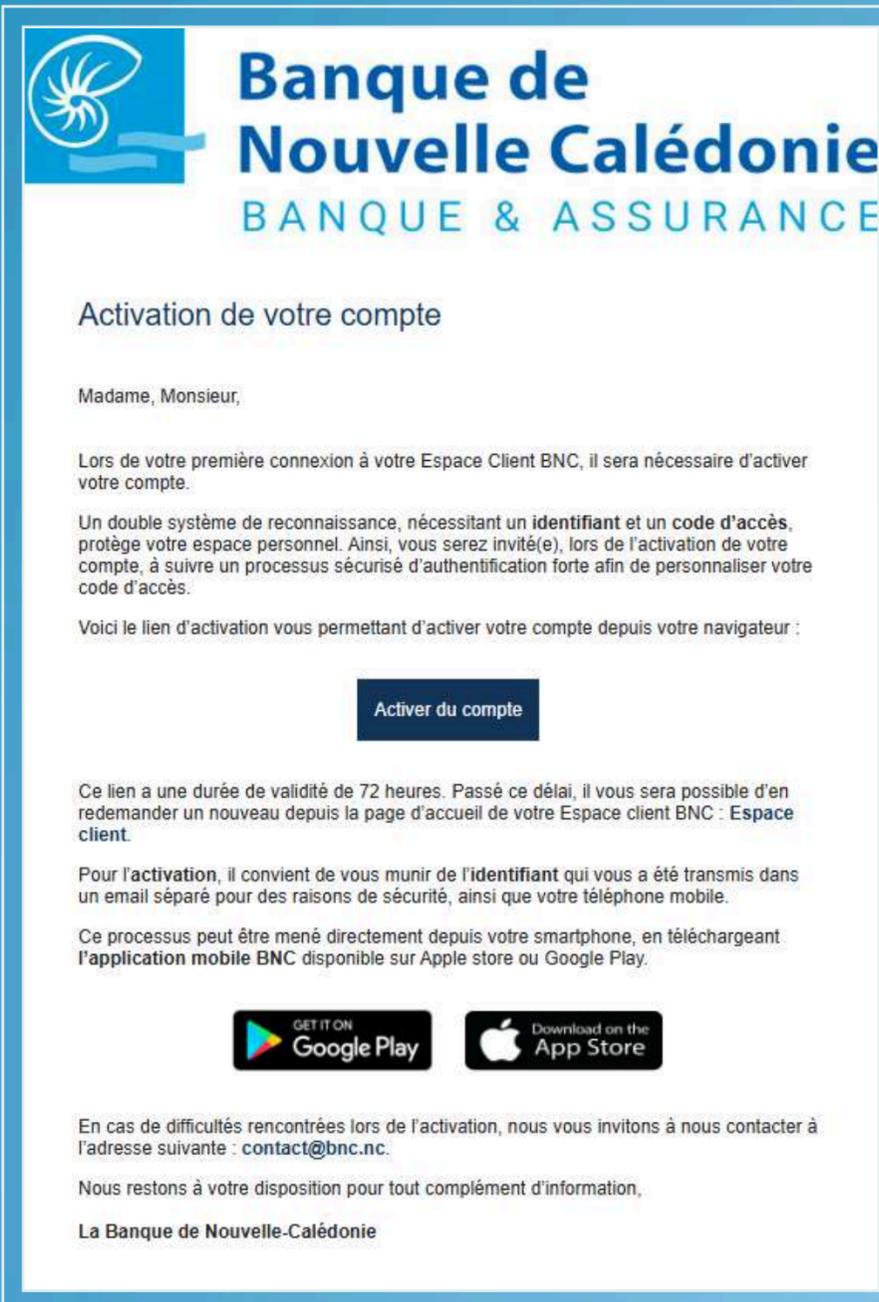
10

Vous êtes connectés et pouvez réaliser vos opérations :

- Consulter mes comptes
- Ajouter et valider des bénéficiaires
- Effectuer mes opérations
- Gérer mes moyens de paiement
- Télécharger un RIB et mes documents
- Contacter mon conseiller

SUR LE WEB

WEB - ACTIVER MON ESPACE CLIENT



Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Activation de votre compte

Madame, Monsieur,

Lors de votre première connexion à votre Espace Client BNC, il sera nécessaire d'activer votre compte.

Un double système de reconnaissance, nécessitant un **identifiant** et un **code d'accès**, protège votre espace personnel. Ainsi, vous serez invité(e), lors de l'activation de votre compte, à suivre un processus sécurisé d'authentification forte afin de personnaliser votre code d'accès.

Voici le lien d'activation vous permettant d'activer votre compte depuis votre navigateur :

[Activer du compte](#)

Ce lien a une durée de validité de 72 heures. Passé ce délai, il vous sera possible d'en redemander un nouveau depuis la page d'accueil de votre Espace client BNC : [Espace client](#).

Pour l'**activation**, il convient de vous munir de l'**identifiant** qui vous a été transmis dans un email séparé pour des raisons de sécurité, ainsi que votre téléphone mobile.

Ce processus peut être mené directement depuis votre smartphone, en téléchargeant l'**application mobile BNC** disponible sur Apple store ou Google Play.

En cas de difficultés rencontrées lors de l'activation, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : contact@bnc.nc.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information,

La Banque de Nouvelle-Calédonie

1

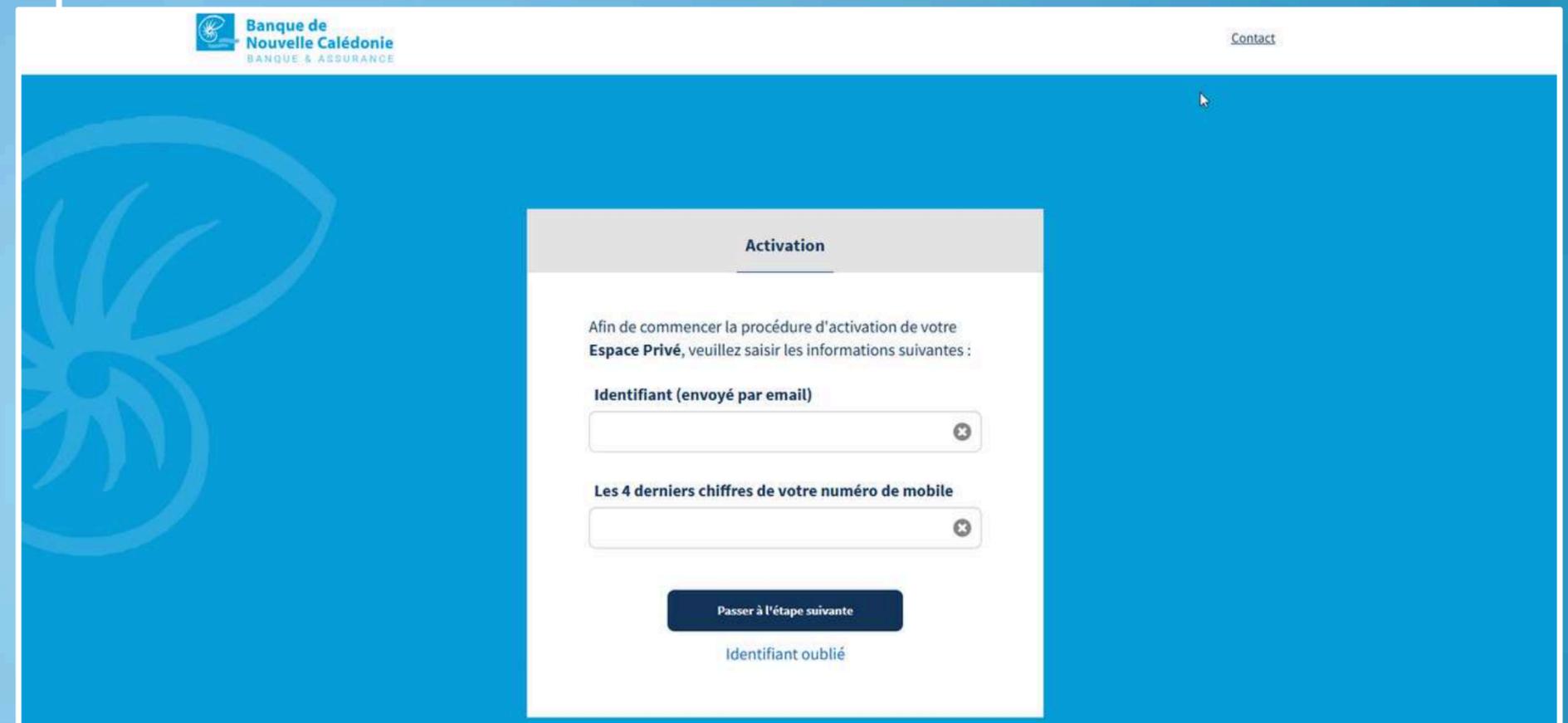
Cliquez sur le lien "Activation du compte" reçu par mail



Si votre lien d'activation n'est plus valable, rendez-vous sur espace-client.bnc.nc et cliquez sur "Activer mon espace privé". Complétez et validez les données du formulaire et vous recevrez par la suite un nouveau lien d'activation par mail.

2

Complétez le formulaire avec les données requises et validez



Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Contact

Activation

Afin de commencer la procédure d'activation de votre **Espace Privé**, veuillez saisir les informations suivantes :

Identifiant (envoyé par email)

Les 4 derniers chiffres de votre numéro de mobile

[Passer à l'étape suivante](#)

[Identifiant oublié](#)

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

Authentification forte

Veillez entrer le code de vérification **envoyé par SMS sur votre mobile.**

Code de vérification

Valider

Vous ne recevez pas le SMS ?
Renvoyer le code

Si vous rencontrez de nouveau le problème,
veuillez contacter votre banquier.

3

Saisissez le code de vérification reçu par SMS

4

Paramétrez votre code d'accès

Création du code d'accès

Bonjour **M. BENJAMIN RADET**, veuillez créer votre code d'accès.

Création du code d'accès

5	6	0	1	7
8	2	9	3	4

Confirmation du code d'accès

0	9	8	4	2
7	3	6	1	5

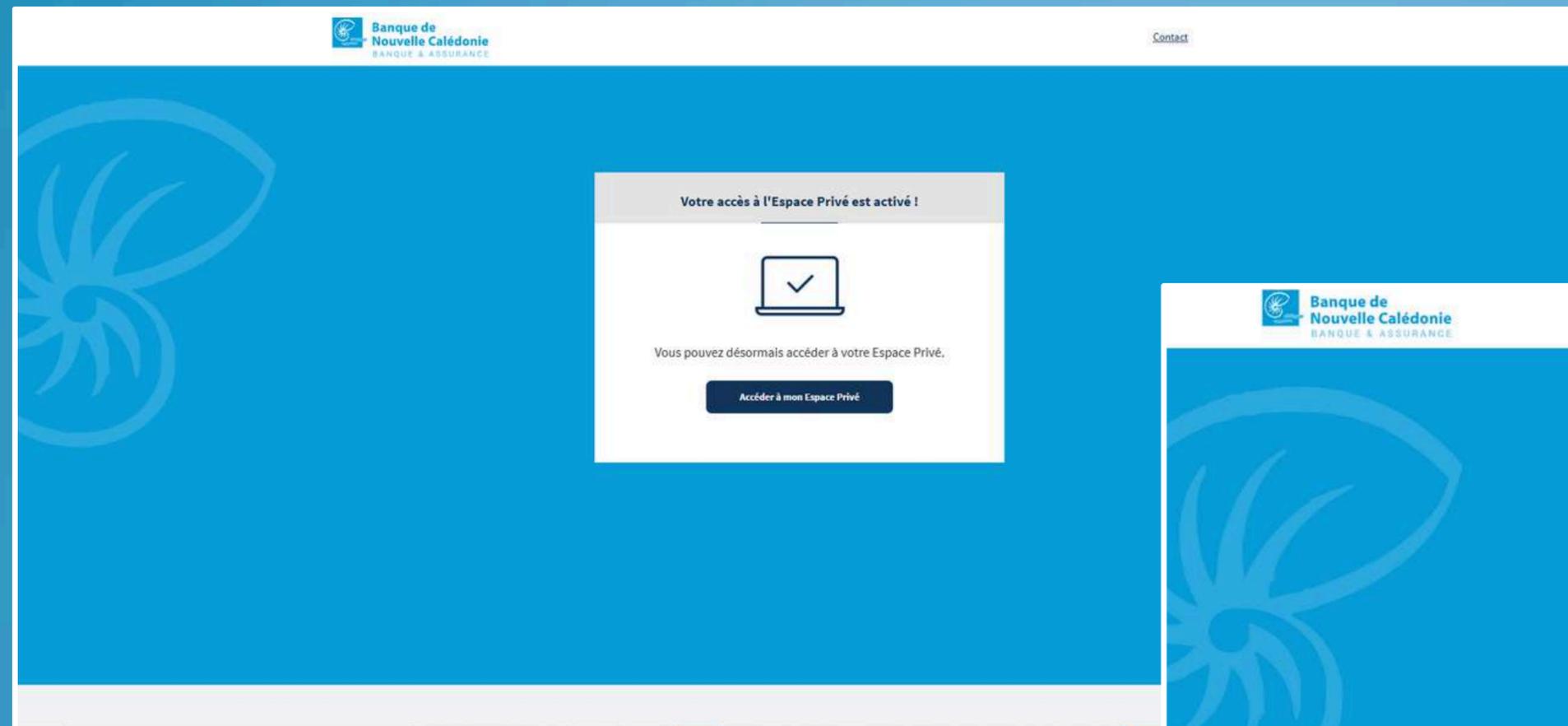
Votre code d'accès doit:

- Contenir 8 chiffres
- Etre différent de votre date de naissance
- Ne pas contenir une succession de 4 chiffres identiques (ex. 22225676) ou successifs (ex. 12347577)
- Etre différent des 5 codes d'accès précédents

Passer à l'étape suivante

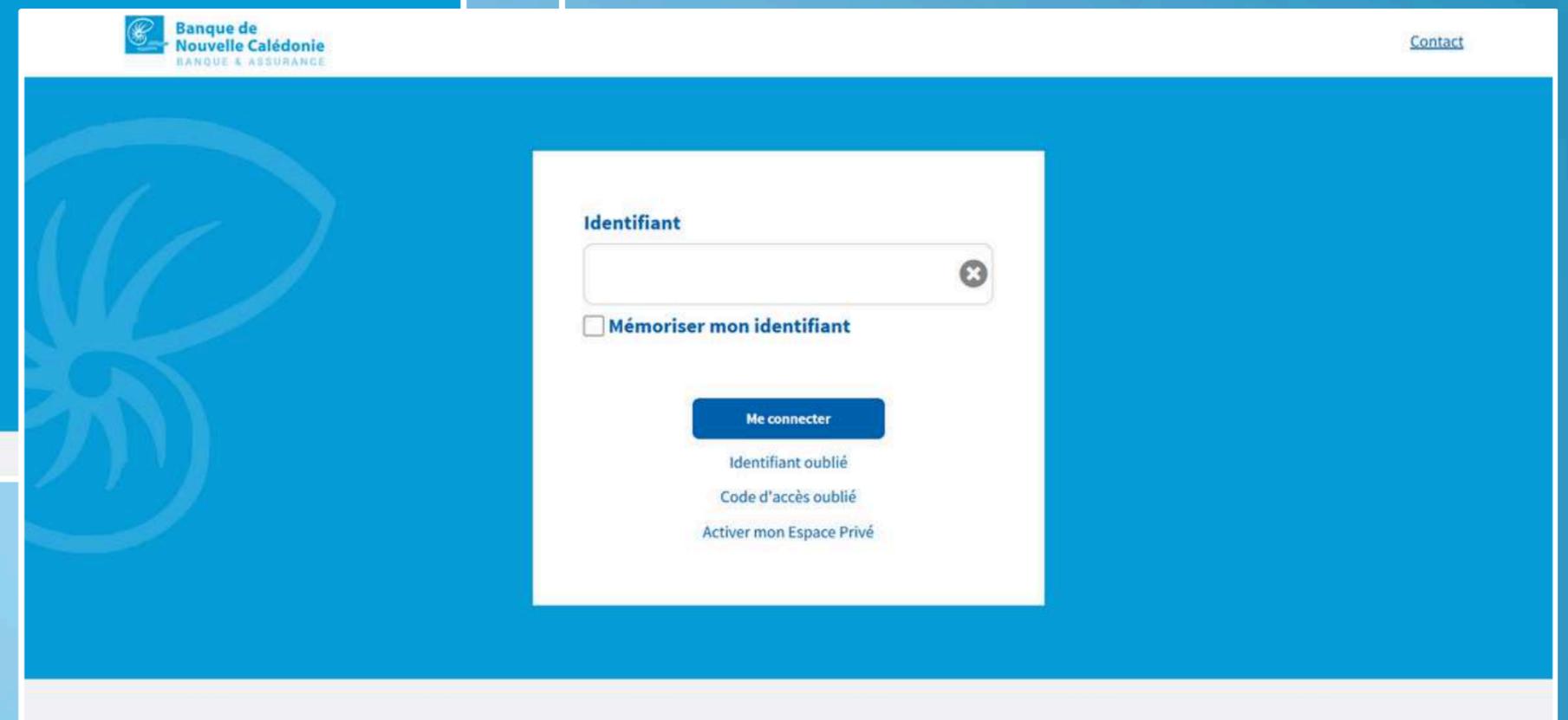
IMPORTANT :
Votre nouveau code d'accès deviendra également votre code 3DS pour les paiements sur internet par carte.

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT



5

Vous avez activé votre compte, vous pouvez dès maintenant vous connecter !



WEB - SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

The image displays two overlapping screenshots of the Banque de Nouvelle Calédonie website. The background screenshot shows the 'Conditions Générales' page for the 'CONTRAT D'ABONNEMENT AU SERVICE E-BNC' in effect since November 1st, 2022. It includes a 'Description du Service' section detailing the E-BNC service and a sidebar with navigation icons. The foreground screenshot shows the 'Mes consentements' page, where users can manage their communication preferences. It features four toggle switches for 'Courrier Postal', 'Appel téléphonique', 'SMS', and 'Email', all of which are currently turned on. A 'VALIDER' button is located at the bottom right of the consent form. A small disclaimer at the bottom of the consent page states that the bank collects personal data for commercial purposes in compliance with applicable legislation.

- 6 Connectez vous avec le code d'accès préalablement choisi puis acceptez les conditions générales d'utilisation et choisissez vos préférences de communication.

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

The screenshot displays the 'Synthèse des actifs' (Assets Summary) page. At the top, the total assets are listed as 1 040 263 XPF. Below this, there are two main sections: 'Comptes et épargne à vue' (Current and Savings Accounts) and 'Comptes d'épargne' (Savings Accounts). The 'Comptes et épargne à vue' section shows a total of 385 306 XPF, with a sub-section for 'Comptes de dépôts' (Deposit Accounts) also totaling 385 306 XPF. The 'Comptes d'épargne' section shows a total of 654 957 XPF, with sub-sections for 'LIVRET A - ARTHUR JETESTE' (649 201 XPF) and 'CEP ARTHUR JETESTE' (5 756 XPF). The interface includes a navigation menu on the left and a 'Mon Profil' (My Profile) link in the top right corner.

Synthèse des actifs	
1 040 263 XPF	
Comptes et épargne à vue	385 306 XPF
Comptes de dépôts	
CAV ARTHUR JETESTE N°04588114141	385 306 XPF
Comptes d'épargne	
LIVRET A - ARTHUR JETESTE N°01000178717	649 201 XPF
CEP ARTHUR JETESTE	5 756 XPF

7 Vous êtes connecté et pouvez réaliser vos opérations !

PLUS D'INFOS SUR
WWW.BNC.NC