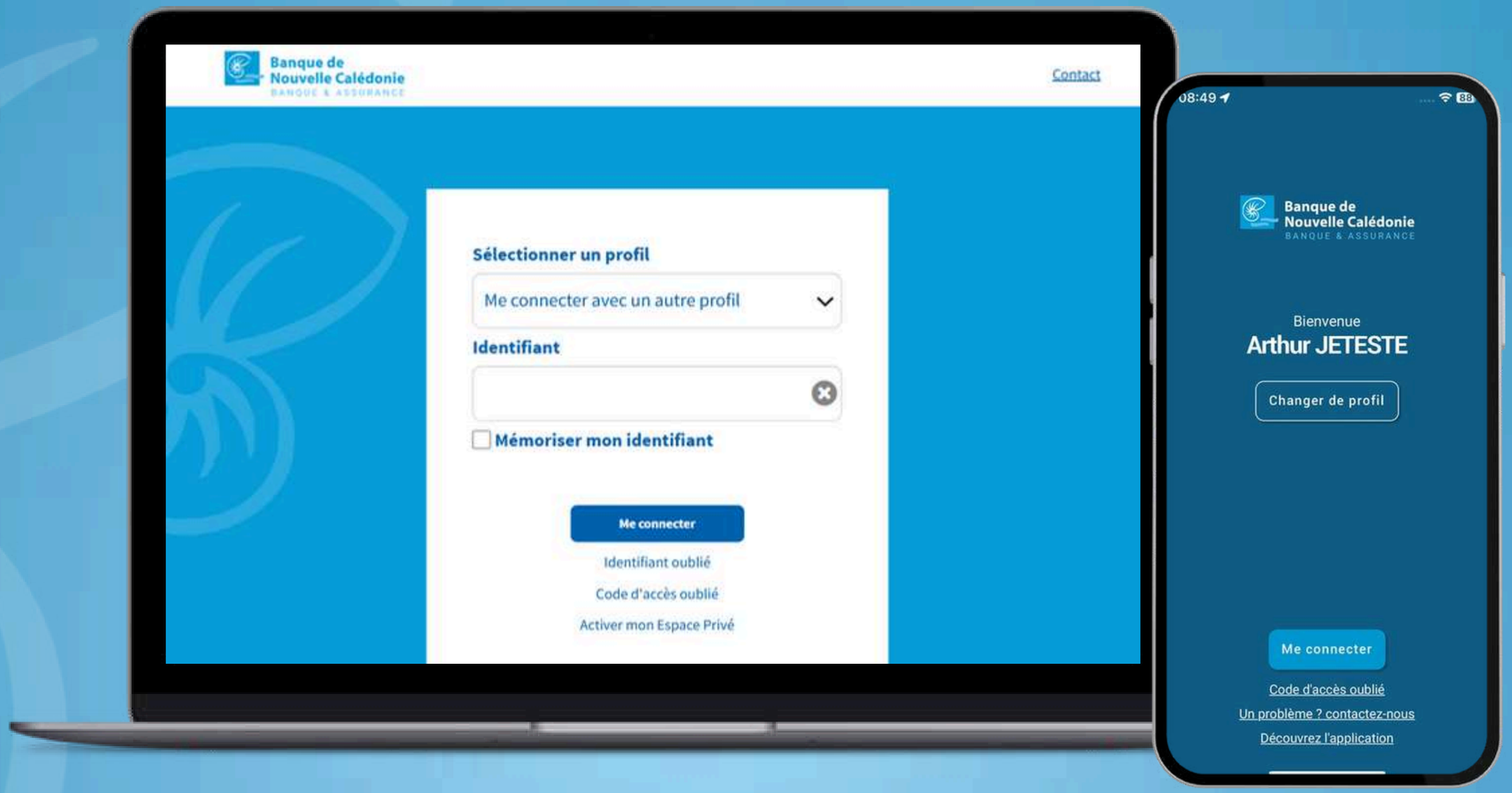
GUIDE D'UTILISATION ESPACE CLIENT



Disponible sur :

App Store Google Play

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

SOMMAIRE

DEPUIS L'APP

1 DÉMARRAGE

2 CONNEXION

3 CONSULTER MES DONNEES

4 AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIARES

5 EFFECTUER MES OPÉRATIONS

6 GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT

7 PARTAGER UN RIB ET MES DOCUMENTS

8 CONTACTER MON CONSEILLER

DEPUIS UN ORDINATEUR

1 DÉMARRAGE

2 CONNEXION

3 CONSULTER MES DONNEES

4 AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIARES

5 EFFECTUER MES OPÉRATIONS

6 GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT

7 TÉLÉCHARGER UN RIB ET MES DOCUMENTS

8 CONTACTER MON CONSEILLER

9 MON PROFIL

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

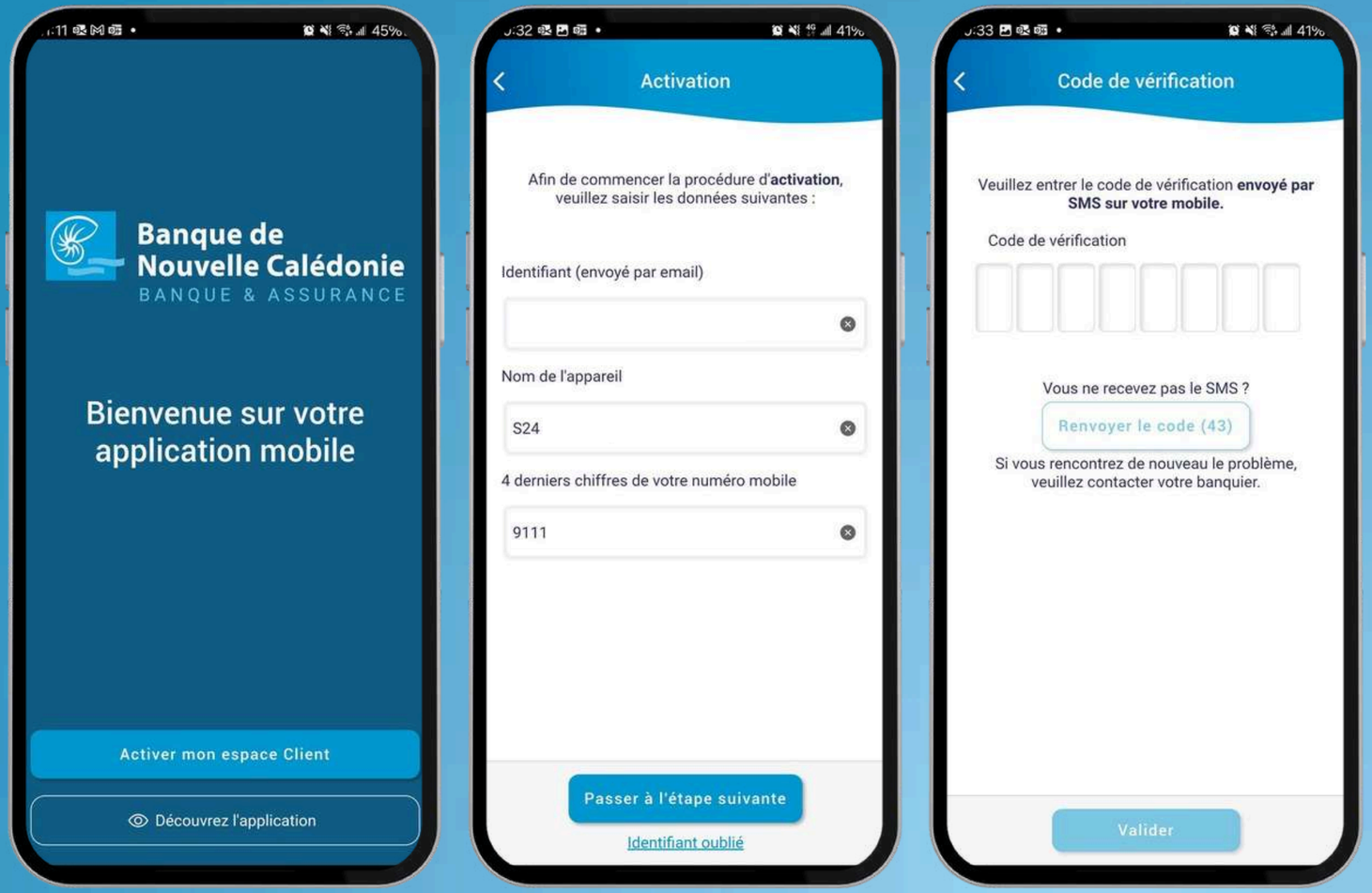
DÉMARRAGE ESPACE CLIENT BNC SUR LE MOBILE

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

ACTIVER MON ESPACE CLIENT

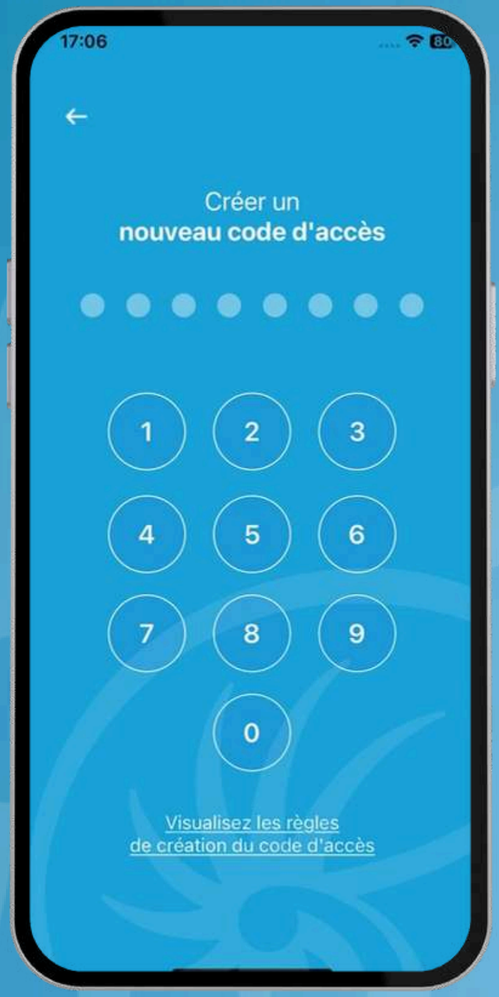


1. Téléchargez l'application "BNC Ma Banque" sur l'app store ou Google Play
2. Cliquez sur "Activer mon espace client"
3. Complétez les champs du formulaire "Activation" avec votre **identifiant de banque en ligne habituel** et les 4 derniers chiffres de votre n° de téléphone.
4. Saisissez le code de vérification reçu par SMS

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie



5 Choisissez votre nouveau code d'accès et confirmez-le.

IMPORTANT : Votre nouveau code d'accès deviendra également votre code 3DS pour les paiements sur internet par carte.

Il doit :
- Contenir 8 chiffres
- Être différent de votre date de naissance
- Ne pas contenir une succession de 4 chiffres identiques (ex: 22225676) ou successifs (ex: 12347577)

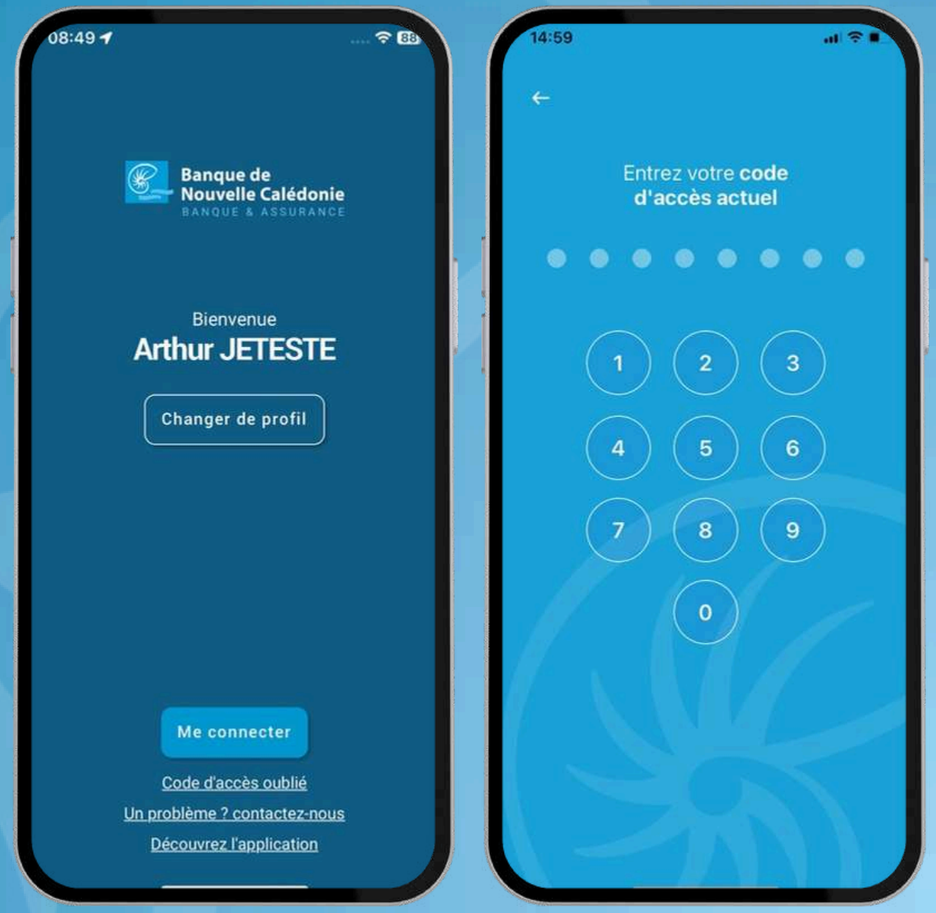
6 Une fois votre espace client activé, cliquez sur "Accéder à mon Espace Privé"

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

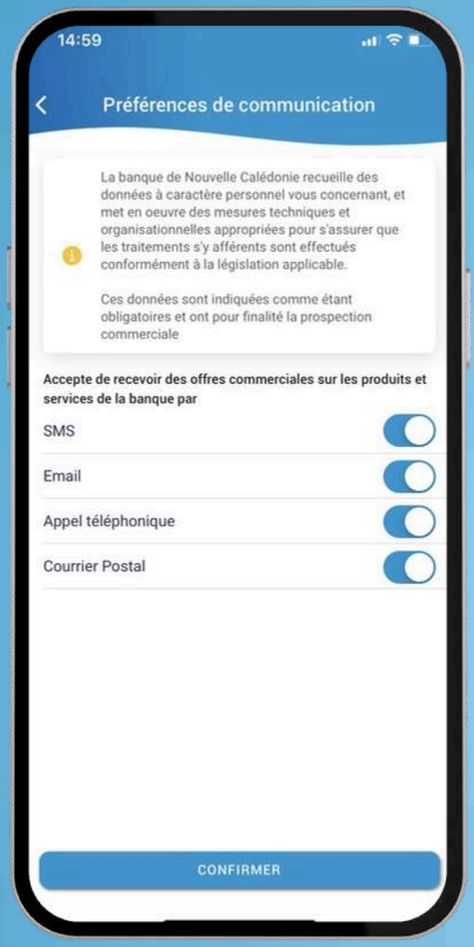
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

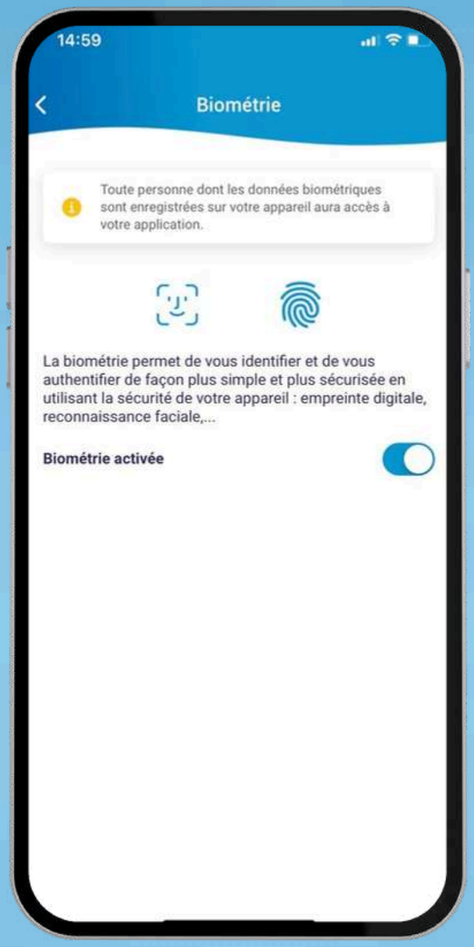
CONNECTEZ VOUS



7 Cliquez sur “Me connecter” et saisissez le code d’accès préalablement paramétré.

ACTIVER MON ESPACE CLIENT





8 Acceptez les conditions générales d'utilisation et choisissez vos préférences de communication.

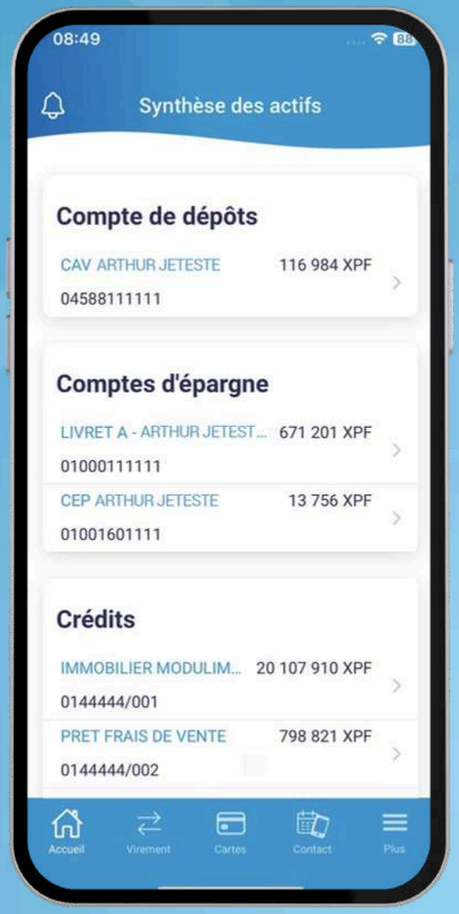
9 Activez la reconnaissance faciale (Face ID) ou la biométrie

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONNECTEZ VOUS



10 Vous êtes connectés et pouvez réaliser vos opérations :

- Consulter mes comptes
- Ajouter et valider des bénéficiaires
- Effectuer mes opérations
- Gérer mes moyens de paiement
- Télécharger un RIB et mes documents
- Contacter mon conseiller

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

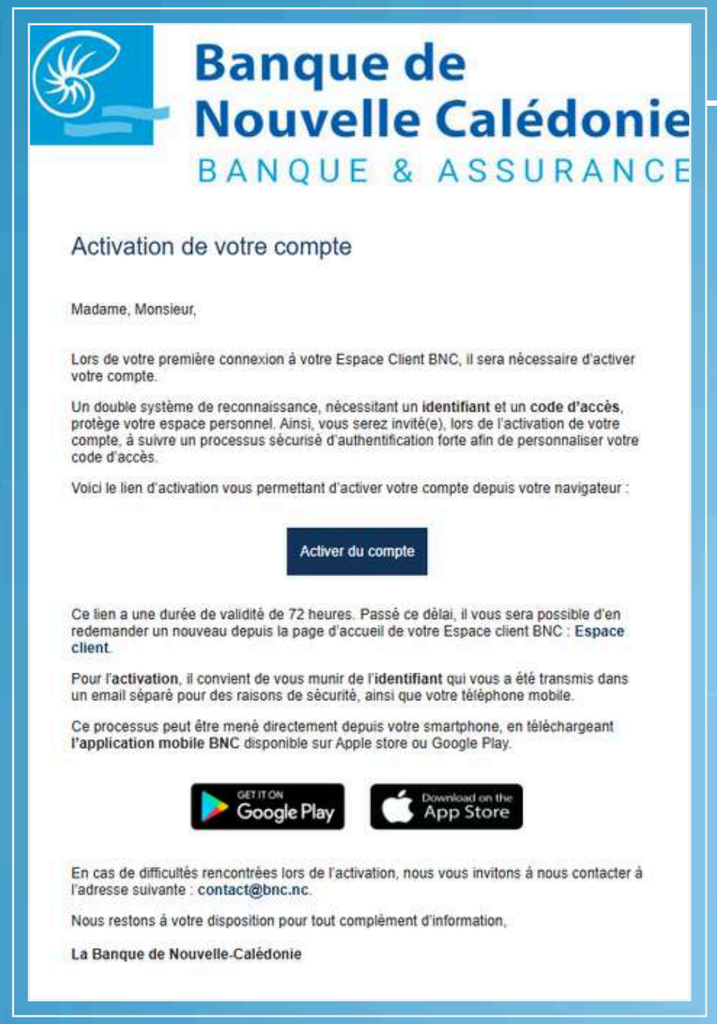
DÉMARRAGE ESPACE CLIENT BNC SUR LE WEB

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER MON ESPACE CLIENT



Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Activation de votre compte

Madame, Monsieur,

Lors de votre première connexion à votre Espace Client BNC, il sera nécessaire d'activer votre compte.

Un double système de reconnaissance, nécessitant un **identifiant** et un **code d'accès**, protège votre espace personnel. Ainsi, vous serez invité(e), lors de l'activation de votre compte, à suivre un processus sécurisé d'authentification forte afin de personnaliser votre code d'accès.

Voici le lien d'activation vous permettant d'activer votre compte depuis votre navigateur :

Activer du compte

Ce lien a une durée de validité de 72 heures. Passé ce délai, il vous sera possible d'en redemander un nouveau depuis la page d'accueil de votre Espace client BNC : **Espace client**.

Pour l'**activation**, il convient de vous munir de l'**identifiant** qui vous a été transmis dans un email séparé pour des raisons de sécurité, ainsi que votre téléphone mobile.

Ce processus peut être mené directement depuis votre smartphone, en téléchargeant **l'application mobile BNC** disponible sur Apple store ou Google Play.

GET IT ON Google Play Download on the App Store

En cas de difficultés rencontrées lors de l'activation, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : **contact@bnc.nc**.

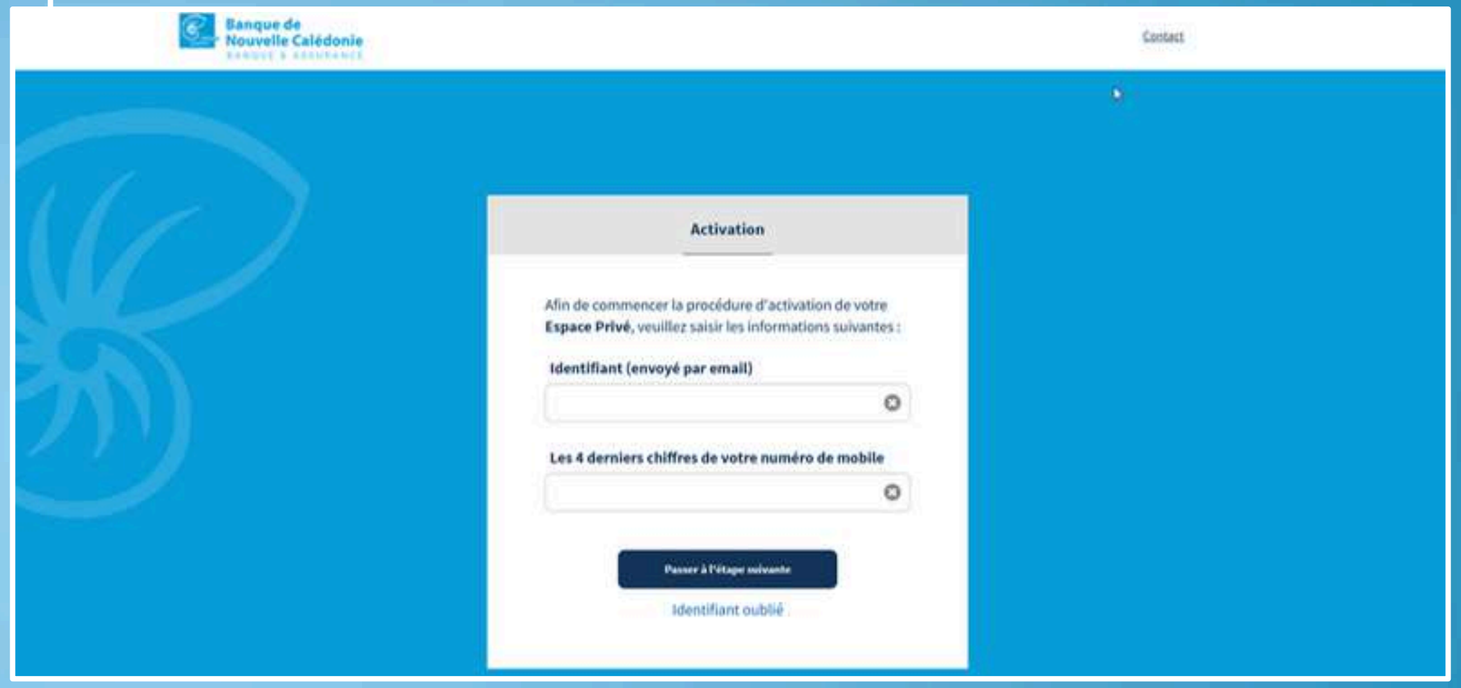
Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information,

La Banque de Nouvelle-Calédonie

1 Cliquez sur le lien “Activation du compte” reçu par mail

Si votre lien d’activation n’est plus valable, rendez-vous sur espace-client.bnc.nc et cliquez sur “Activer mon espace privé”. Complétez et validez les données du formulaire et vous recevrez par la suite un nouveau lien d’activation par mail.

2 Complétez le formulaire avec les données requises et validez

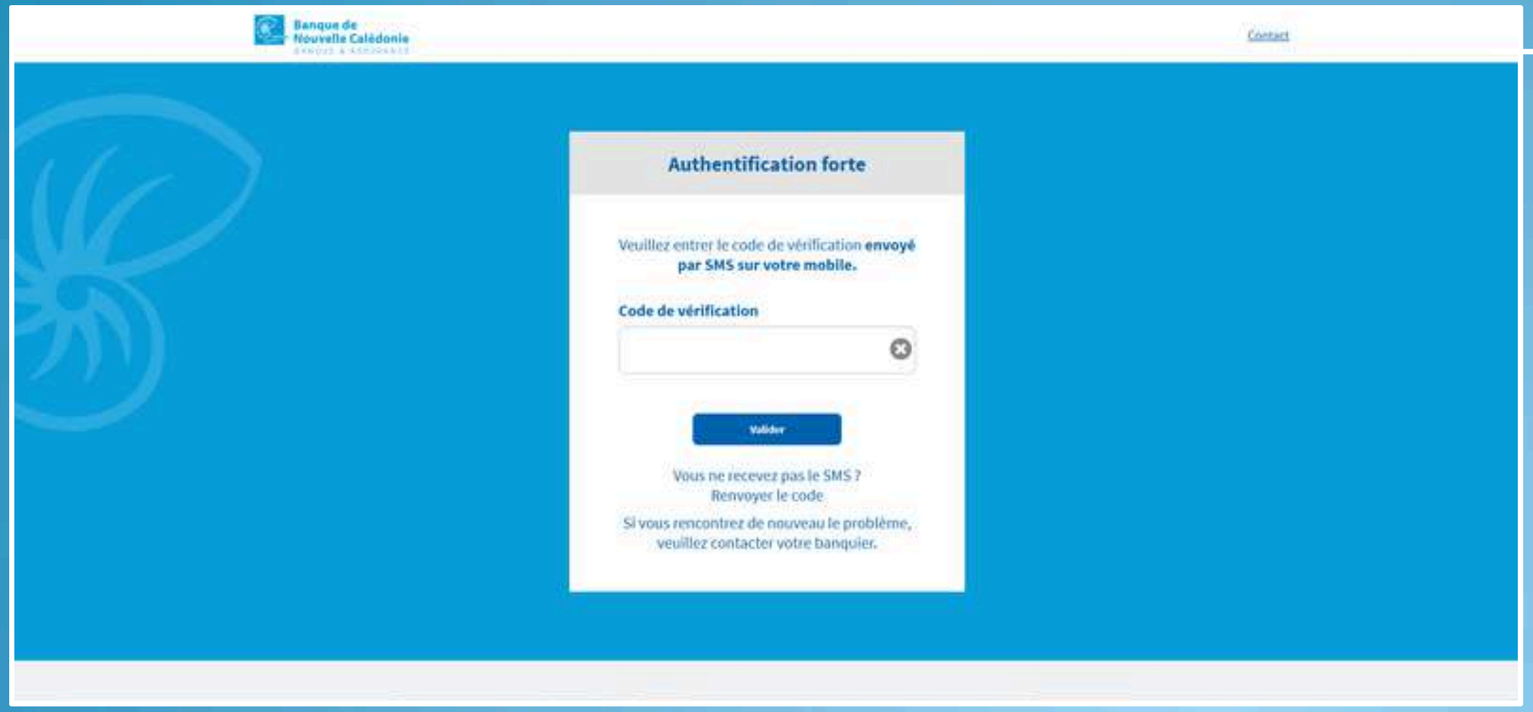


Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT



3 Saisissez le code de vérification reçu par SMS

4 Paramétrez votre code d'accès

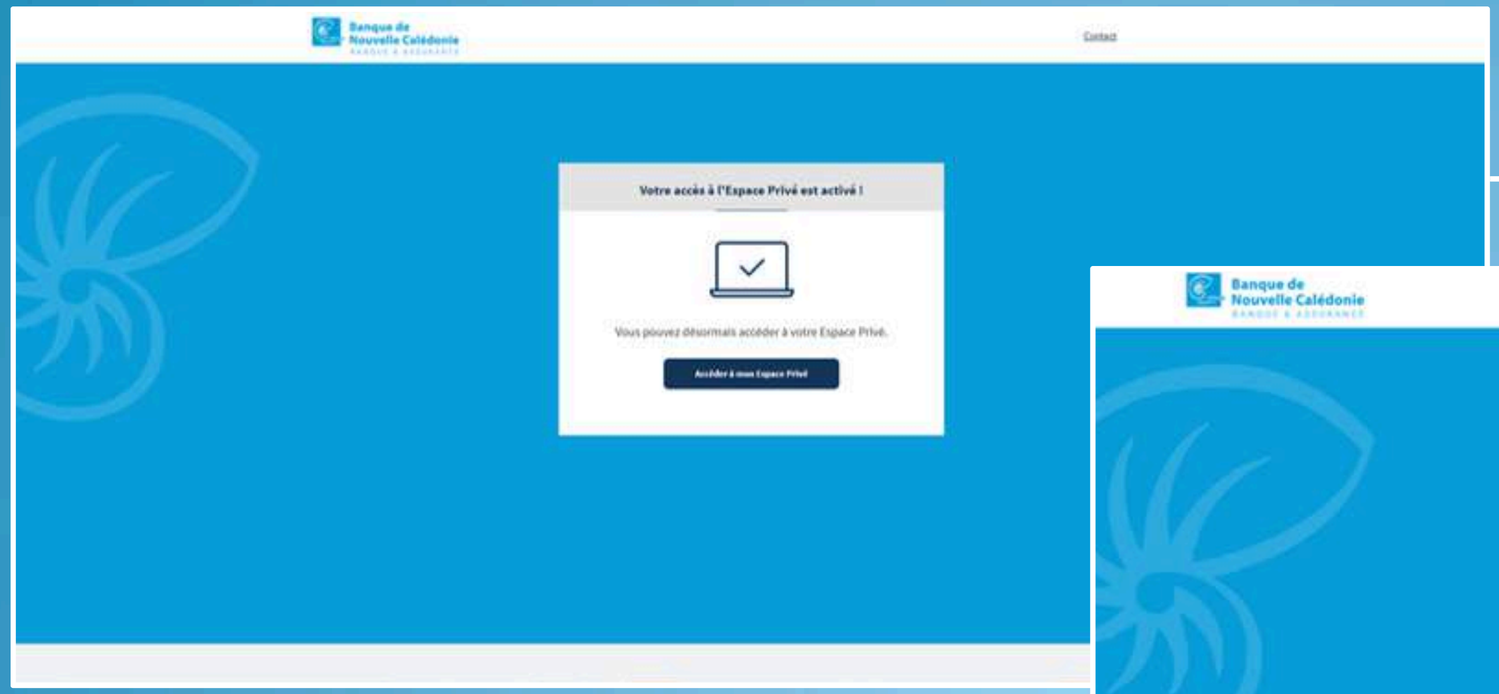
IMPORTANT :
Votre nouveau code d'accès deviendra également votre code 3DS pour les paiements sur internet par carte.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

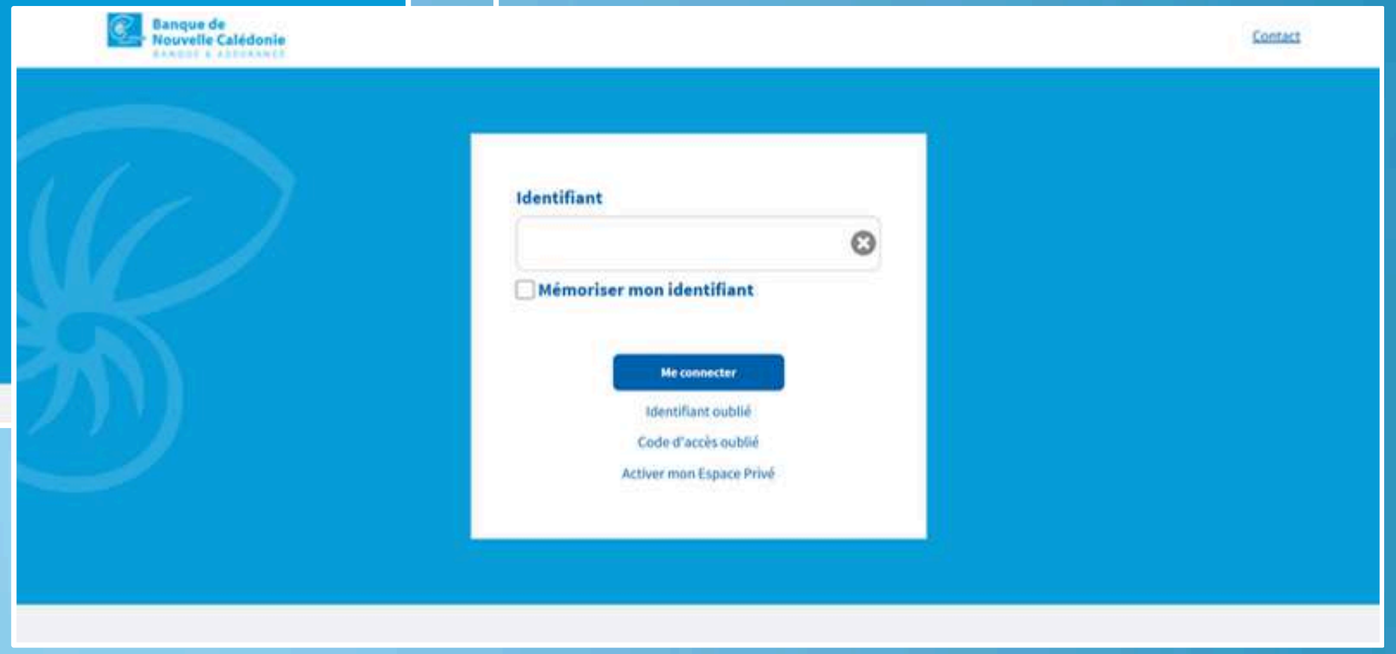
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT



5

Vous avez activé votre compte, vous pouvez dès maintenant vous connecter !

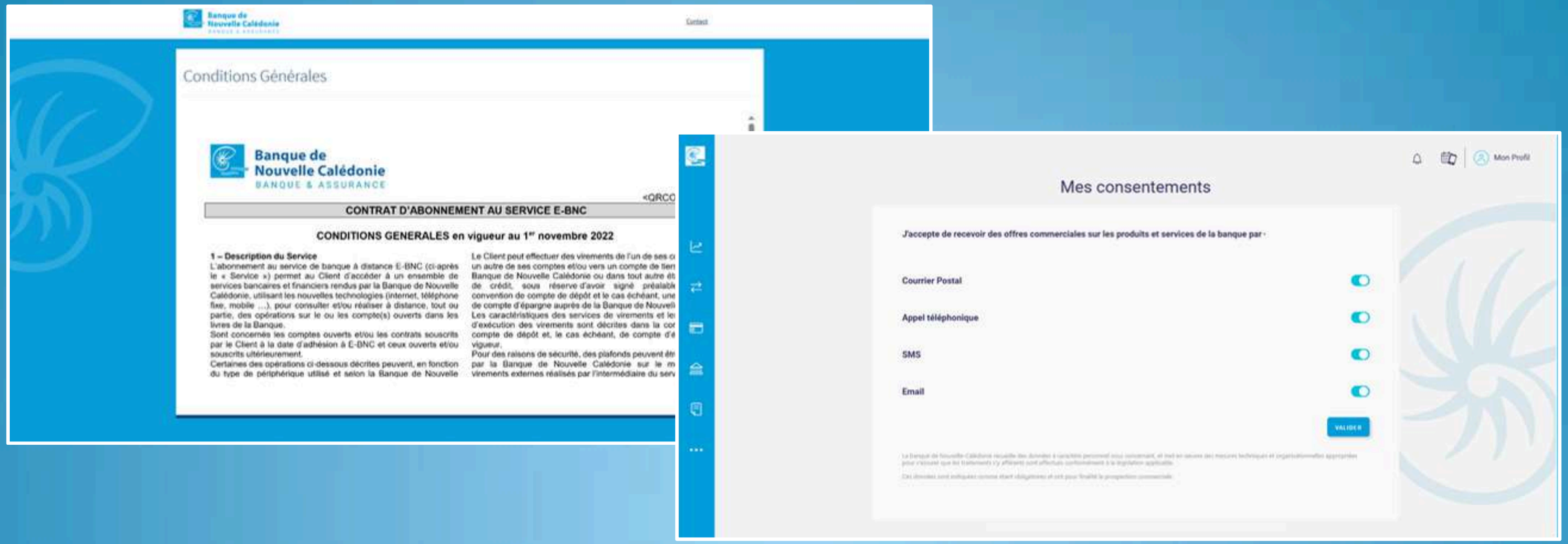


Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT



6 Connectez vous avec le code d'accès préalablement choisi puis acceptez les conditions générales d'utilisation et choisissez vos préférences de communication.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

7 Vous êtes connecté et pouvez réaliser vos opérations !

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

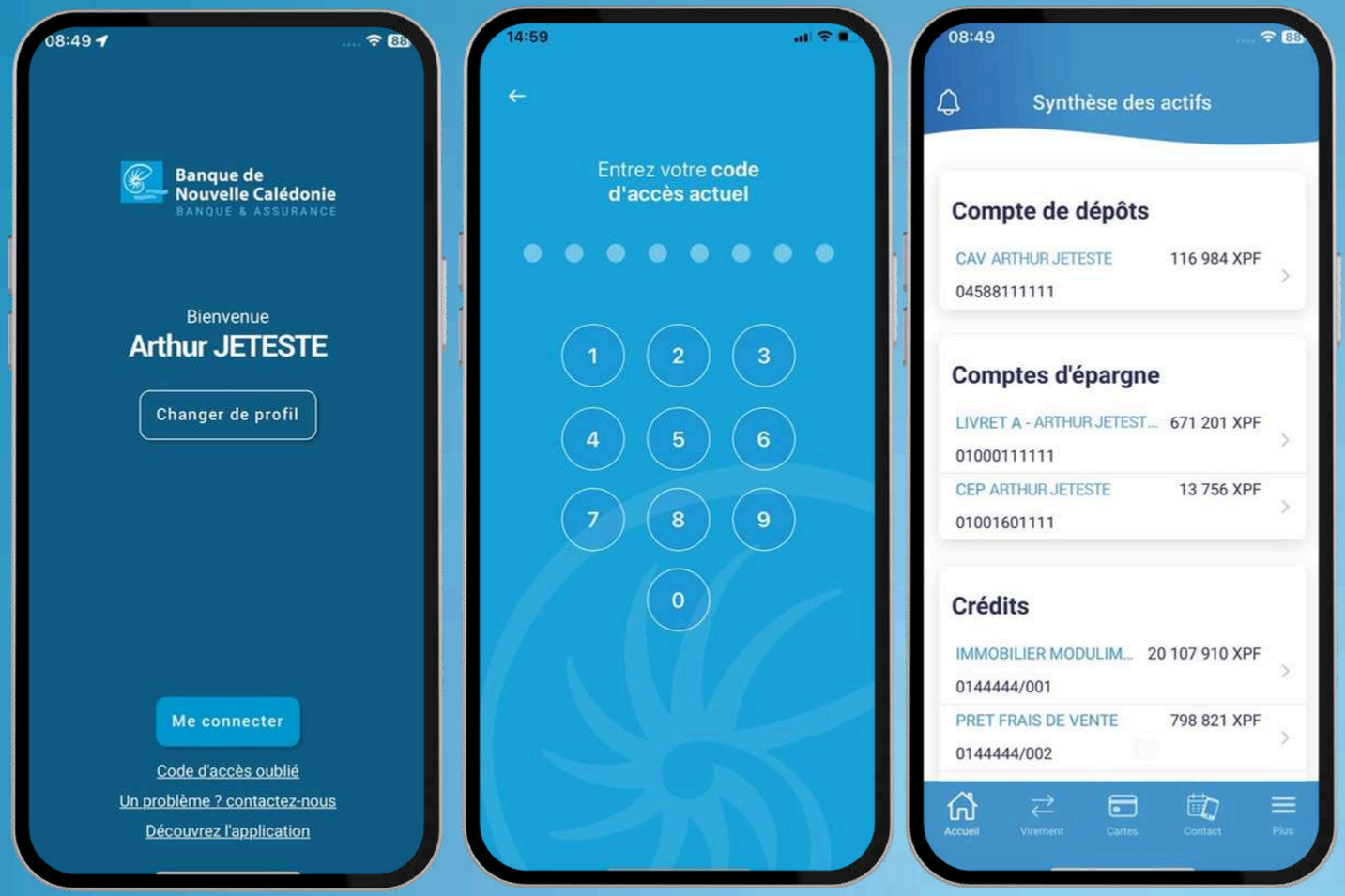
CONNEXION DEPUIS L'APP

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONNEXION



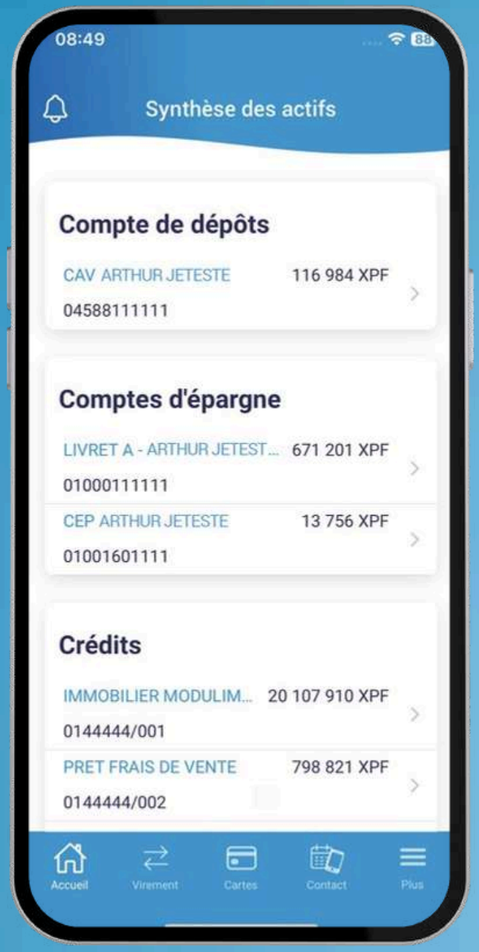
1. Sélectionner le profil du compte souhaité
2. Se connecter en FaceID/Biométrie ou en saisissant votre code d'accès

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONSULTER MES DONNÉES



1. Depuis le menu Accueil, cliquez sur le compte choisi

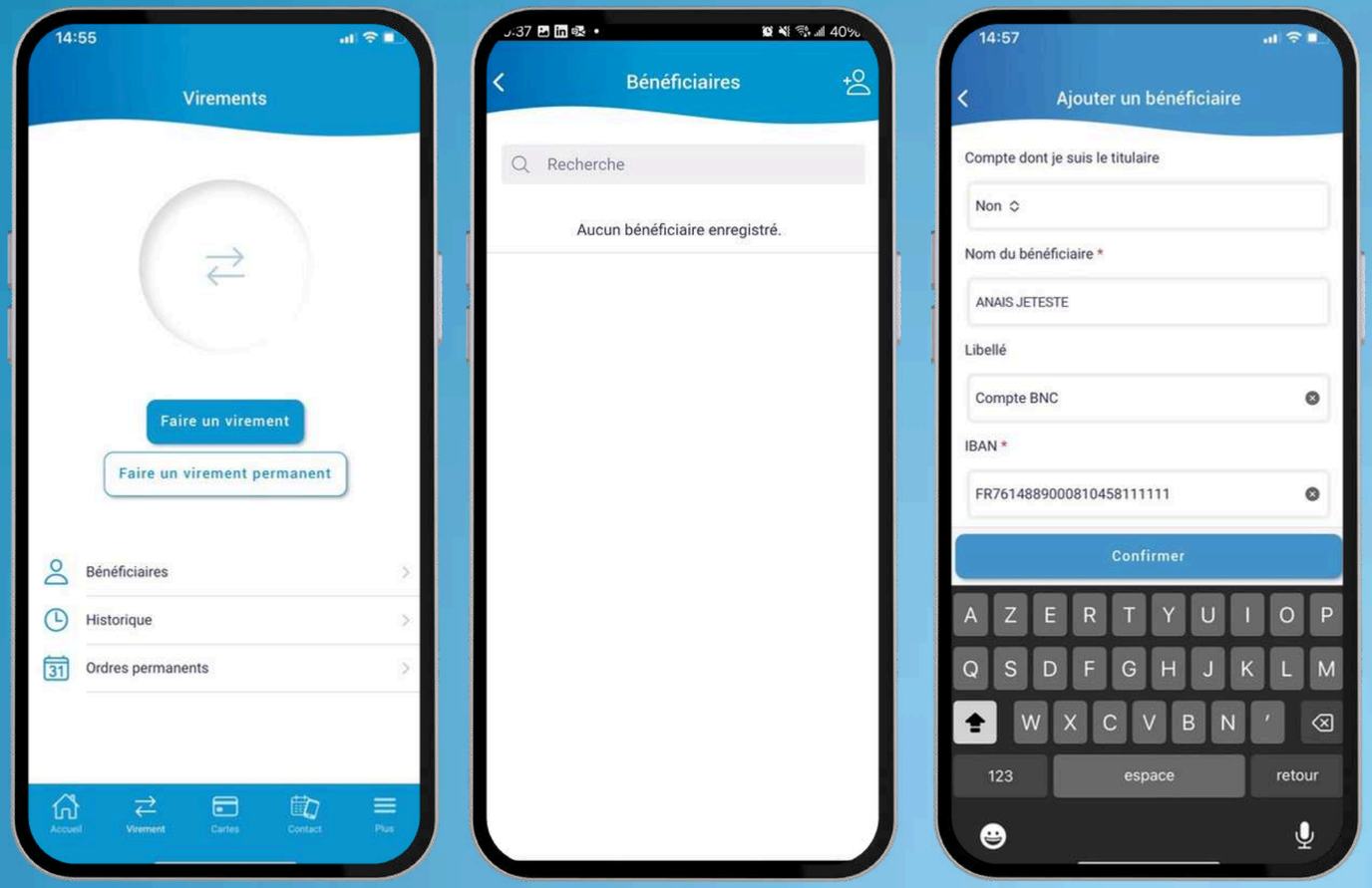
2. Accédez à l'historique de vos mouvements. En cliquant sur un mouvement le détail de ce dernier apparait dans une fenêtre.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

AJOUT ET VALIDATION DES BENEFICIAIRES



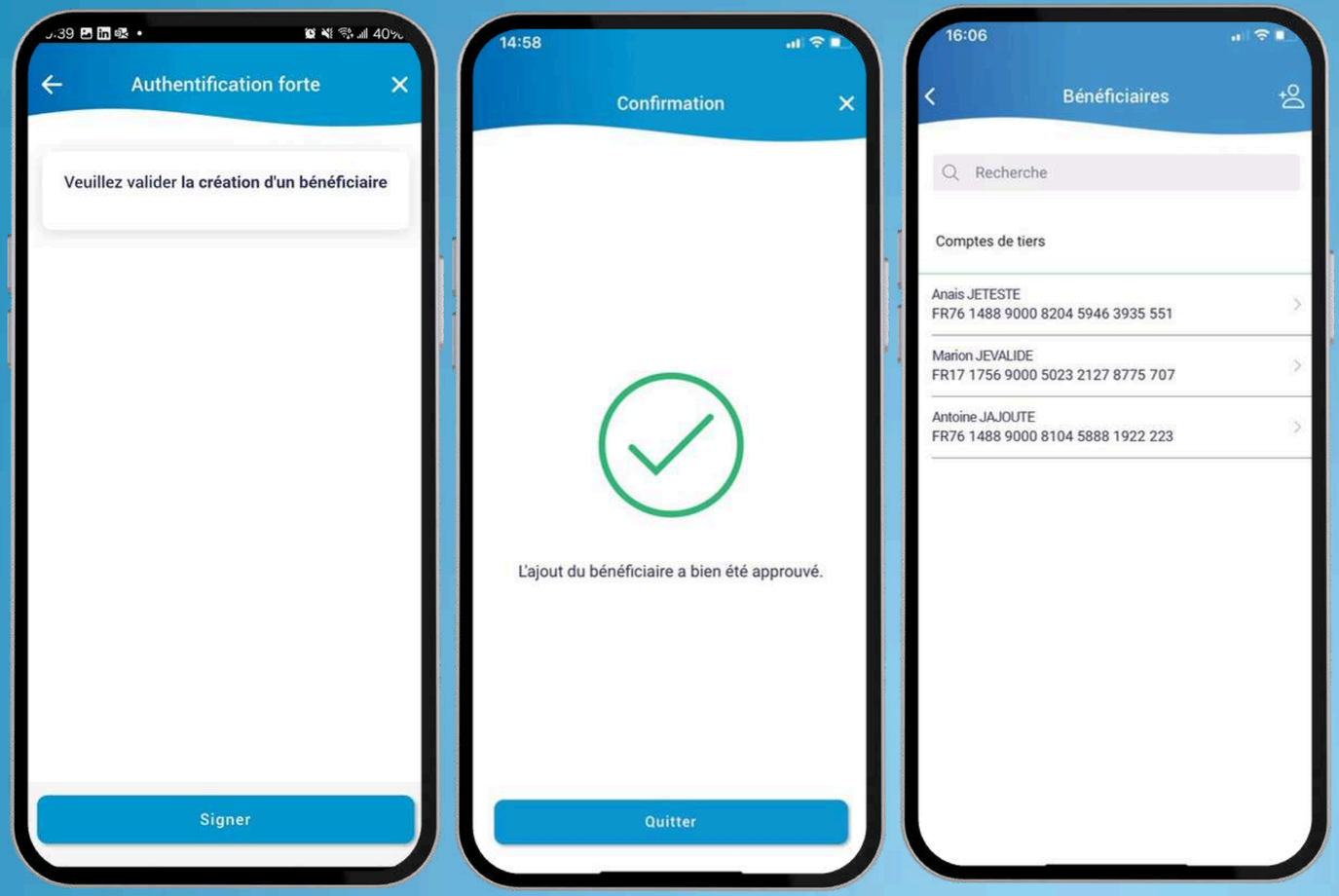
1. Dans le menu “Virement”, cliquer sur “Bénéficiaires”
2. Cliquer sur l’icône en haut à droite de votre écran
3. Compléter les champs du formulaire puis confirmer.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

AJOUT ET VALIDATION DES BENEFICIAIRES



4 Signer l'ajout du bénéficiaire à l'aide de Face ID/ biométrie ou votre code d'accès.

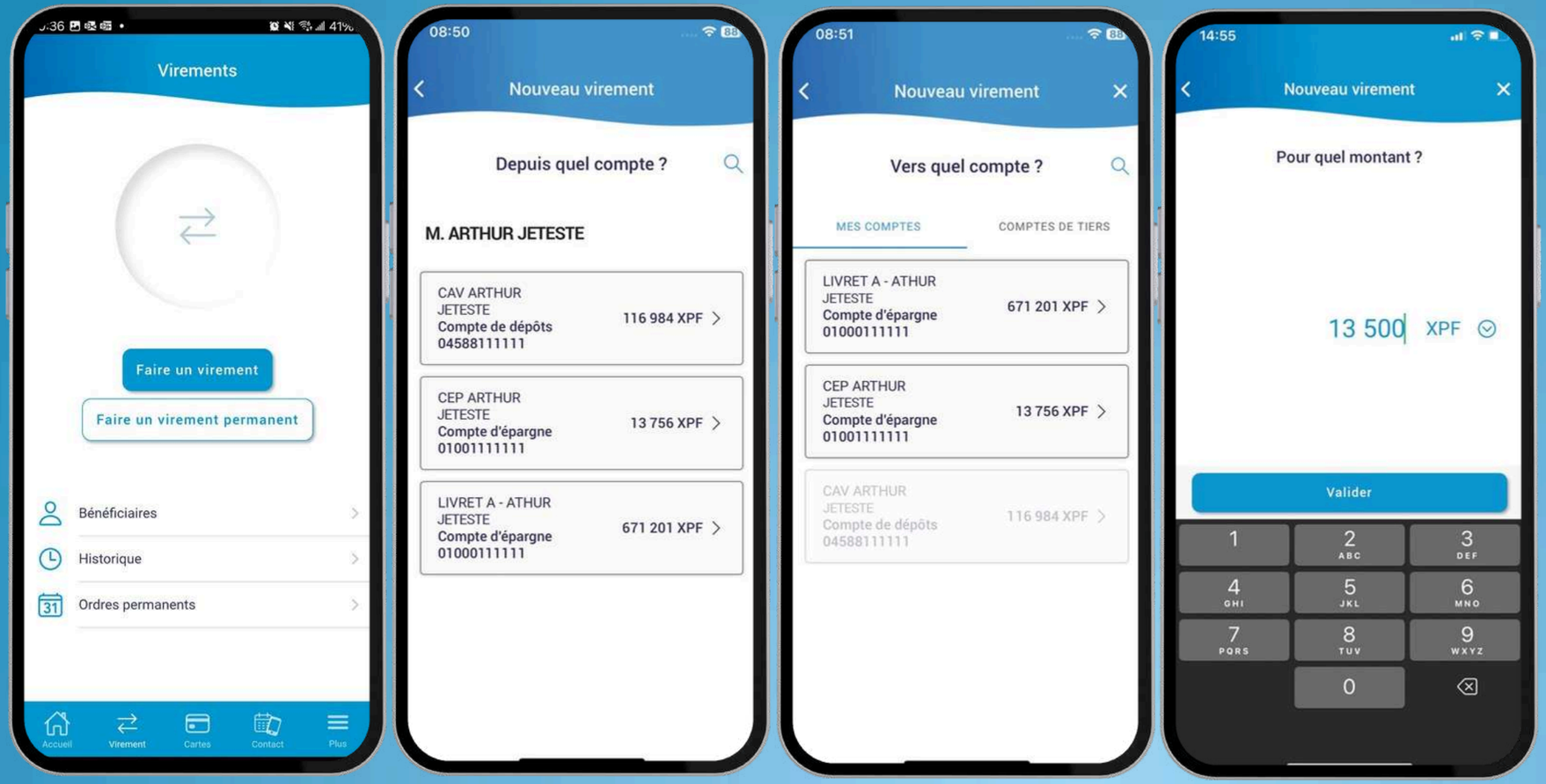
5 Votre bénéficiaire apparait désormais dans votre liste. Vous pouvez effectuer un virement vers ce dernier en cliquant dessus.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

EFFECTUER MES OPERATIONS



1. Dans le menu “Virement”, sélectionner le type de virement à effectuer.

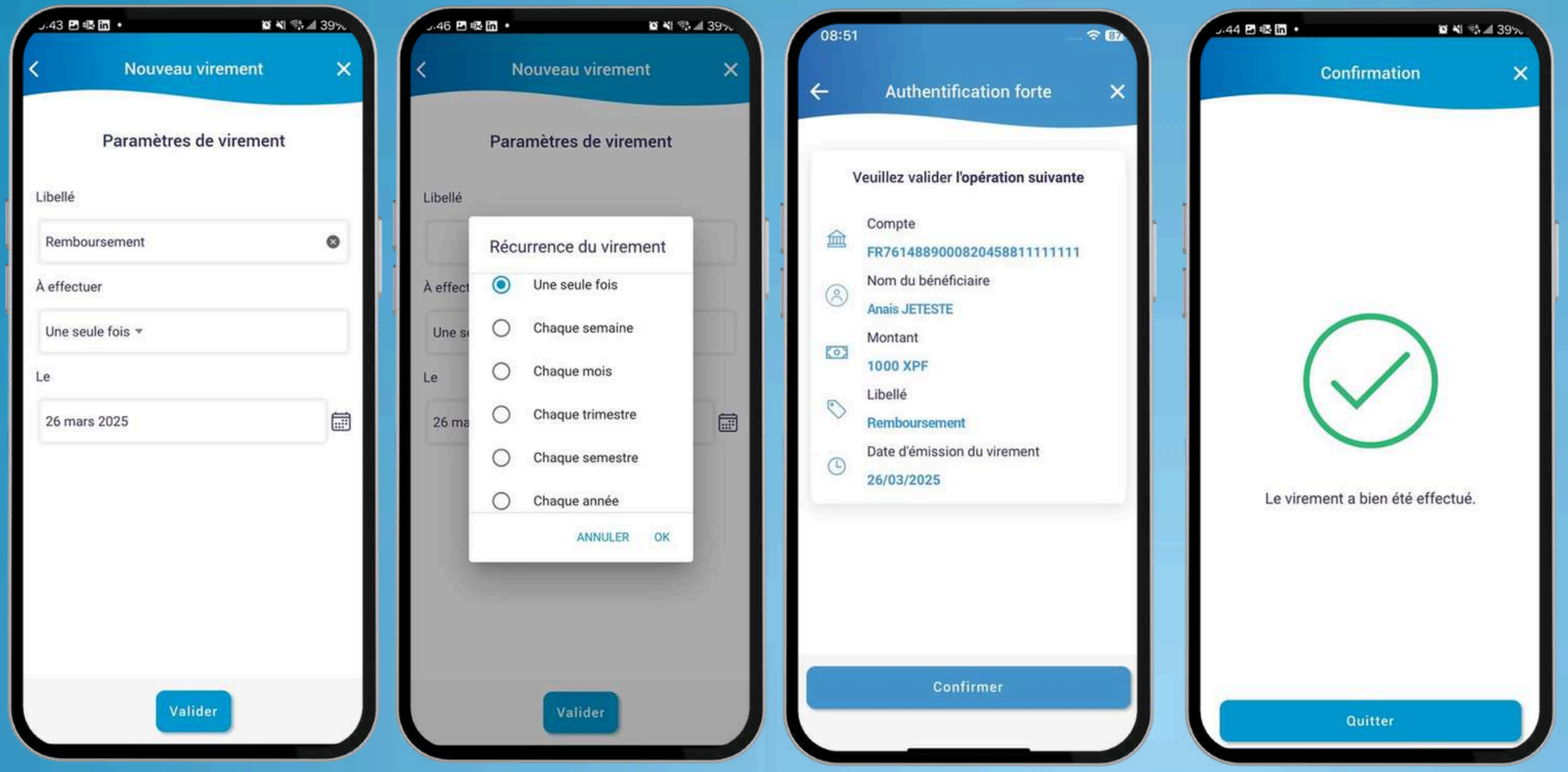
2. Compléter les différentes étapes avec les données requises et valider.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

EFFECTUER MES OPERATIONS



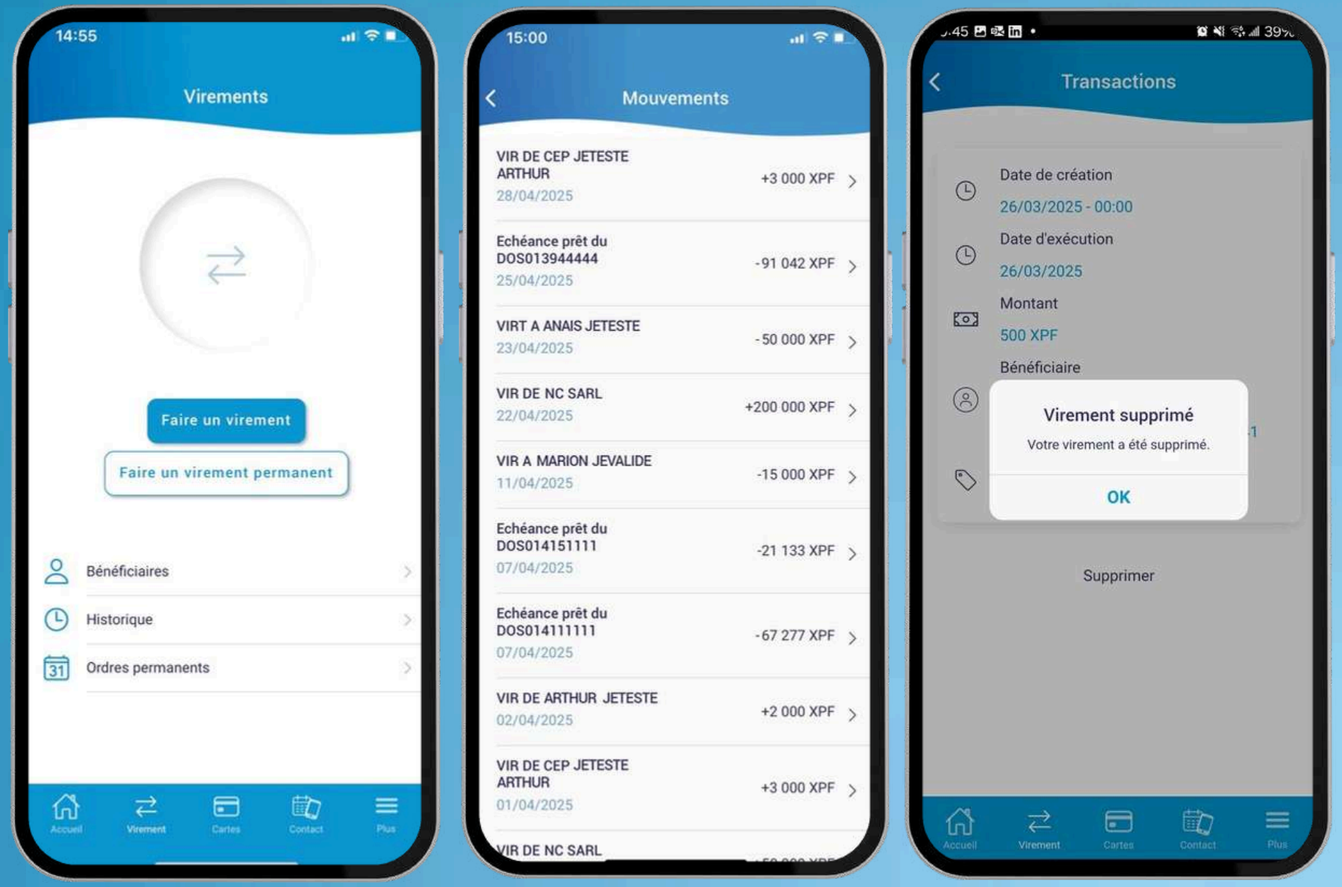
3 Sélectionnez les paramètres de virement et valider l'opération.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

EFFECTUER MES OPERATIONS



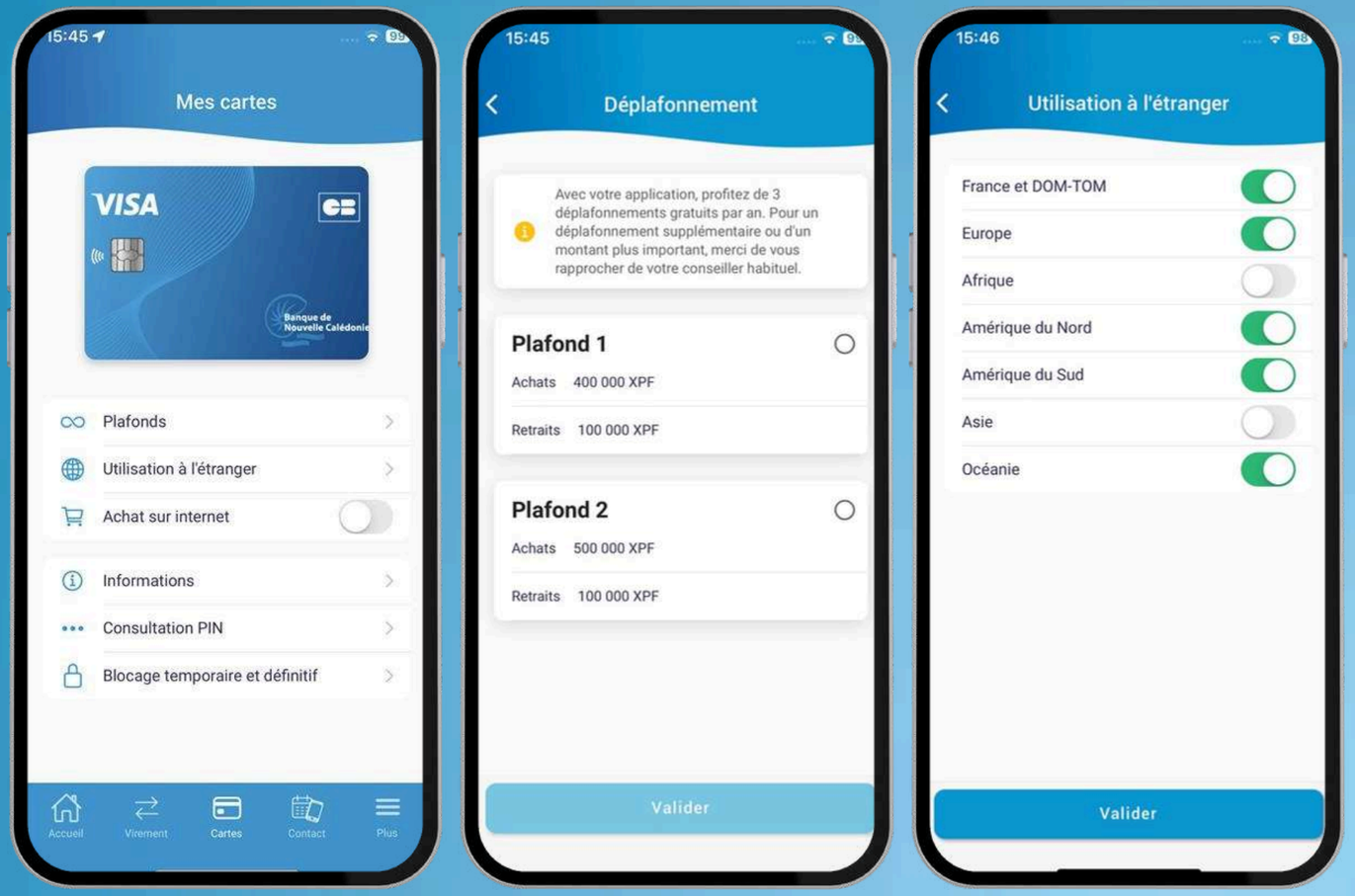
4 Consulter l'historique de vos opérations dans "Historique". Un virement au statut "En cours" pourra être supprimé.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT



1. Cliquer sur le menu Cartes

2. Consulter les informations de vos moyens de paiements et les mouvements qui leurs correspondent en cliquant sur la carte de votre choix.

3. Ajuster les paramètres de votre carte selon vos préférences

Ce menu vous permet notamment de :

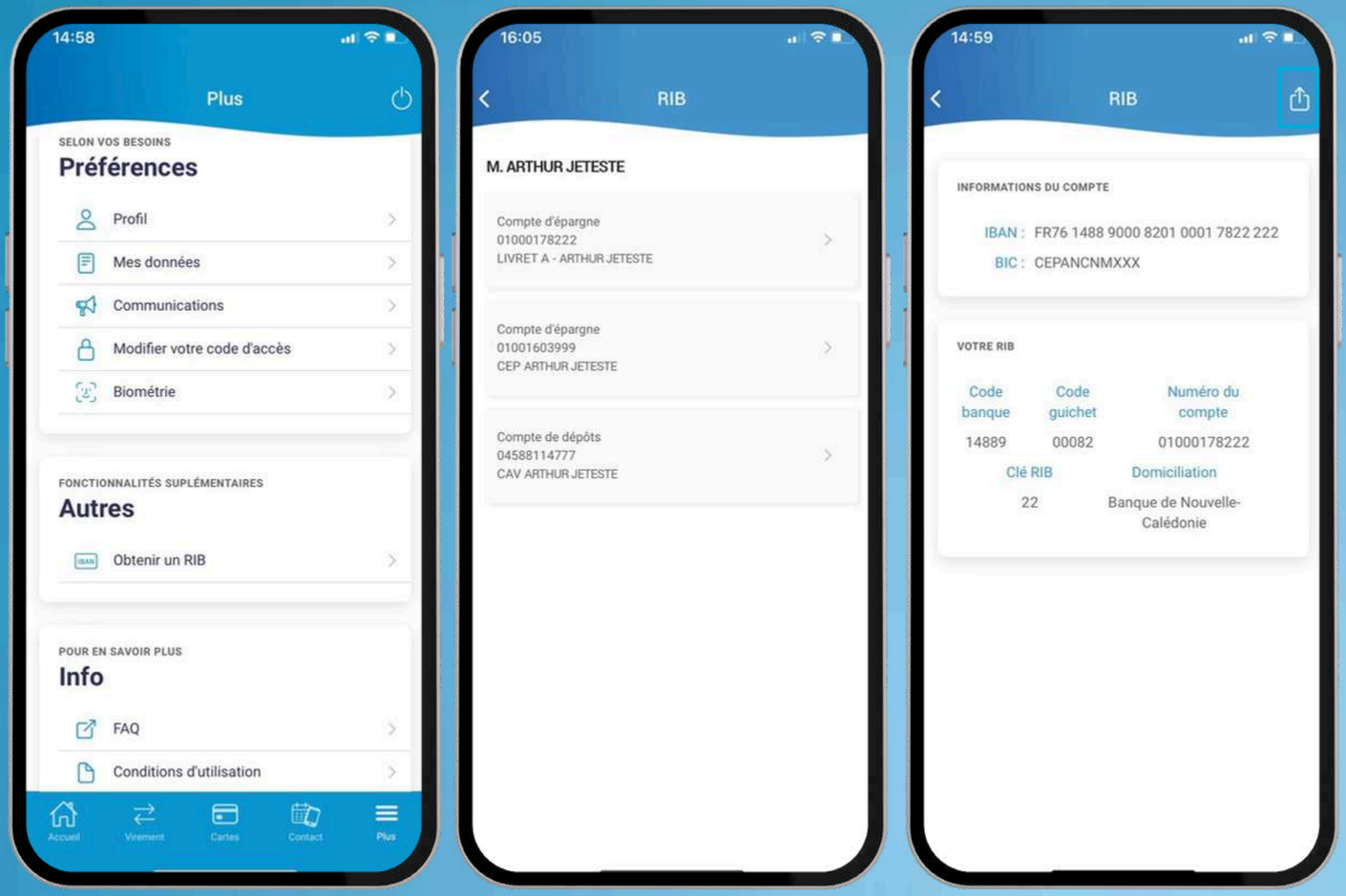
- consulter la consommation de vos plafonds de paiement et de retrait
- d'augmenter vos plafonds jusqu'à 3 fois par an gratuitement
- consulter votre code de carte de façon sécurisé
- paramétrer l'utilisation de votre carte à l'étranger et en ligne

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

PARTAGER UN RIB ET CONSULTER MES DOCUMENTS



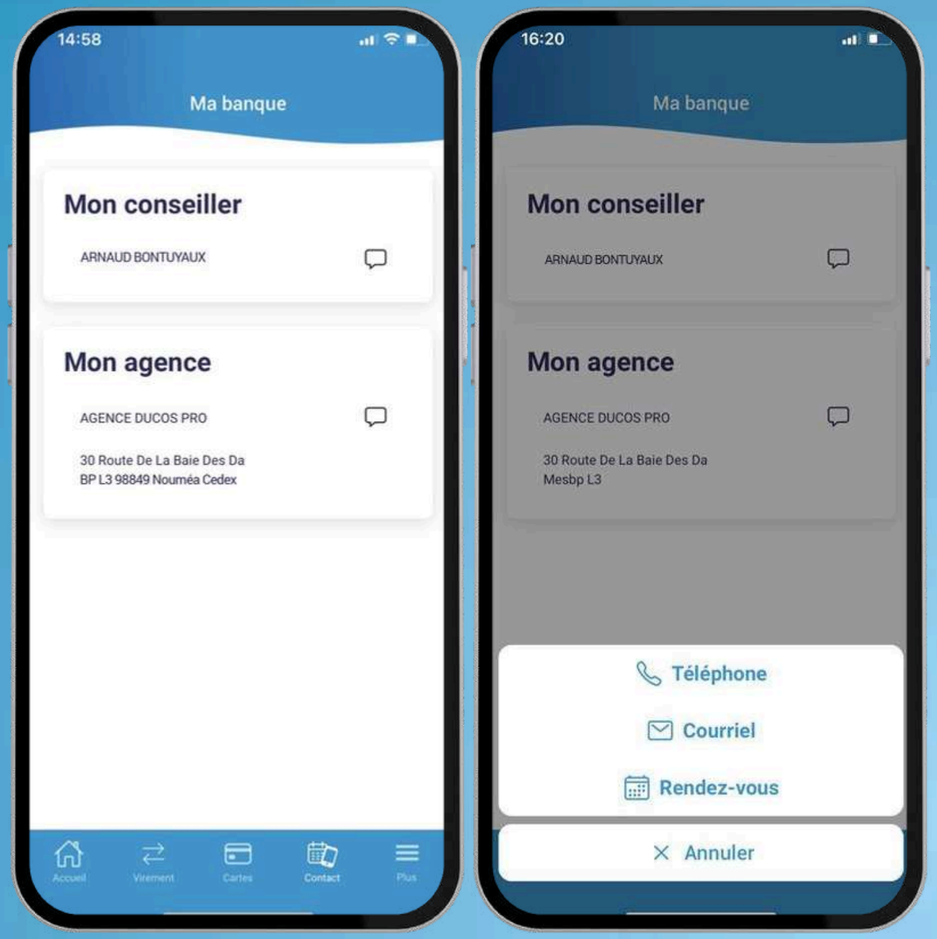
1 Dans le menu Plus, cliquez sur Obtenir un RIB et sélectionner le compte de votre choix. Vous pouvez le partager avec vos contacts via l'icône en haut à droite.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONTACTER MON CONSEILLER



1. Cliquer sur le menu Contact

2. Retrouvez les coordonnées de votre conseiller ou de votre agence et/ou prenez rendez-vous directement en ligne.
Un mail sera transmis à votre conseiller avec les informations liées à votre demande.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

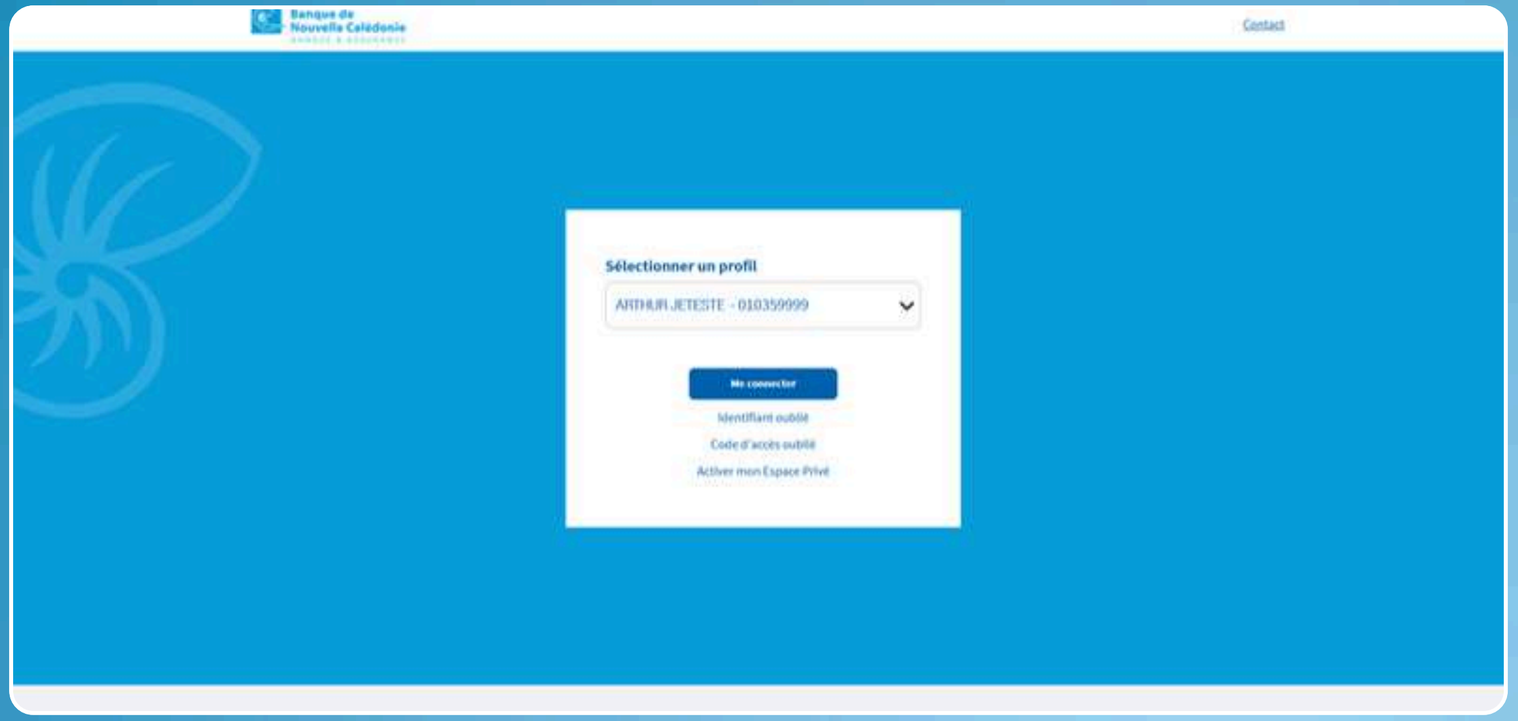
CONNEXION
DEPUIS UN ORDINATEUR

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONNEXION



1. Sélectionner le profil du compte souhaité

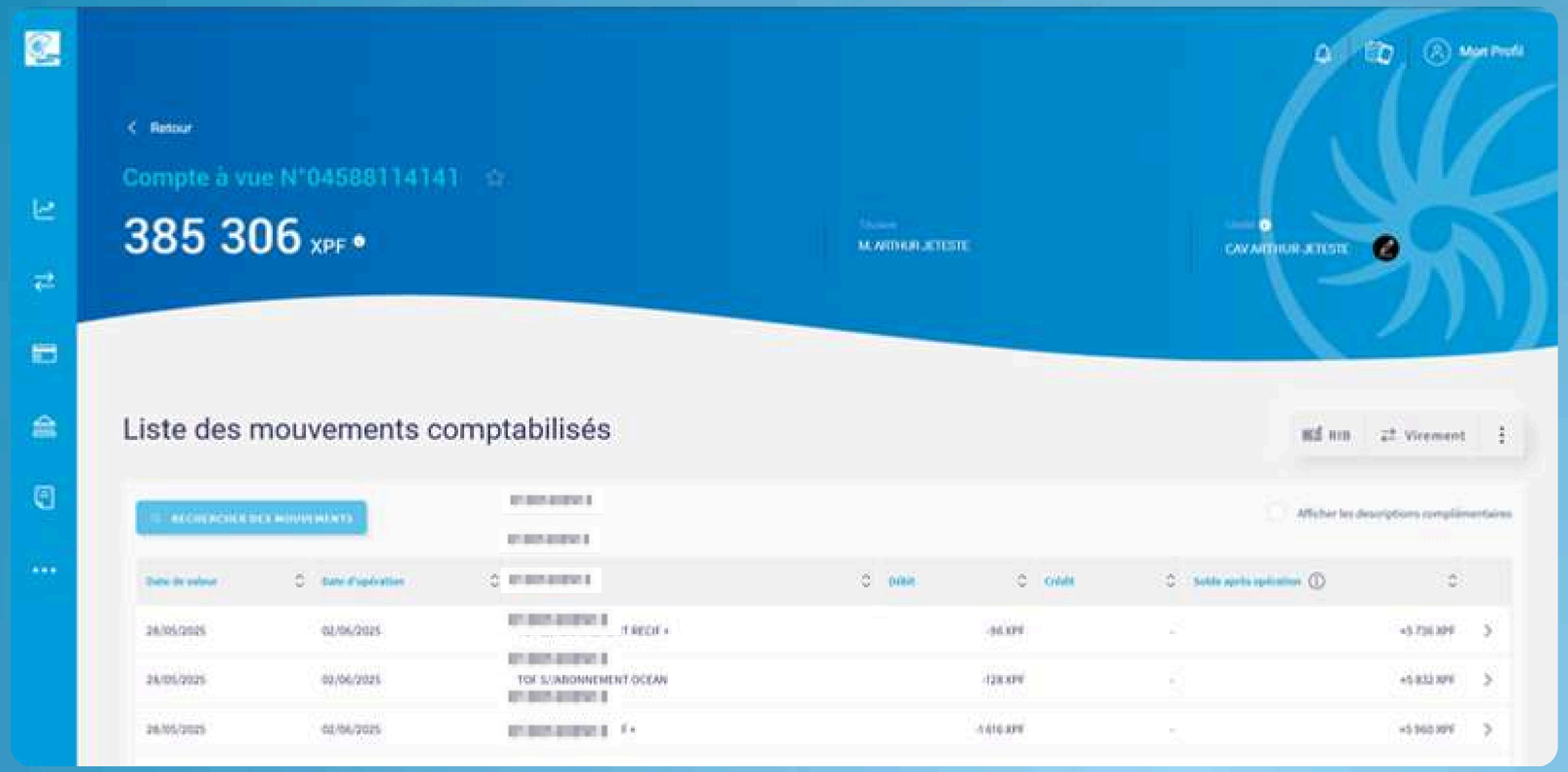
2. Se connecter via l'authentification forte de votre mobile ou votre code d'accès.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONSULTER MES DONNEES



1. Depuis la synthèse, cliquer sur le compte choisi

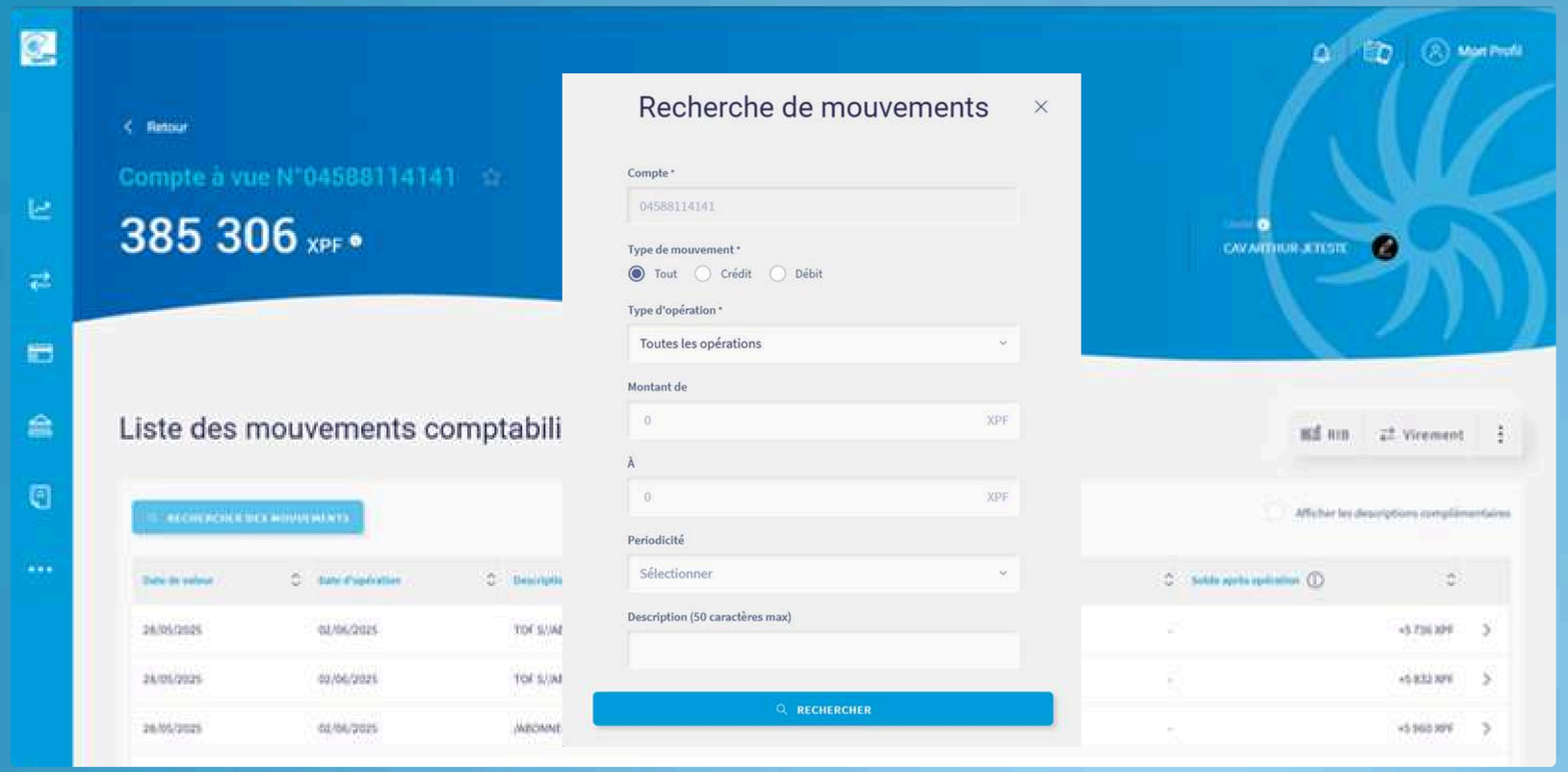
2. Accéder à l'historique de vos mouvements. En cliquant sur un mouvement, le détail de ce dernier apparait dans une fenêtre.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

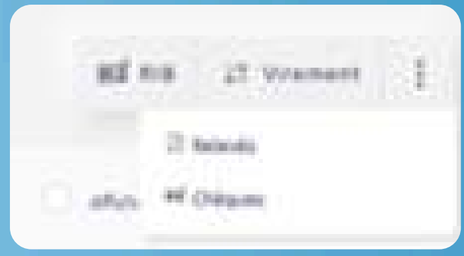
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONSULTER MES DONNEES



3

Vous pouvez depuis cet écran effectuer une recherche spécifique ou bien accéder à divers raccourcis pour télécharger un RIB, effectuer un virement ou encore accéder à vos relevés de comptes

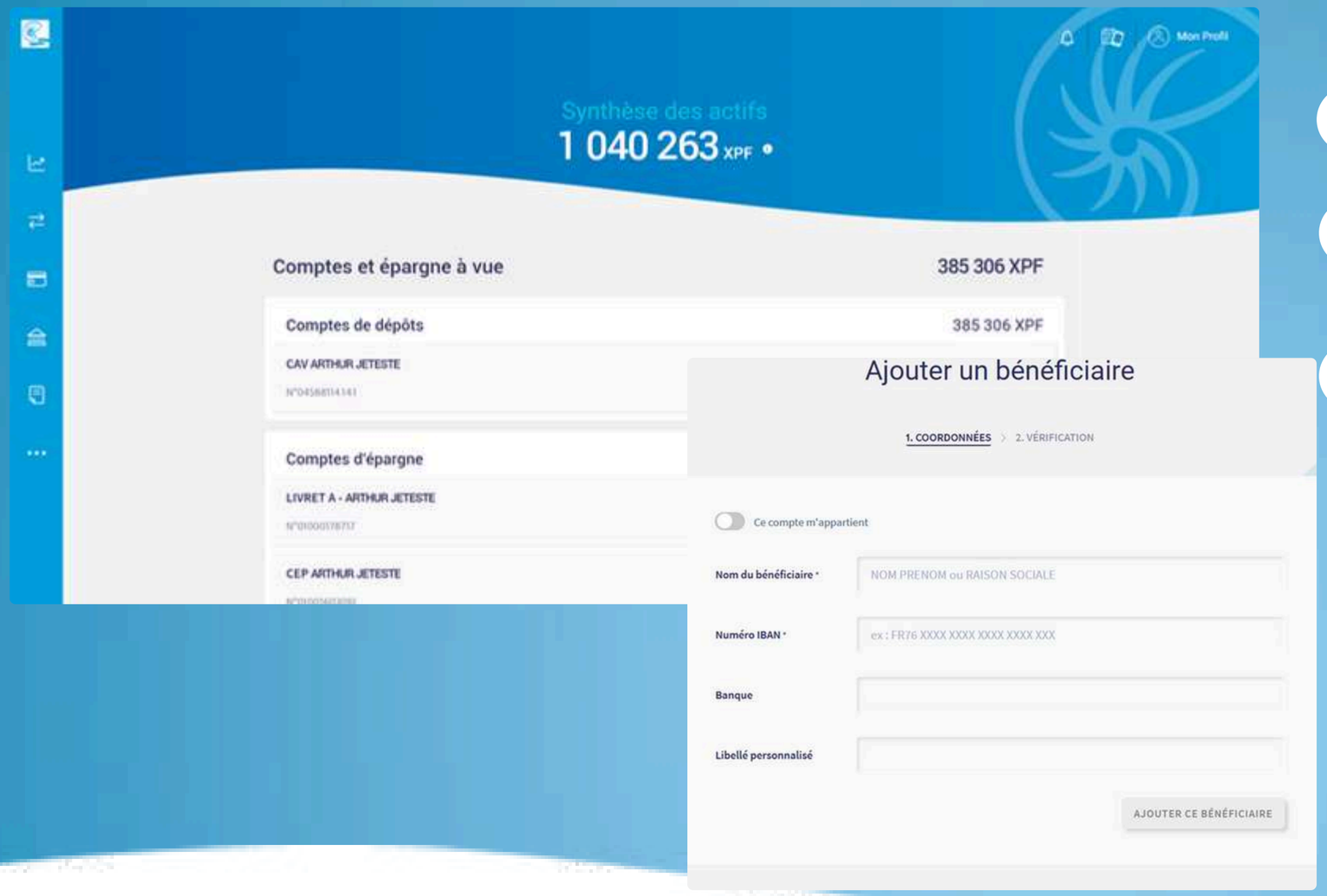


Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIAIRES



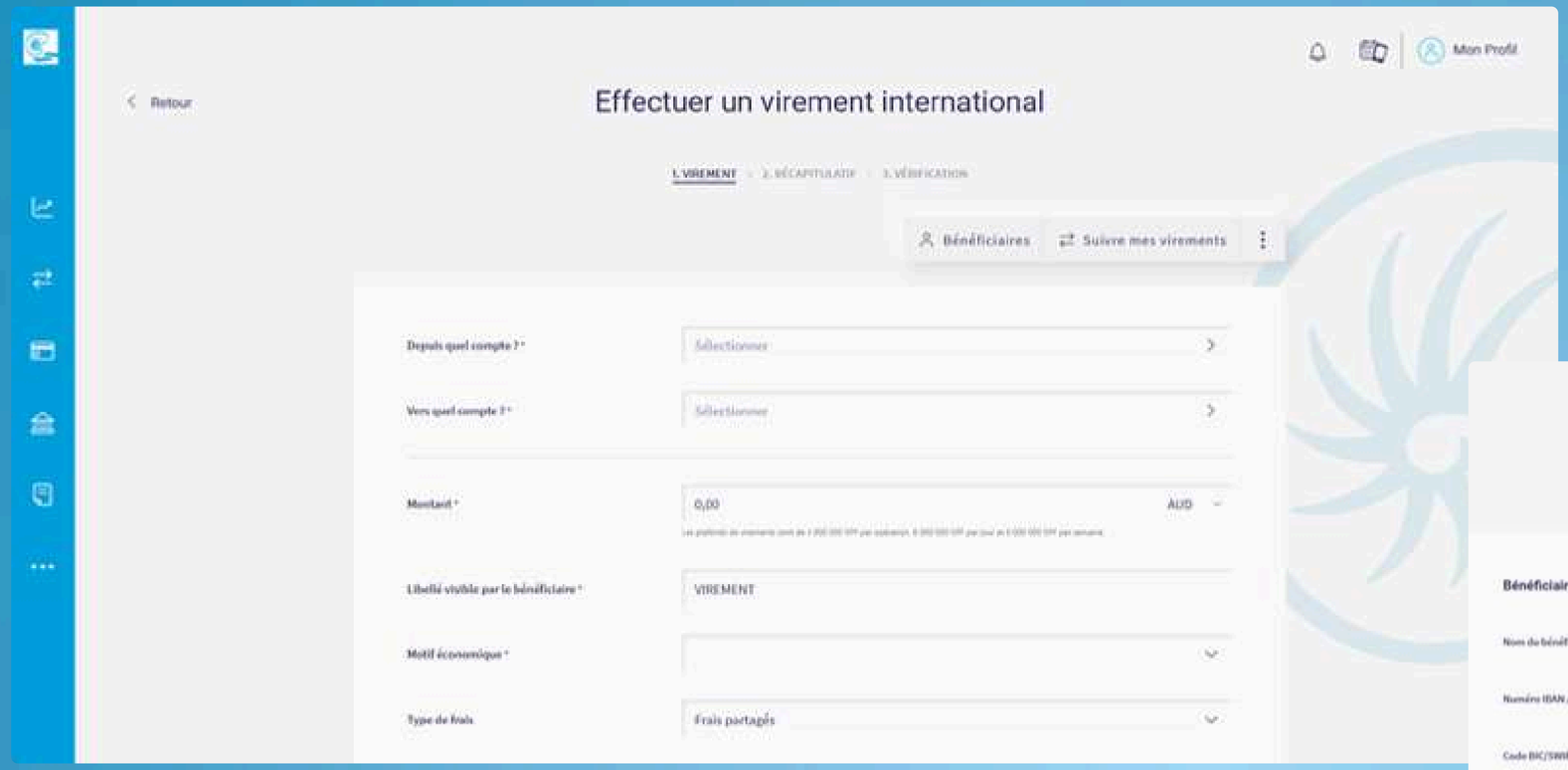
1. Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et “Gérer mes bénéficiaires”.
2. Sur la page “Mes bénéficiaires” cliquer sur le bouton ajouter un bénéficiaire et remplir l’ensemble des coordonnées lui correspondant.
3. Le bénéficiaire sera validé par une authentification forte (réception d’un code par SMS ou biométrie/face ID sur votre smartphone

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

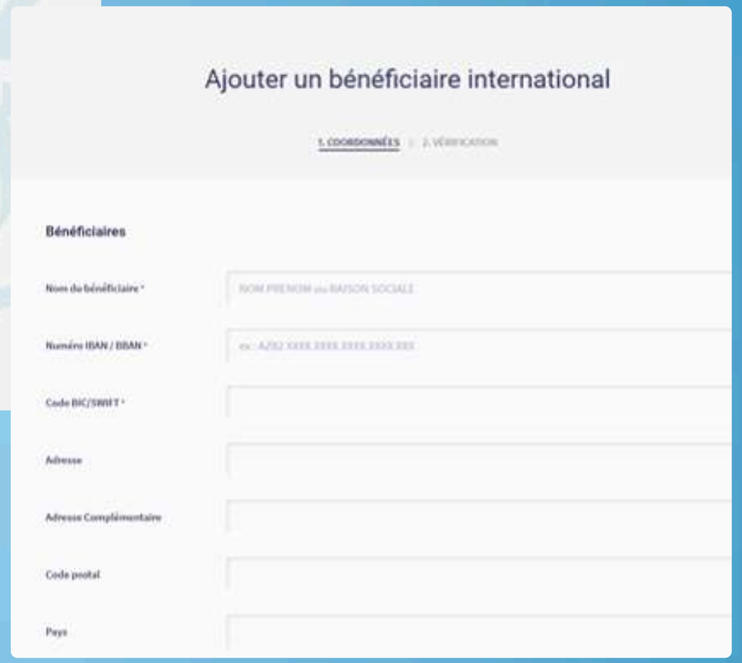
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

AJOUTER UN BENEFICIAIRE INTERNATIONAL



1 Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et “Effectuer un virement International”

2 Sur le bouton “Mes bénéficiaires” cliquer sur le bouton ajouter un bénéficiaire et remplir l’ensemble des coordonnées lui correspondant.



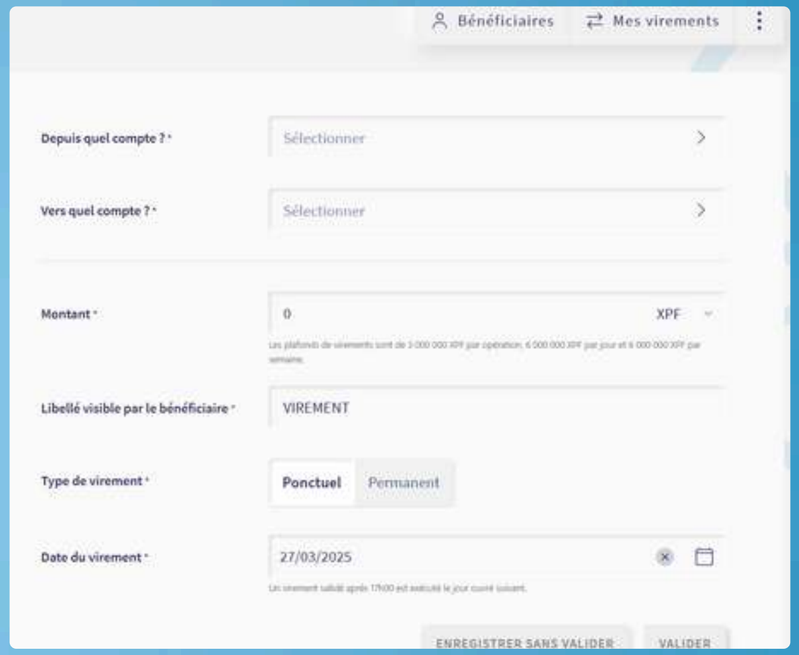
Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

EFFECTUER MES OPÉRATIONS

1. Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et sélectionner le type de virement à saisir.
2. Compléter le formulaire avec les données requises et valider.
3. Retrouver l’historique des opérations dans “Suivre mes virements”.

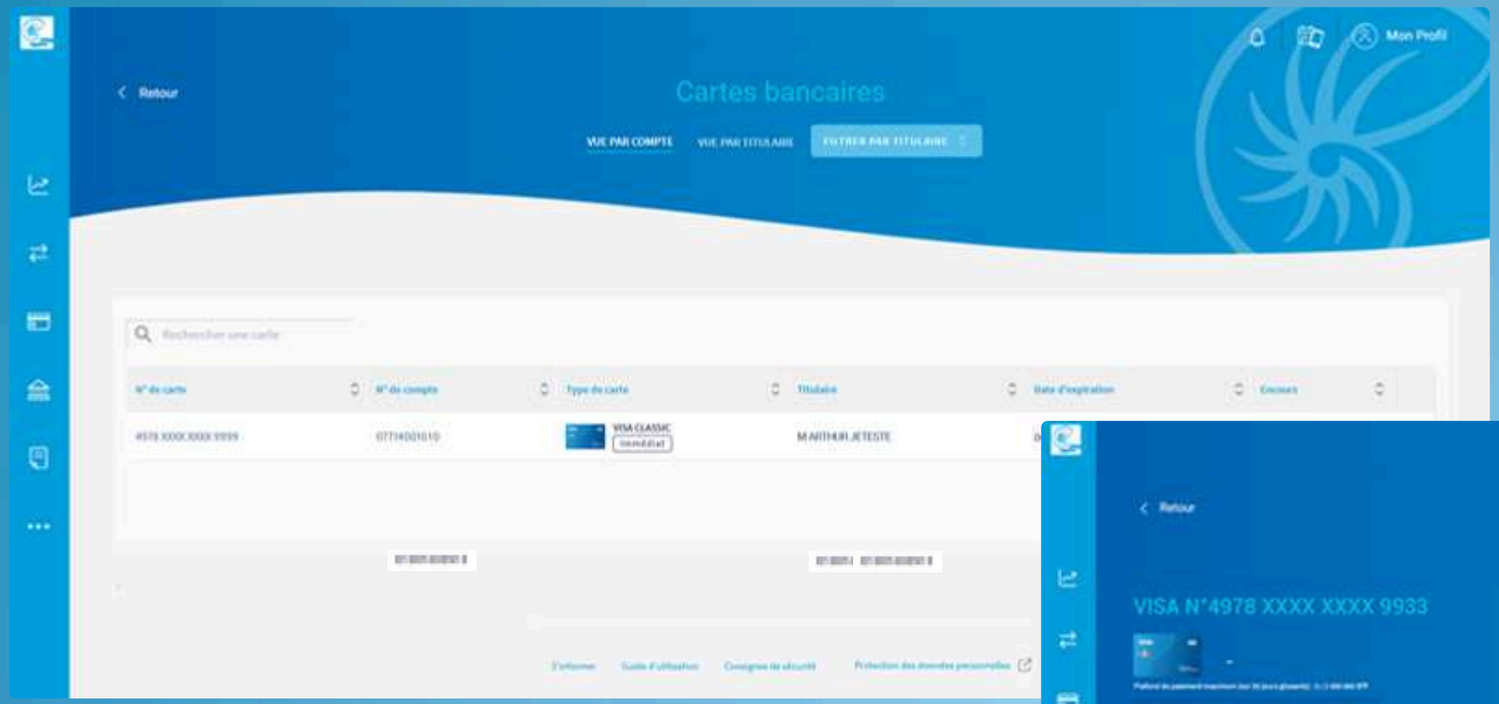


Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

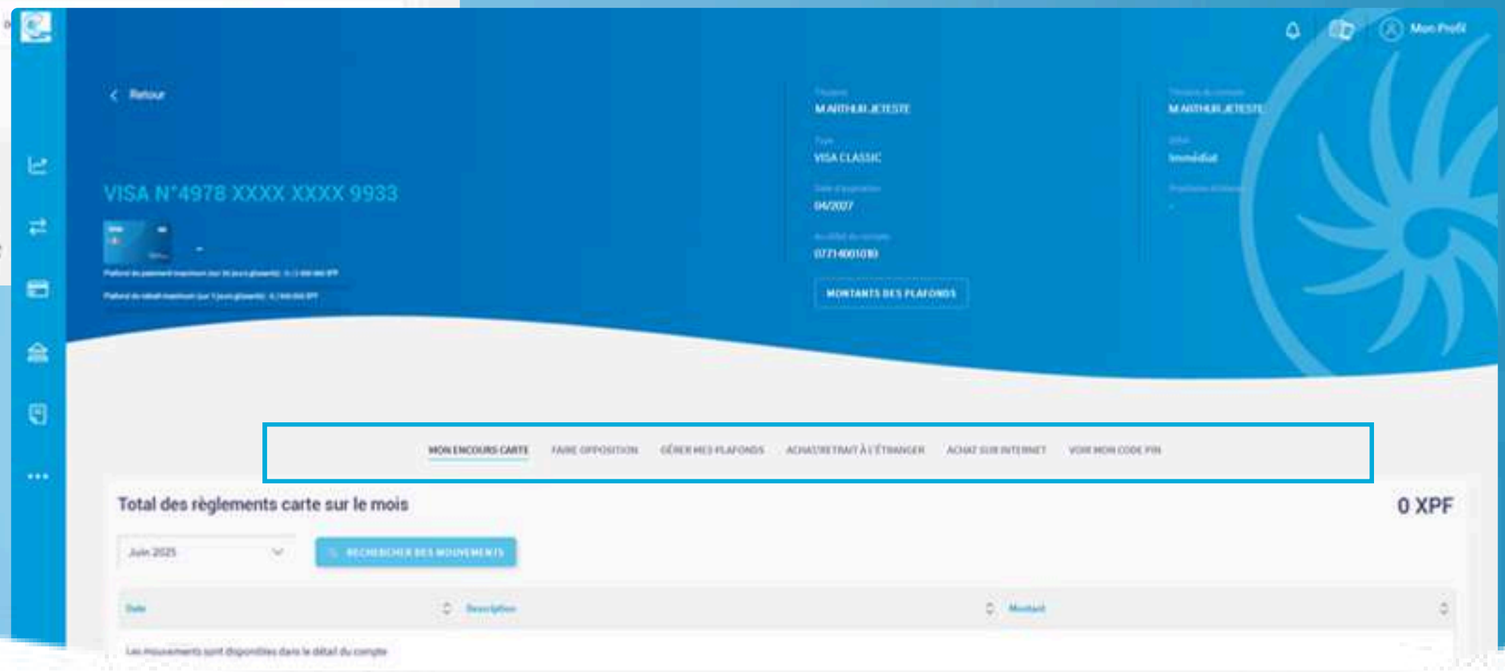
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT



1. Consulter les informations de vos cartes bancaires ainsi que vos opérations en différés (si carte à débit différé)

2. Ajuster les paramètres de votre carte selon vos préférences

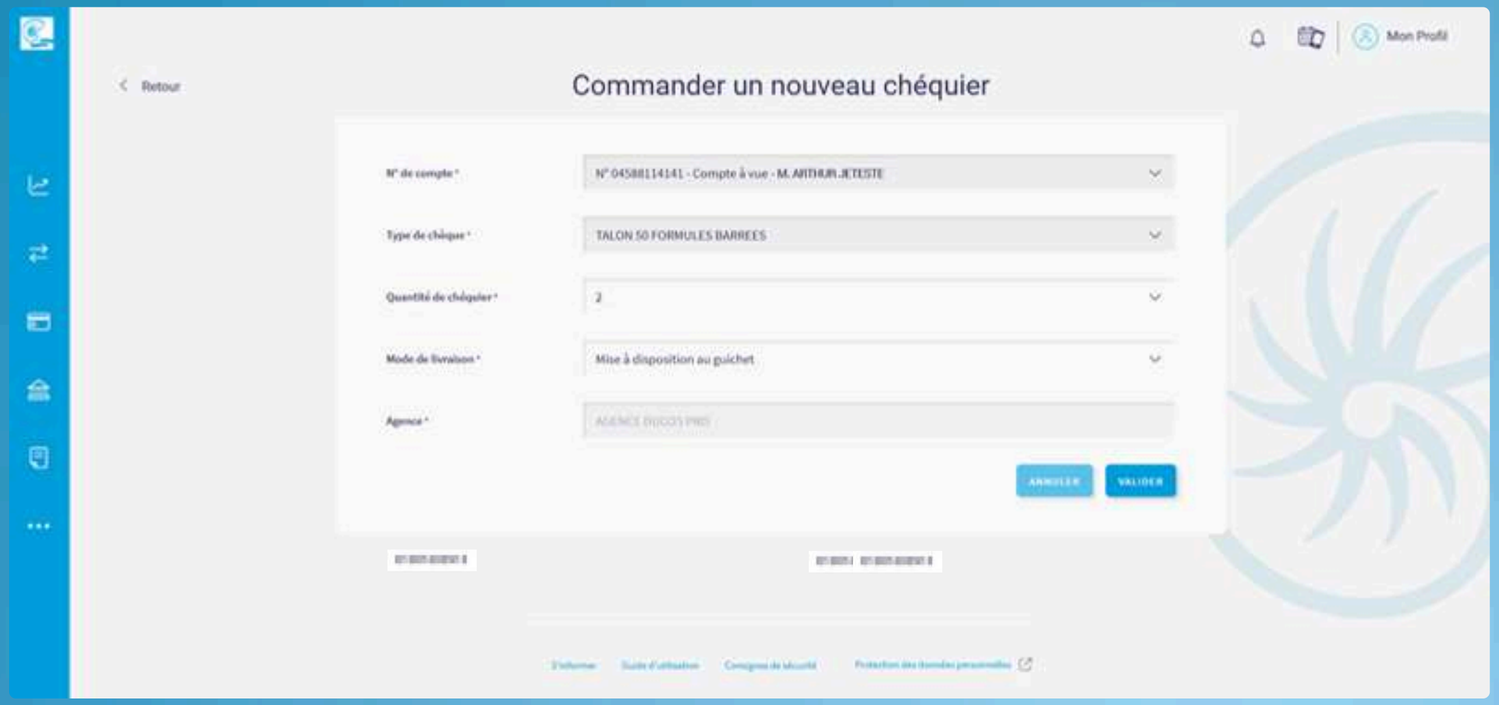


Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT



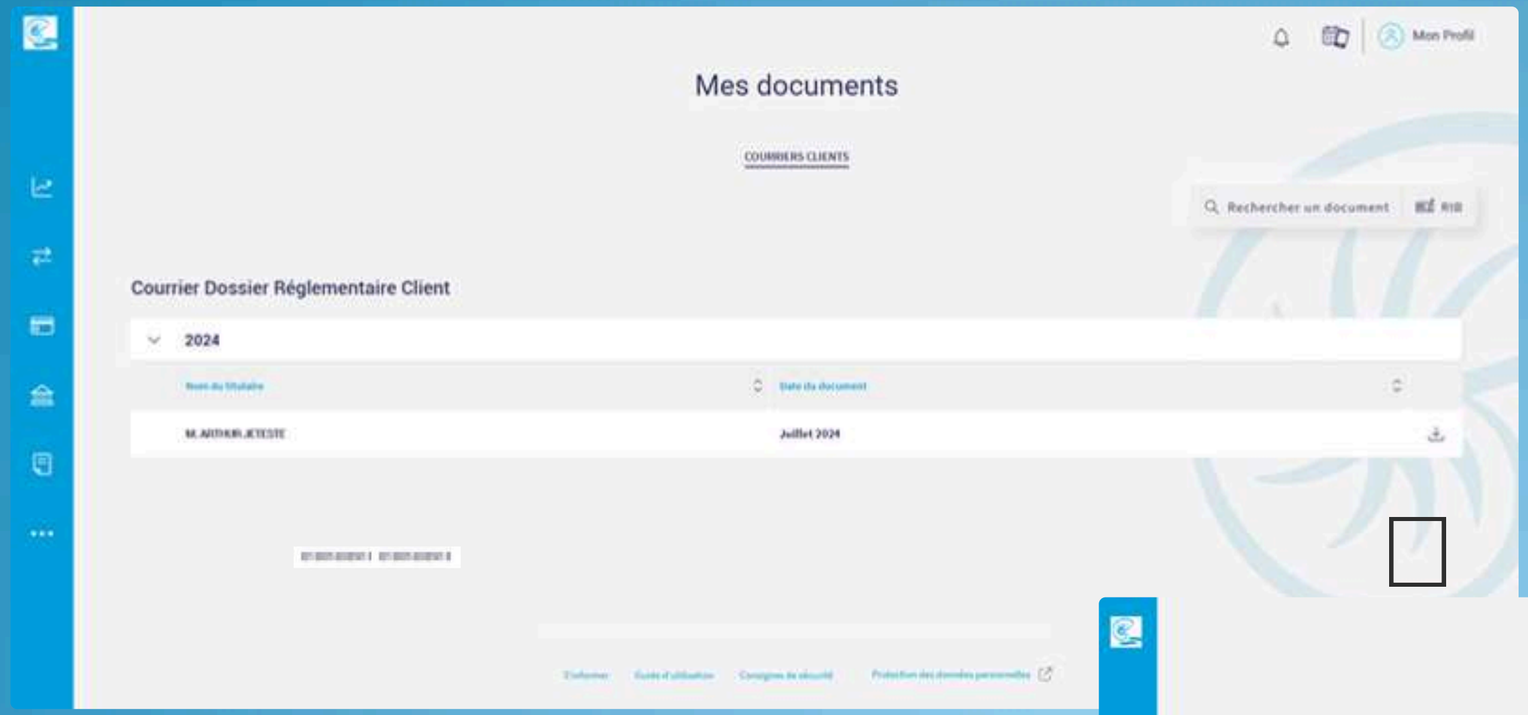
1 Commander un nouveau chéquier et suivre son évolution jusqu'au retrait en agence

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

TÉLÉCHARGER UN RIB ET MES DOCUMENTS



1. Sélectionnez le type de document souhaité

2. Pour chaque document, les télécharger via l'icône

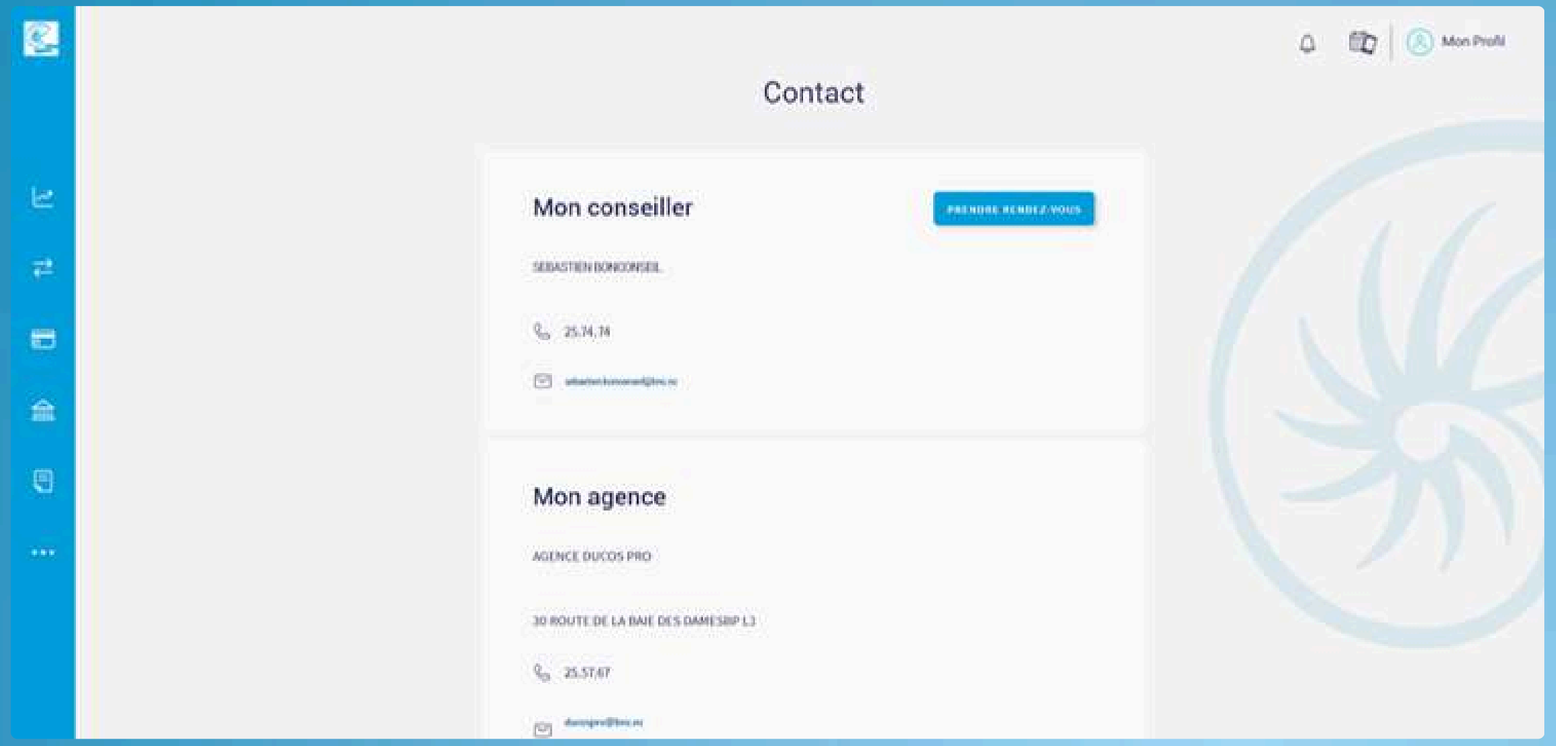
3. Pour éditer un RIB, cliquer sur le bouton RIB et télécharger celui de votre choix

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

CONTACTER MON CONSEILLER



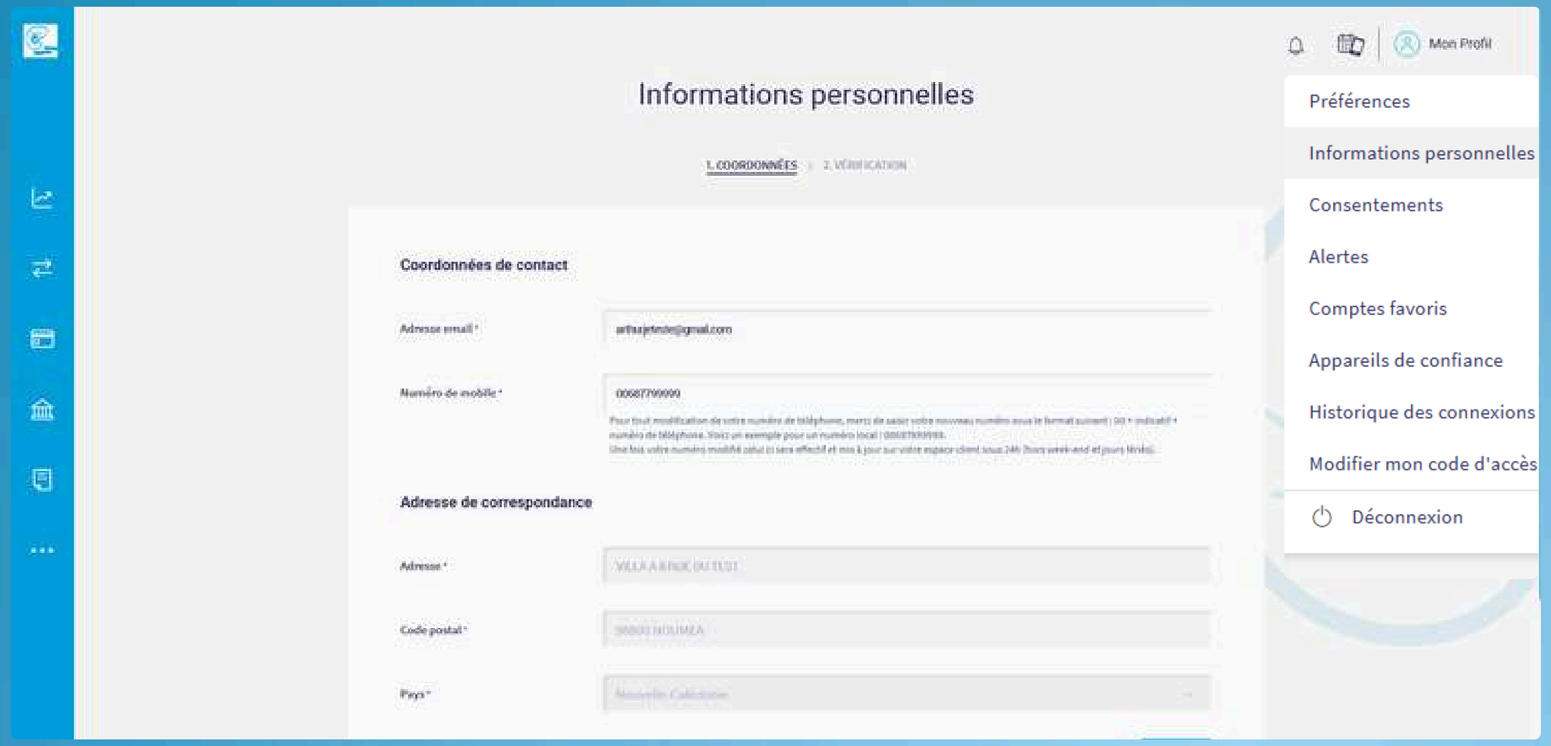
1. Retrouvez les coordonnées de votre conseiller ou de votre agence et/ou prenez rendez-vous directement en ligne.
Un mail sera transmis à votre conseiller avec les informations liées à votre demande.

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

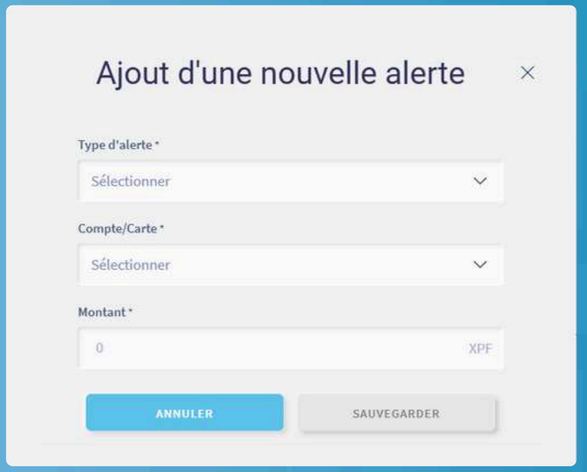
www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

MON PROFIL



1 Depuis l'icône Mon Profil, vous pouvez en toute autonomie :

- Mettre à jour vos données personnelles dont votre numéro de téléphone et votre adresse mail
- Modifier votre code d'accès
- Ajouter des alertes de seuil



Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie

PLUS D'INFOS SUR WWW.BNC.NC

Banque de Nouvelle Calédonie
BANQUE & ASSURANCE

Pour toutes questions contactez votre chargé (*www.bnc.nc/nos-agences*)

www.bnc.nc
Banque de Nouvelle Calédonie