GUIDE DE DÉMARRAGE ESPACE CLIENT BNC

Sélectionner un profil
Identifiant
8
Mémoriser mon identifiant
Me connecter
Identifiant oublié
Code d'accès oublié
Activer men Ecnado Drivé



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)



Disponible sur :



Google Play

WWW.bnc.nc

SUR LE MOBILE





ACTIVER MON ESPACE CLIENT





Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Téléchargez l'application "BNC Ma Banque" sur l'app store ou Google Play

Cliquez sur "Activer mon espace client"

Complétez les champs du formulaire "Activation"

Saisissez le code de vérification reçu par SMS







Espace Privé activé !

Vous pouvez désormais accéder à votre espace client.

Accéder à mon Espace Privé



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Choisissez votre nouveau code d'accès et confirmez-le.

IMPORTANT : Votre nouveau code d'accès deviendra également votre code 3DS pour les paiements sur internet par carte.

Il doit :

- Contenir 8 chiffres
- Être différent de votre date de naissance

 Ne pas contenir une succession de 4 chiffres identiques (ex: 22225676) ou successifs (ex: 12347577)

6

5

Une fois votre espace client activé, cliquez sur "Accéder à mon Espace Privé"



CONNECTEZ VOUS



Cliquez sur "Me connecter" et saisissez le code d'accès préalablement paramétré.





ACTIVER MON ESPACE CLIENT





Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Acceptez les conditions générales d'utilisation et choisissez vos préférences de communication.

Activez la reconnaissance faciale (Face ID) ou la biométrie



CONNECTEZ VOUS



10



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Vous êtes connectés et pouvez réaliser vos opérations :

• Consulter mes comptes • Ajouter et valider des bénéficiaires • Effectuer mes opérations • Gérer mes moyens de paiement • Télécharger un RIB et mes documents Contacter mon conseiller



SUR LE WEB







WEB - ACTIVER MON ESPACE CLIENT



Banque de Nouvelle Calédonie **BANQUE & ASSURANCE**

Activation de votre compte

Madame, Monsieur,

Lors de votre première connexion à votre Espace Client BNC, il sera nécessaire d'activer votre compte.

Un double système de reconnaissance, nécessitant un identifiant et un code d'accès, protège votre espace personnel. Ainsi, vous serez invité(e), lors de l'activation de votre compte, à suivre un processus sécurisé d'authentification forte afin de personnaliser votre code d'accès

Voici le lien d'activation vous permettant d'activer votre compte depuis votre navigateur



Ce lien a une durée de validité de 72 heures. Passé ce délai, il vous sera possible d'en redemander un nouveau depuis la page d'accueil de votre Espace client BNC : Espace client.

Pour l'activation, il convient de vous munir de l'identifiant qui vous a été transmis dans un email séparé pour des raisons de sécurité, ainsi que votre téléphone mobile

Ce processus peut être mené directement depuis votre smartphone, en téléchargeant l'application mobile BNC disponible sur Apple store ou Google Play.



En cas de difficultés rencontrées lors de l'activation, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : contact@bnc.nc.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information,

La Banque de Nouvelle-Calédonie

Cliquez sur le lien "Activation du compte" reçu par mail

Si votre lien d'activation n'est plus valable, rendez-vous sur espace-client.bnc.nc et cliquez sur "Activer mon espace privé". Complétez et validez les données du formulaire et vous recevrez par la suite un nouveau lien d'activation par mail.





Afin de Espac

Ident

Les 4



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

	Contact
Activation	
e commencer la procédure d'activation de votre e Privé, veuillez saisir les informations suivantes : ifiant (envoyé par email)	
0	
derniers chiffres de votre numéro de mobile	
0	
Passer à l'étape suivante Identifiant oublié	

www.bnc.nc Jin I Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

Banque de Nouvelle Calédonie BANQUE & ABSURANCE		Contact	
	Authentification forte		
	Veuillez entrer le code de vérification envoyé par SMS sur votre mobile. Code de vérification		
27	Valider		
	Vous ne recevez pas le SMS ? Renvoyer le code Si vous rencontrez de nouveau le problème, veuillez contacter votre banquier.		



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)



Passer à l'étape suivante

Etre différent des 5 codes d'accès précédents

12347577)

WWW.bnc.nc In Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT





Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Vous avez activé votre compte, vous pouvez dès

www.bnc.nc Jin I Banque de Nouvelle Calédonie

WEB - SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT





Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

et choisissez vos préférences de communication.



WEB - ACTIVER ET SE CONNECTER À MON ESPACE CLIENT

7

	Synthèse des actifs 1 040 263 xpf •		
<mark>≓</mark>			
Comptes et épar	gne à vue		385 306 XPF
Comptes de dépôts			385 306 XPF
CAV ARTHUR JETESTE			385 306 XPF 🚫
Comptes d'épargne			654 957 XPF
LIVRET A - ARTHUR JETES Nº01000178717	TE	Compte d'épargne	649 201 XPF 🚫
CEP ARTHUR JETESTE		Compte d'épargne	5 756 XPF 🔿



Pour toutes questions contactez votre chargé (www.bnc.nc/nos-agences)

Vous êtes connecté et pouvez réaliser vos opérations !



PLUS D'INFOS SUR WWW.BNC.NC



