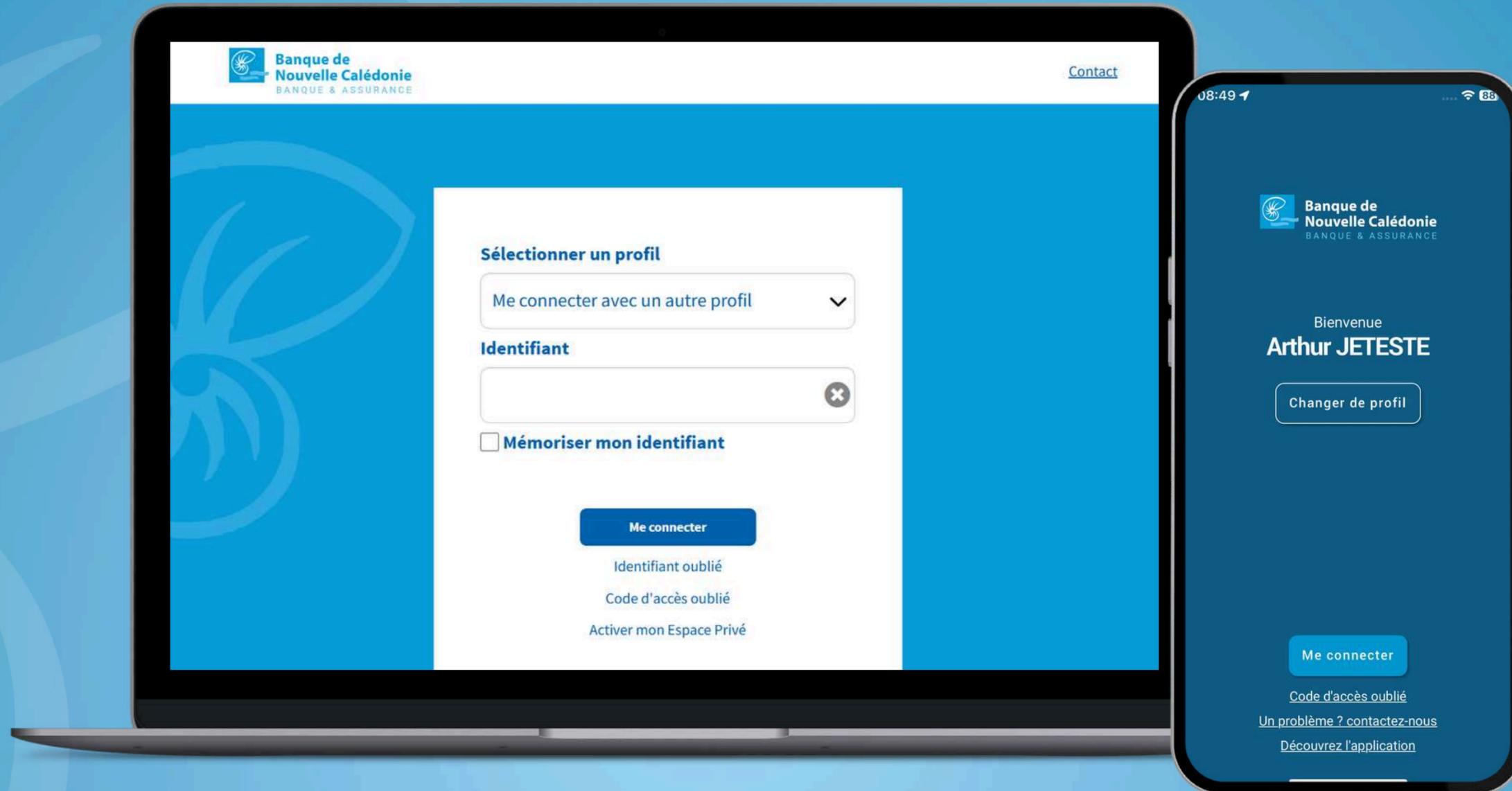


GUIDE D'UTILISATION ESPACE CLIENT



Disponible sur :



SOMMAIRE

DEPUIS L'APP

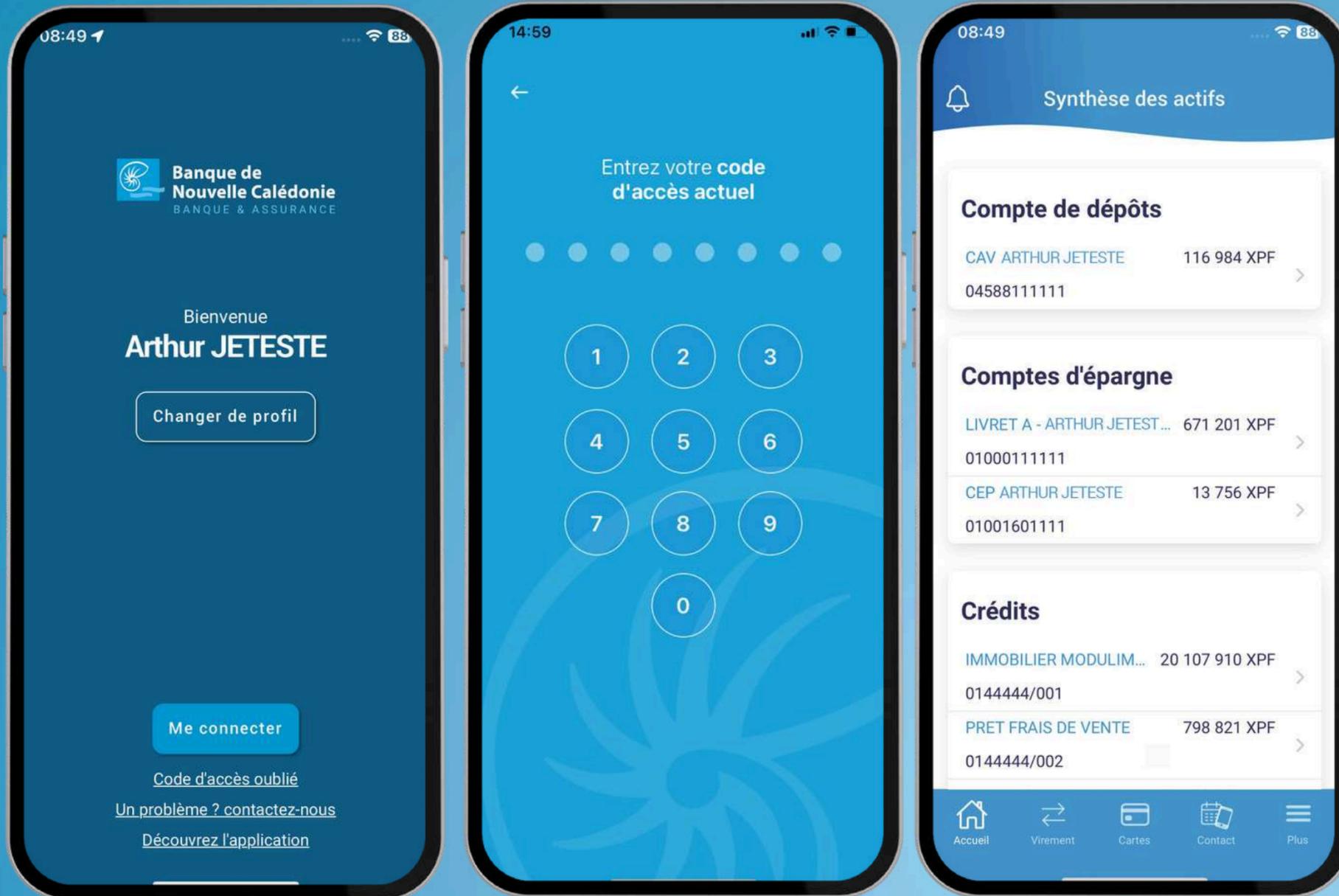
- 1 CONNEXION
- 2 CONSULTER MES DONNEES
- 3 AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIAIRES
- 4 EFFECTUER MES OPÉRATIONS
- 5 GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT
- 6 PARTAGER UN RIB ET MES DOCUMENTS
- 7 CONTACTER MON CONSEILLER

DEPUIS UN ORDINATEUR

- 1 CONNEXION
- 2 CONSULTER MES DONNEES
- 3 AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIAIRES
- 4 EFFECTUER MES OPÉRATIONS
- 5 GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT
- 6 TÉLÉCHARGER UN RIB ET MES DOCUMENTS
- 7 CONTACTER MON CONSEILLER
- 8 MON PROFIL

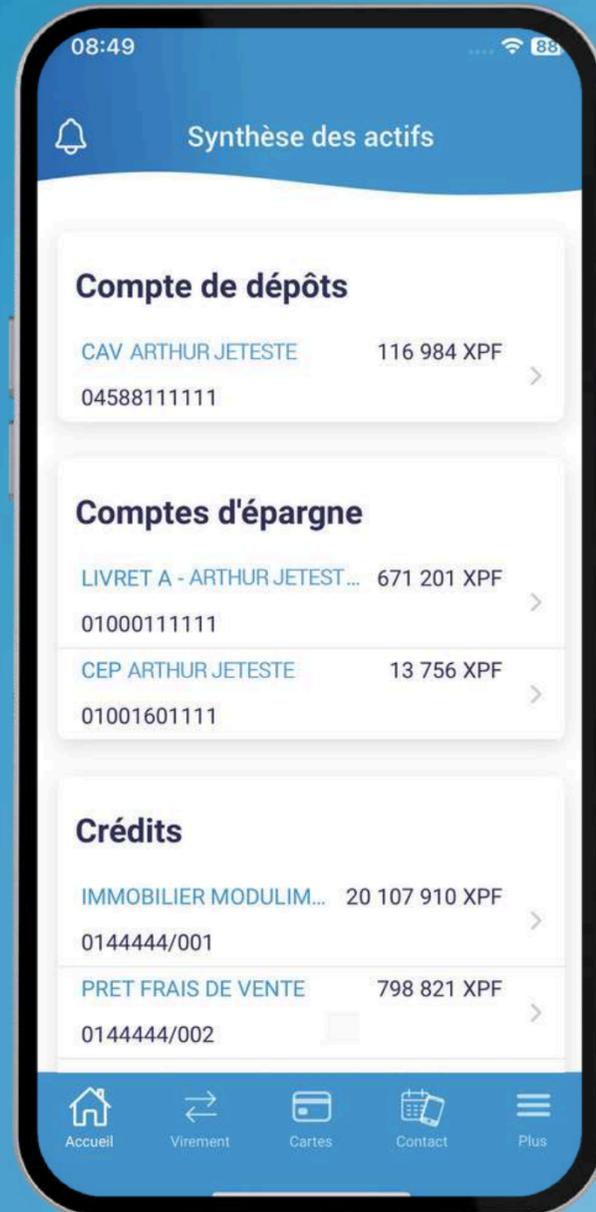
DEPUIS L'APP

CONNEXION



- 1 Sélectionner le profil du compte souhaité
- 2 Se connecter en FaceID/Biométrie ou en saisissant votre code d'accès

CONSULTER MES DONNÉES



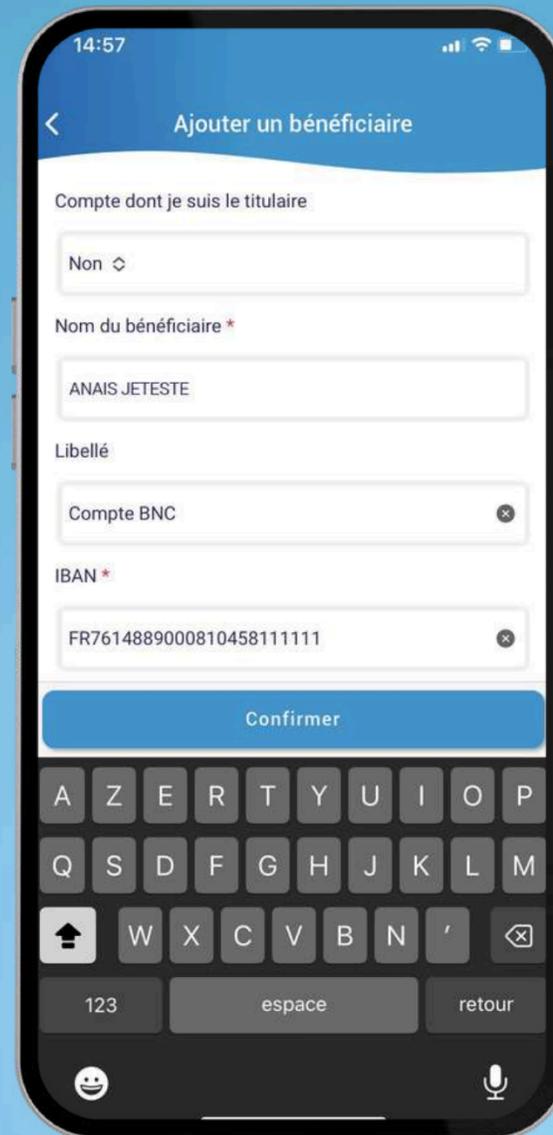
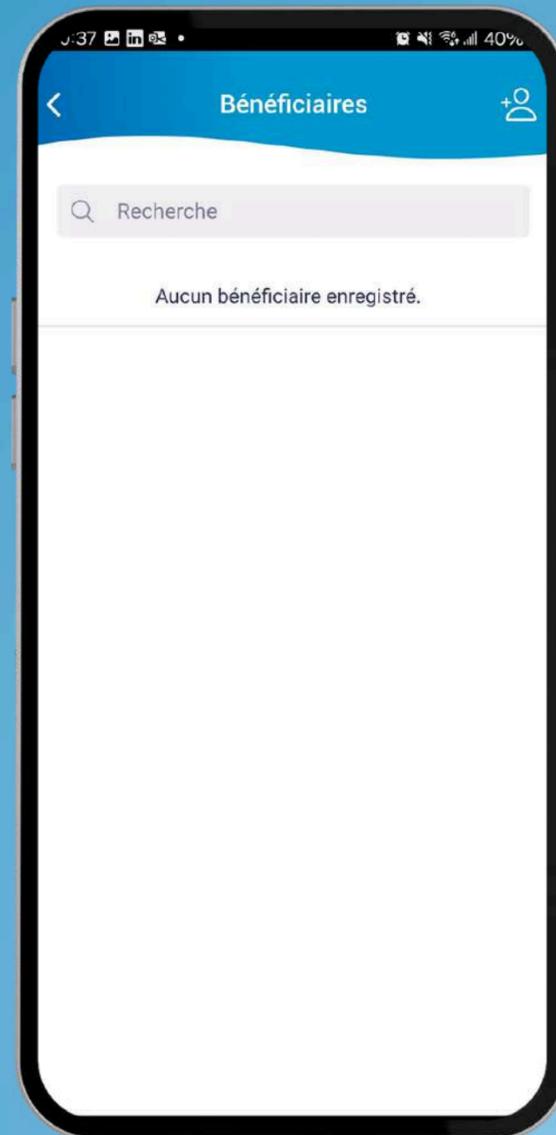
1

Depuis le menu Accueil, cliquez sur le compte choisi

2

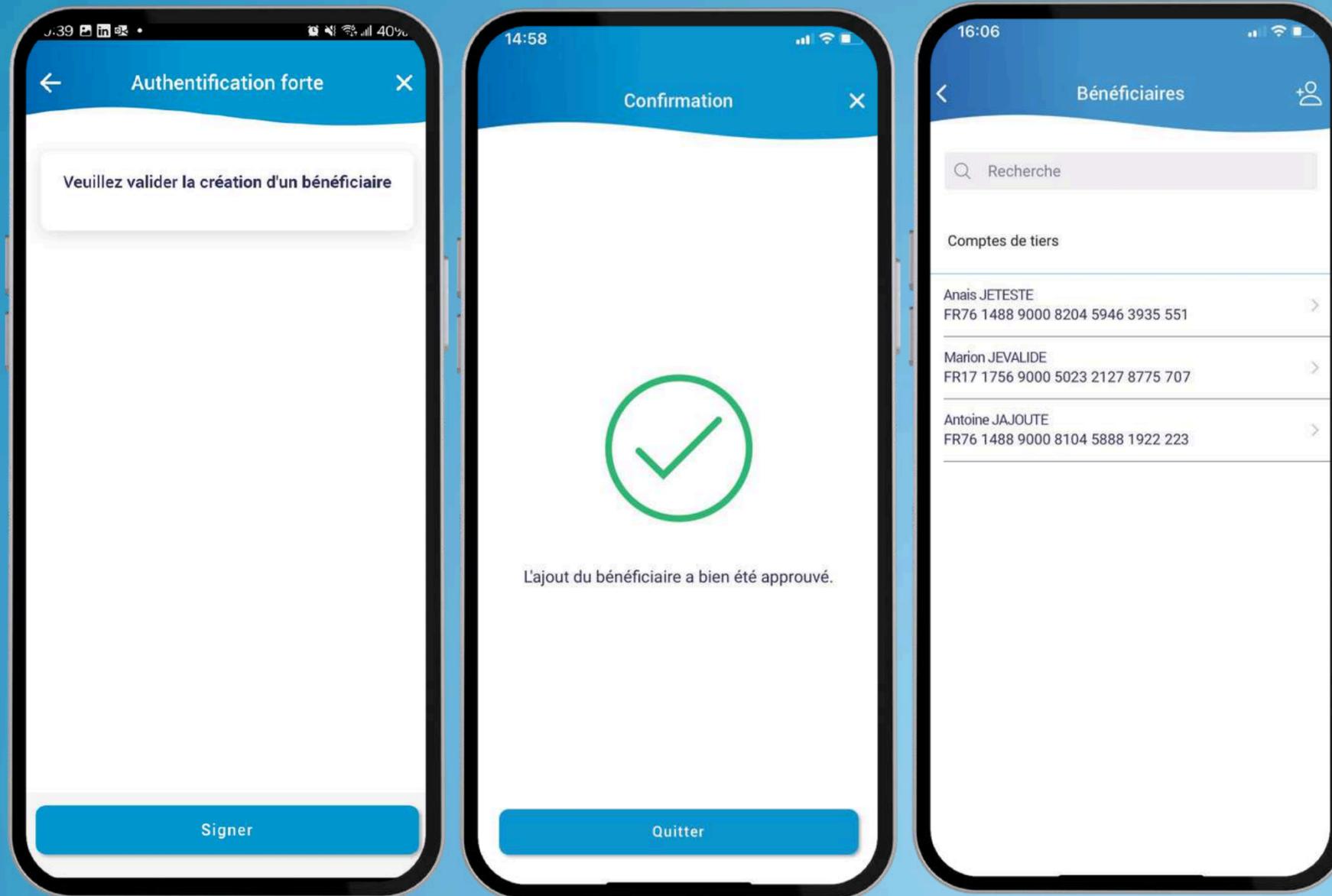
Accédez à l'historique de vos mouvements. En cliquant sur un mouvement le détail de ce dernier apparaît dans une fenêtre.

AJOUT ET VALIDATION DES BENEFCIAIRES



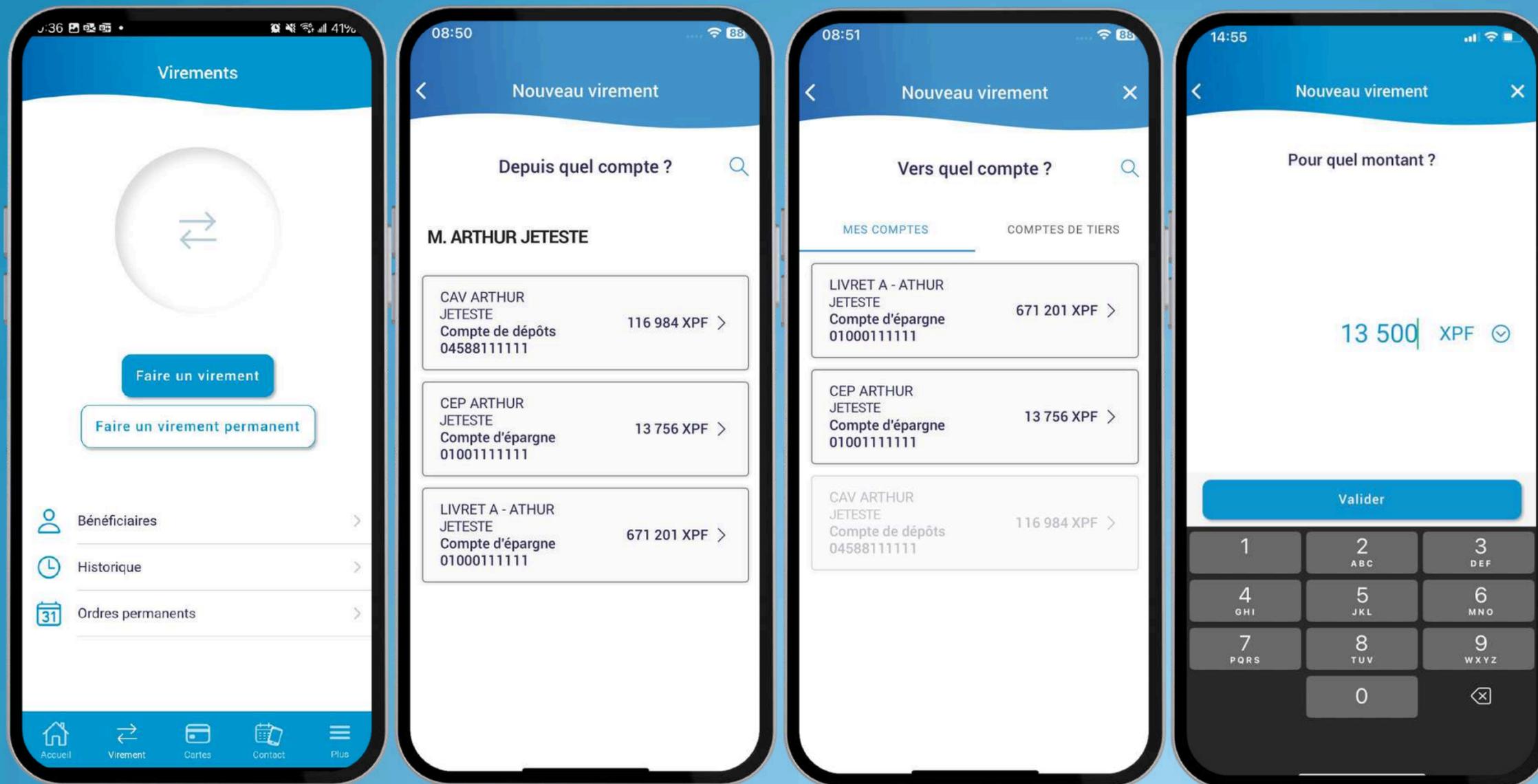
- 1 Dans le menu "Virement", cliquer sur "Bénéficiaires"
- 2 Cliquer sur l'icône  en haut à droite de votre écran
- 3 Compléter les champs du formulaire puis confirmer.

AJOUT ET VALIDATION DES BENEFICIAIRES



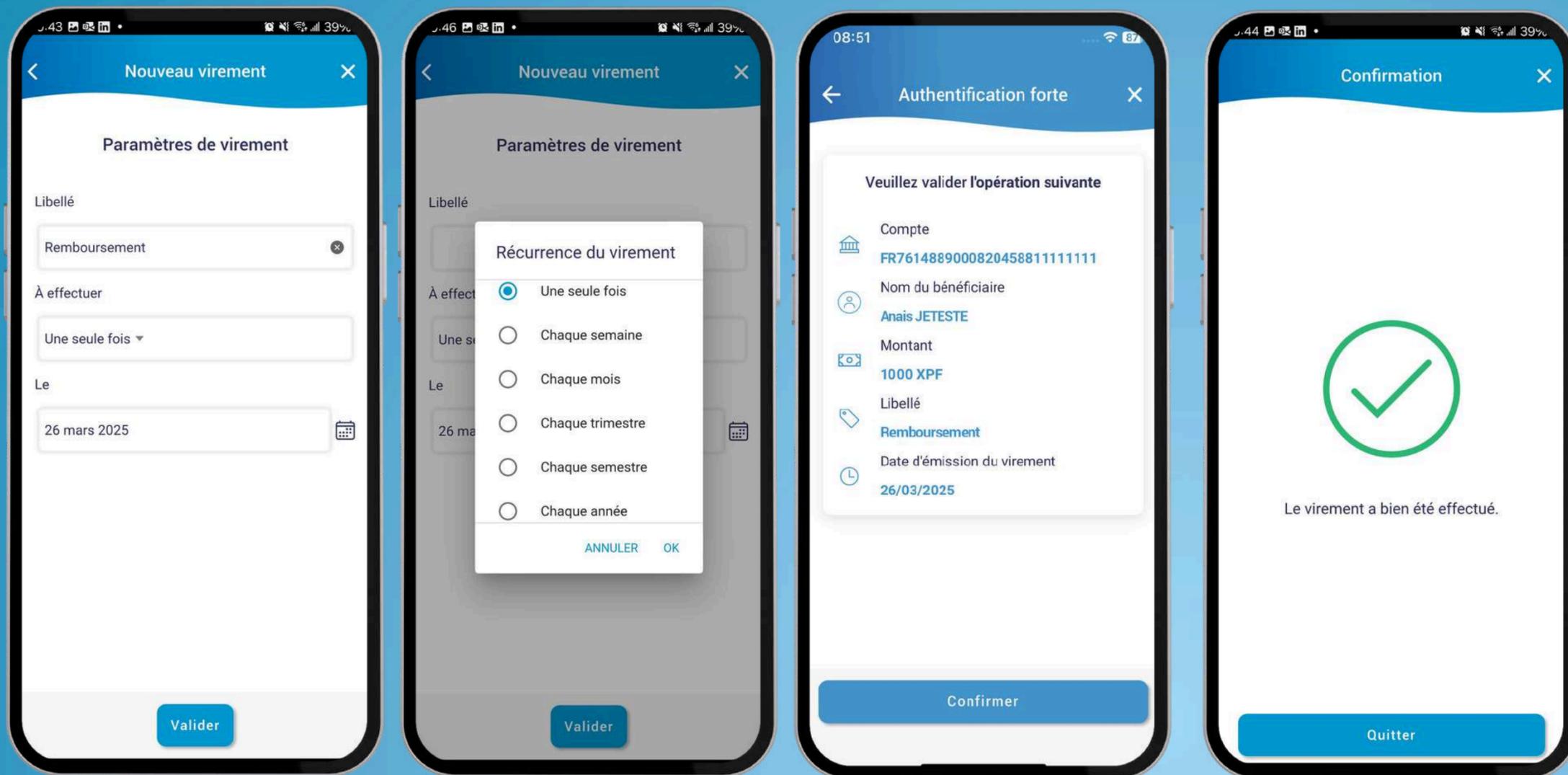
- 4 Signer l'ajout du bénéficiaire à l'aide de Face ID/ biométrie ou votre code d'accès.
- 5 Votre bénéficiaire apparaît désormais dans votre liste. Vous pouvez effectuer un virement vers ce dernier en cliquant dessus.

EFFECTUER MES OPERATIONS



- 1 Dans le menu "Virement", sélectionner le type de virement à effectuer.
- 2 Compléter les différentes étapes avec les données requises et valider.

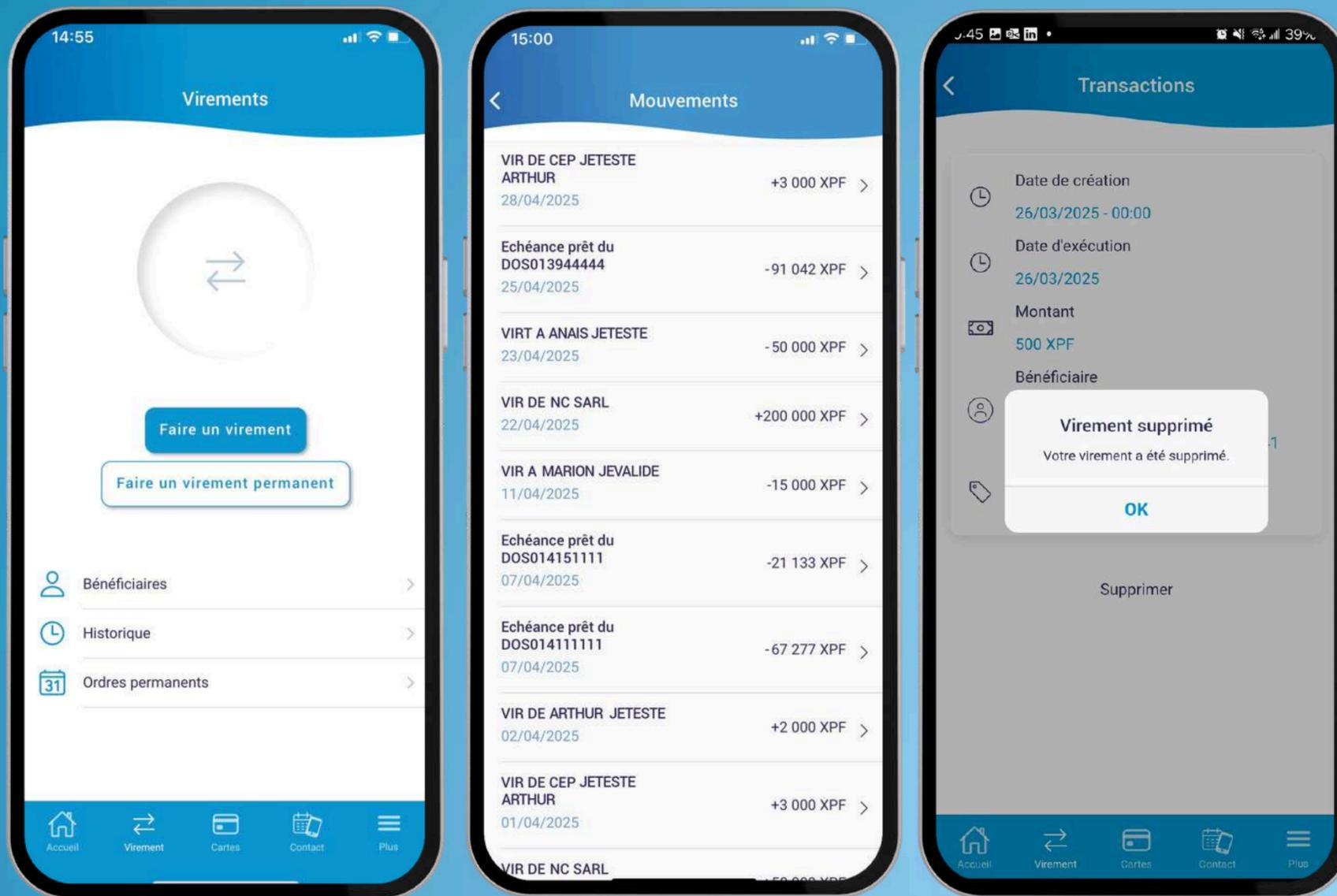
EFFECTUER MES OPERATIONS



3

Sélectionnez les paramètres de virement et validez l'opération.

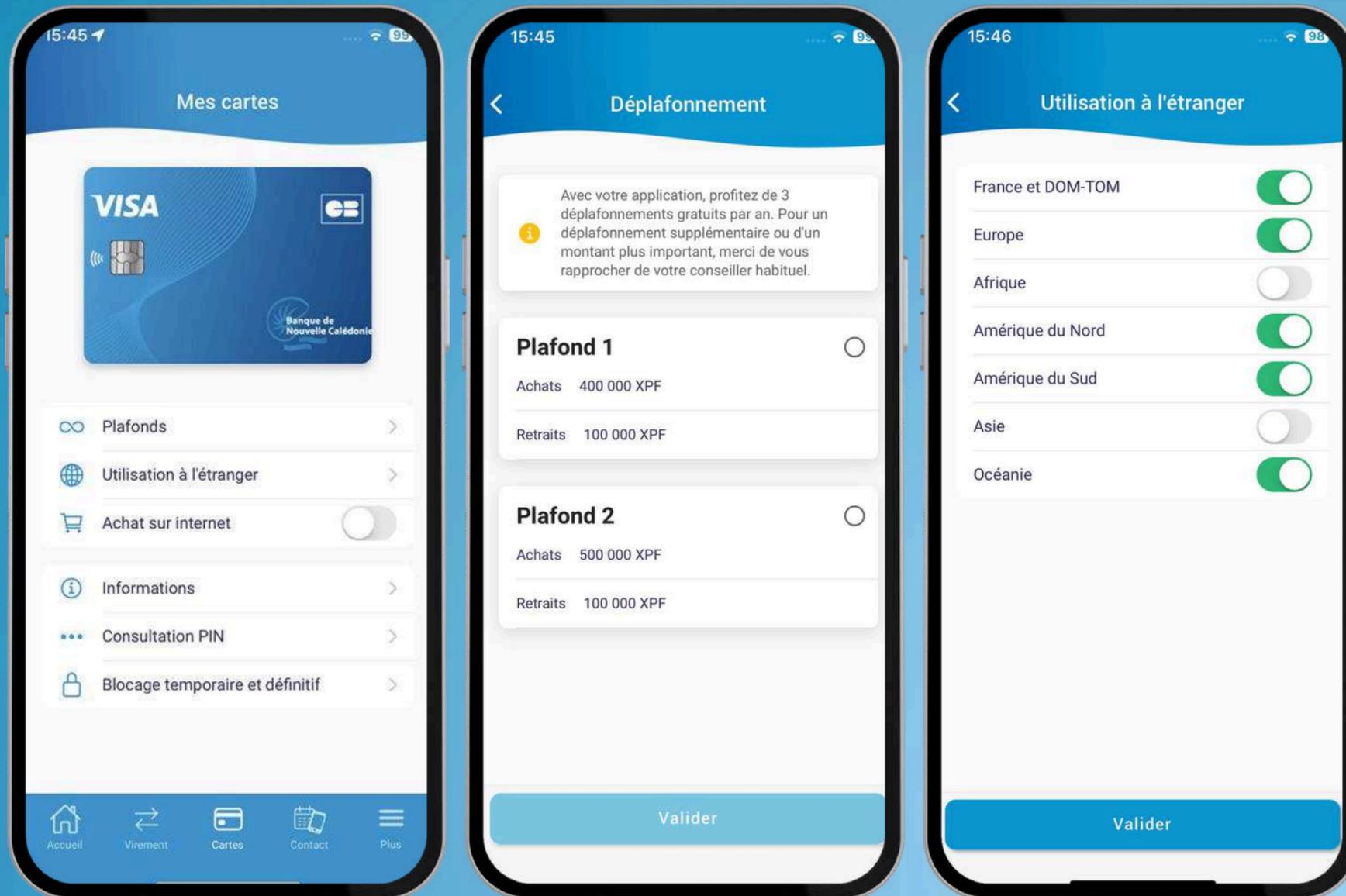
EFFECTUER MES OPERATIONS



4

Consulter l'historique de vos opérations dans "Historique". Un virement au statut "En cours" pourra être supprimé.

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT



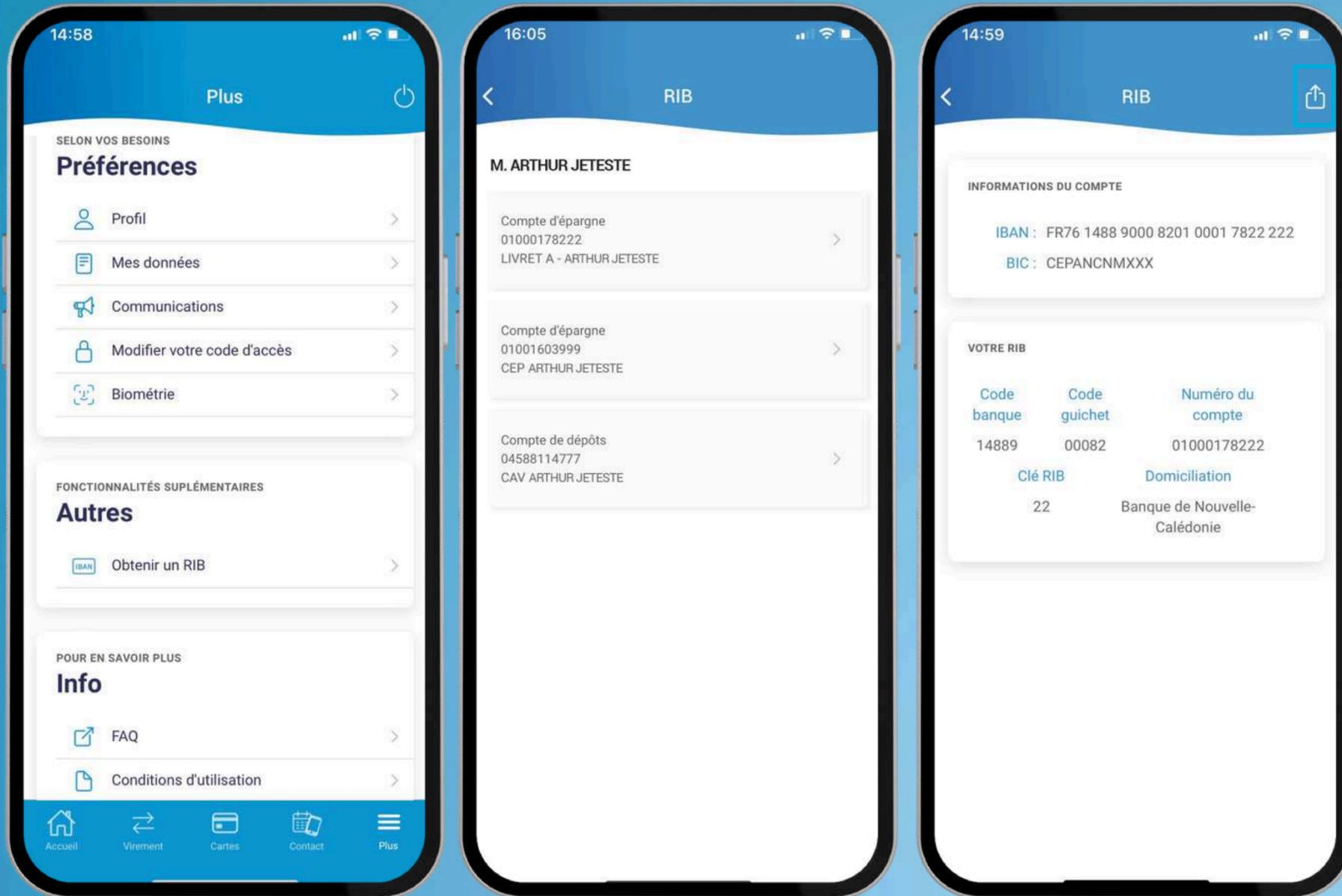
- 1 Cliquer sur le menu Cartes
- 2 Consulter les informations de vos moyens de paiements et les mouvements qui leurs correspondent en cliquant sur la carte de votre choix.
- 3 Ajuster les paramètres de votre carte selon vos préférences



Ce menu vous permet notamment de :

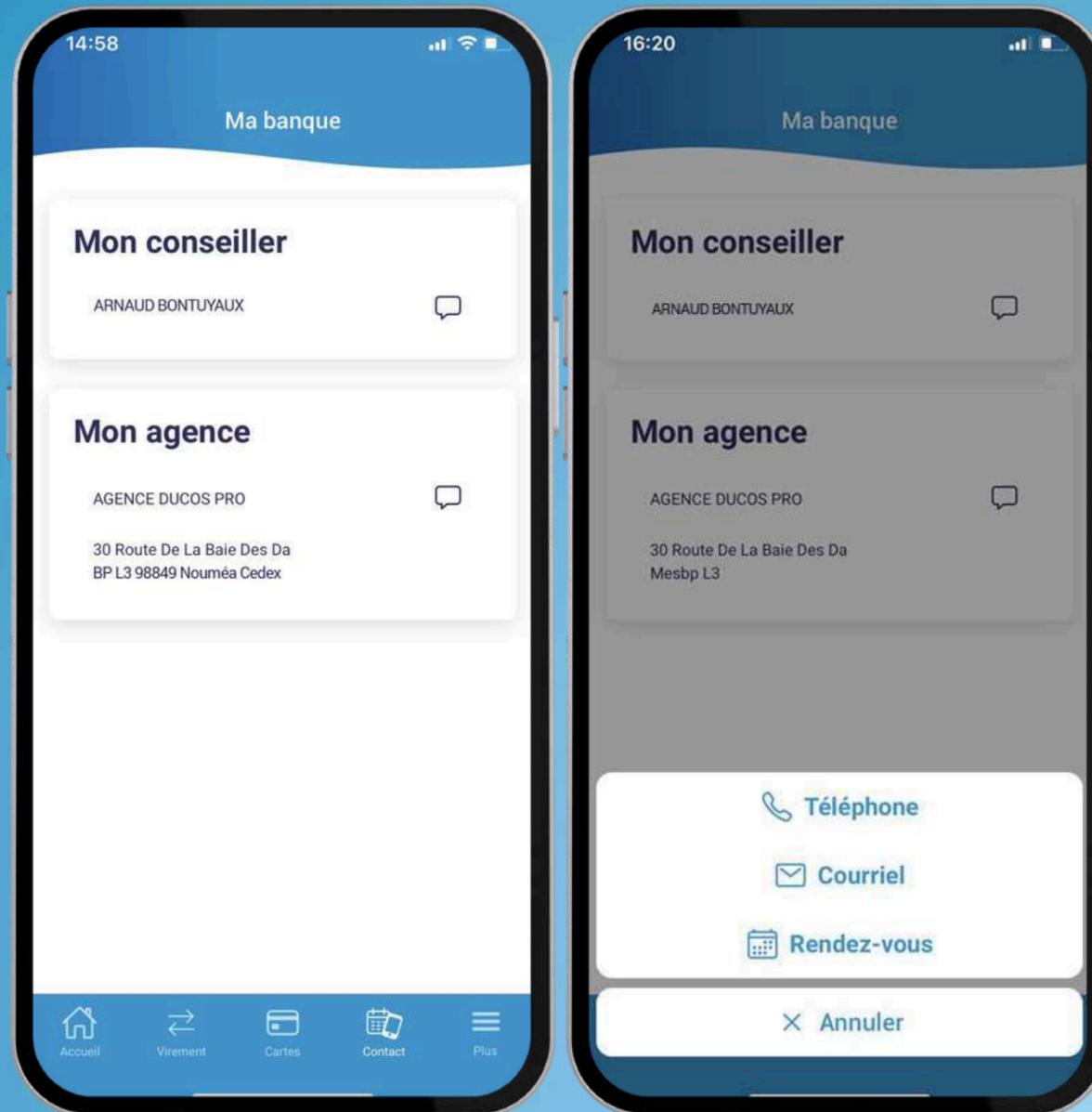
- consulter la consommation de vos plafonds de paiement et de retrait
- d'augmenter vos plafonds jusqu'à 3 fois par an gratuitement
- consulter votre code de carte de façon sécurisé
- paramétrer l'utilisation de votre carte à l'étranger et en ligne

PARTAGER UN RIB ET CONSULTER MES DOCUMENTS



- 1 Dans le menu Plus, cliquez sur Obtenir un RIB et sélectionner le compte de votre choix. Vous pouvez le partager avec vos contacts via l'icône en haut à droite.

CONTACTER MON CONSEILLER

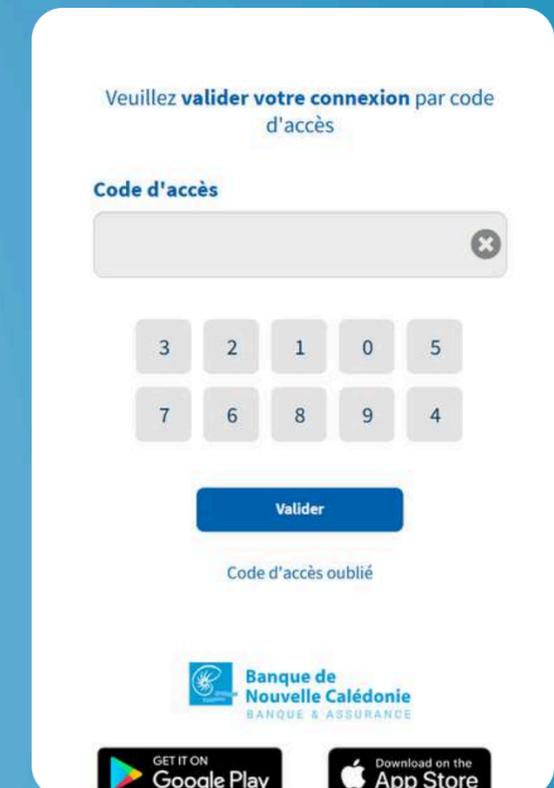
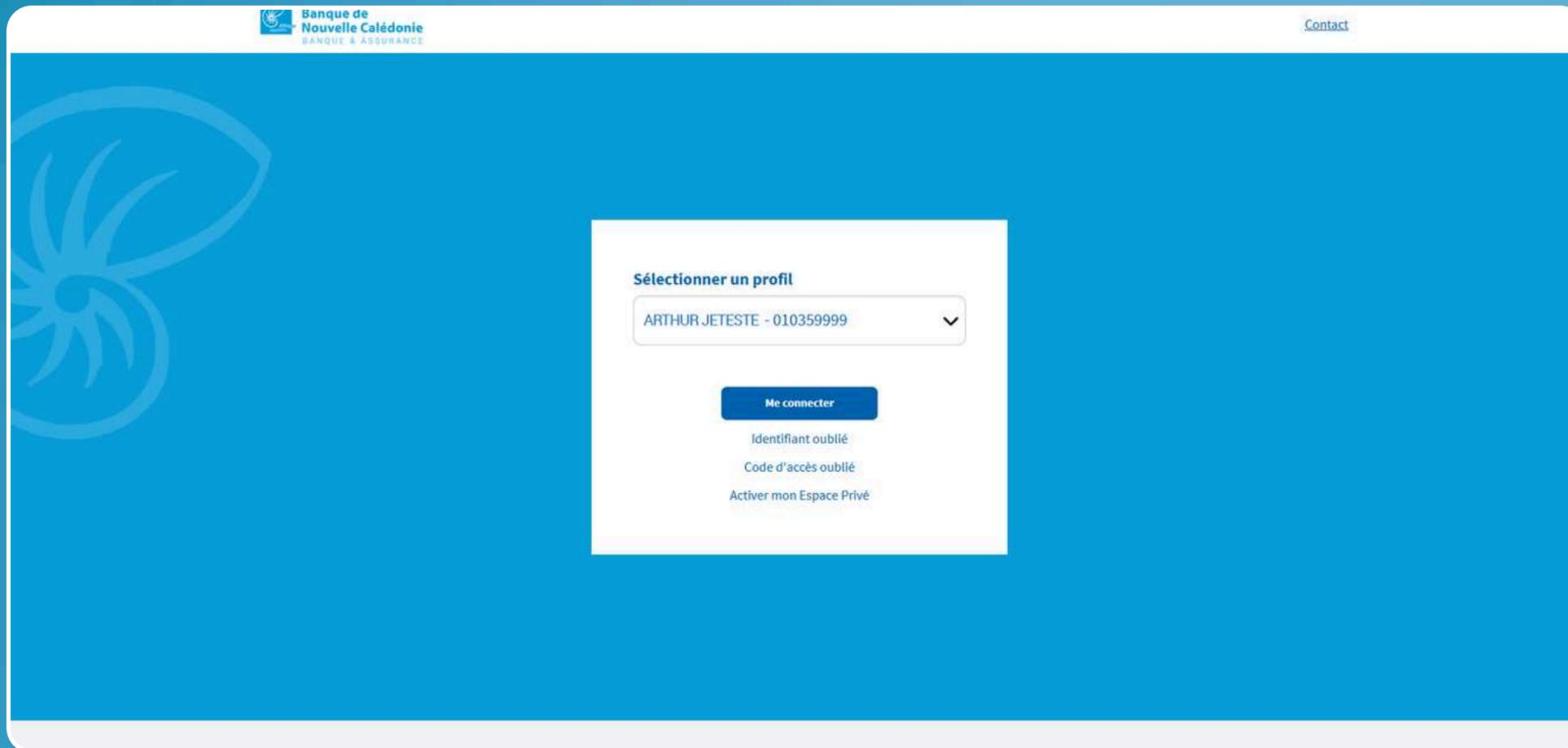


- 1 Cliquer sur le menu Contact
- 2 Retrouvez les coordonnées de votre conseiller ou de votre agence et/ou prenez rendez-vous directement en ligne. Un mail sera transmis à votre conseiller avec les informations liées à votre demande.

DEPUIS UN ORDINATEUR

CONNEXION

- 1 Sélectionner le profil du compte souhaité
- 2 Se connecter via l'authentification forte de votre mobile ou votre code d'accès.



CONSULTER MES DONNEES

- 1 Depuis la synthèse, cliquer sur le compte choisi
- 2 Accéder à l'historique de vos mouvements. En cliquant sur un mouvement, le détail de ce dernier apparaît dans une fenêtre.

Retour

Compte à vue N°04588114141 ☆

385 306 XPF •

Titulaire
M. ARTHUR JETESTE

Libellé
CAV ARTHUR JETESTE

Mon Profil

Liste des mouvements comptabilisés

RIB Virement

RECHERCHER DES MOUVEMENTS

Afficher les descriptions complémentaires

Date de valeur	Date d'opération	Débit	Crédit	Solde après opération
28/05/2025	02/06/2025	-96 XPF	-	+5 736 XPF
28/05/2025	02/06/2025	-128 XPF	-	+5 832 XPF
28/05/2025	02/06/2025	-1 616 XPF	-	+5 960 XPF

Détail d'un mouvement

Titulaire
ARTHUR JETESTE

Compte
04588114141

Montant au débit
-1 616 XPF

Solde après opération
5 960 XPF

Description
/ABONNEMENT RECIF +

Date de valeur
28/05/2025

Date d'opération
02/06/2025

Nature de l'opération
Autre débit

TÉLÉCHARGER

CONSULTER MES DONNEES

The screenshot displays the mobile application interface. At the top, the account balance is shown as 385 306 XPF. A search overlay titled "Recherche de mouvements" is active, allowing users to filter transactions by account number (04588114141), type (Tout, Crédit, Débit), operation type (Toutes les opérations), amount, and date. A table of transactions is visible in the background, and a menu for "RIB" and "Virement" is open.

Date de valeur	Date d'opération	Description
28/05/2025	02/06/2025	TOF S//AB
28/05/2025	02/06/2025	TOF S//AB
28/05/2025	02/06/2025	/ABONNEI

3

Vous pouvez depuis cet écran effectuer une recherche spécifique ou bien accéder à divers raccourcis pour télécharger un RIB, effectuer un virement ou encore accéder à vos relevés de comptes

A close-up of the menu options: "RIB", "Virement", "Relevés", and "Chèques".

AJOUT ET VALIDATION DES BÉNÉFICIAIRES

The screenshot displays the mobile app interface. At the top, a navigation bar includes a home icon, a notification bell, a calendar, and a profile icon labeled 'Mon Profil'. Below this, a 'Synthèse des actifs' section shows a total balance of 1 040 263 XPF. The main content area is divided into two sections: 'Comptes et épargne à vue' with a balance of 385 306 XPF, and 'Comptes d'épargne' with a balance of 385 306 XPF. The 'Comptes d'épargne' section lists three accounts: 'CAV ARTHUR JETESTE' (N°04588114141), 'LIVRET A - ARTHUR JETESTE' (N°01000178717), and 'CEP ARTHUR JETESTE' (N°01001603010). A modal window titled 'Ajouter un bénéficiaire' is overlaid on the screen, showing a progress indicator '1. COORDONNÉES > 2. VÉRIFICATION'. The form includes a toggle for 'Ce compte m'appartient', and input fields for 'Nom du bénéficiaire *' (with placeholder 'NOM PRENOM ou RAISON SOCIALE'), 'Numéro IBAN *' (with placeholder 'ex : FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX XXX'), 'Banque', and 'Libellé personnalisé'. An 'AJOUTER CE BÉNÉFICIAIRE' button is at the bottom right of the form.

- 1 Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et “Gérer mes bénéficiaires”.
- 2 Sur la page “Mes bénéficiaires” cliquer sur le bouton ajouter un bénéficiaire et remplir l’ensemble des coordonnées lui correspondant.
- 3 Le bénéficiaire sera validé par une authentification forte (réception d’un code par SMS ou biométrie/face ID sur votre smartphone)

AJOUTER UN BENEFICIAIRE INTERNATIONAL

1 Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et “Effectuer un virement International”

2 Sur le bouton “Mes bénéficiaires” cliquer sur le bouton ajouter un bénéficiaire et remplir l'ensemble des coordonnées lui correspondant.

EFFECTUER MES OPÉRATIONS

- 1 Dans le menu, cliquer sur “Mes virements” et sélectionner le type de virement à saisir.
- 2 Compléter le formulaire avec les données requises et valider.
- 3 Retrouver l'historique des opérations dans “Suivre mes virements”.

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT

1

Consulter les informations de vos cartes bancaires ainsi que vos opérations en différés (si carte à débit différé)

2

Ajuster les paramètres de votre carte selon vos préférences

Retour

Cartes bancaires

VUE PAR COMPTE VUE PAR TITULAIRE FILTRER PAR TITULAIRE

Rechercher une carte

N° de carte	N° de compte	Type de carte	Titulaire	Date d'expiration	Encours
4978 XXXX XXXX 9999	07714001010	VISA CLASSIC Immédiat	M ARTHUR JETESTE		

S'informer Guide d'utilisation Consignes de sécurité Protection des données personnelles

Retour

VISA N° 4978 XXXX XXXX 9933

Titulaire: M ARTHUR JETESTE

Type: VISA CLASSIC

Date d'expiration: 04/2027

Au débit du compte: 07714001010

Plafond de paiement maximum (sur 30 jours glissants): 0 / 2 000 000 XPF

Plafond de retrait maximum (sur 7 jours glissants): 0 / 500 000 XPF

MONTANTS DES PLAFONDS

Titulaire du compte: M ARTHUR JETESTE

Débit: Immédiat

Prochaine échéance: -

MON ENCOURS CARTE FAIRE OPPOSITION GÉRER MES PLAFONDS ACHAT/RETRAIT À L'ÉTRANGER ACHAT SUR INTERNET VOIR MON CODE PIN

Total des règlements carte sur le mois: 0 XPF

Juin 2025 RECHERCHER DES MOUVEMENTS

Date	Description	Montant
------	-------------	---------

Les mouvements sont disponibles dans le détail du compte

GÉRER MES MOYENS DE PAIEMENT

Retour

Commander un nouveau chéquier

Mon Profil

N° de compte * N° 04588114141 - Compte à vue - M. ARTHUR JETESTE

Type de chèque * TALON 50 FORMULES BARREES

Quantité de chéquier * 2

Mode de livraison * Mise à disposition au guichet

Agence * AGENCE DUCOS PRO

ANNULER VALIDER

S'informer Guide d'utilisation Consignes de sécurité Protection des données personnelles

- 1 Commander un nouveau chéquier et suivre son évolution jusqu'au retrait en agence

Commande de chéquier

Aucun chéquier commandé

+ COMMANDER UN NOUVEAU CHÉQUIER

TÉLÉCHARGER UN RIB ET MES DOCUMENTS

Mes documents

COURRIERS CLIENTS

Rechercher un document RIB

Courrier Dossier Réglementaire Client

2024

Nom du titulaire	Date du document	
M. ARTHUR JETESTE	Juillet 2024	📄

S'informez | Guide d'utilisation | Consignes de sécurité | Protection des données personnelles

1 Sélectionnez le type de document souhaité

2 Pour chaque document, les télécharger via l'icône 

3 Pour éditer un RIB, cliquer sur le bouton RIB et télécharger celui de votre choix

Editer RIB/IBAN

Bénéficiaires Virement

Rechercher un titulaire

N° de compte	Titulaire	Nature du compte	Intitulé	
04588114141	M. ARTHUR JETESTE	Comptes de dépôts	CAV ARTHUR JETESTE	📄
01000178717	M. ARTHUR JETESTE	Comptes d'épargne	LIVRET ARTHUR JETESTE	📄
01001603010	M. ARTHUR JETESTE	Comptes d'épargne	CEP ARTHUR JETESTE	📄

CONTACTER MON CONSEILLER

The screenshot displays a user interface for contacting a bank advisor. At the top right, there are icons for notifications, a calendar, and a profile link labeled 'Mon Profil'. The main content is divided into two sections: 'Mon conseiller' and 'Mon agence'. The 'Mon conseiller' section includes the name 'SEBASTIEN BONCONSEIL', a phone number '25.74.74', and an email address 'sebastien.bonconseil@bnc.nc'. A blue button labeled 'PRENDRE RENDEZ-VOUS' is positioned to the right of the advisor's name. The 'Mon agence' section includes the name 'AGENCE DUCOS PRO', the address '30 ROUTE DE LA BAIE DES DAMESBP L3', a phone number '25.57.67', and an email address 'ducospro@bnc.nc'. A large, faint watermark of the bank's logo is visible in the background of the screenshot.

1

Retrouvez les coordonnées de votre conseiller ou de votre agence et/ou prenez rendez-vous directement en ligne.
Un mail sera transmis à votre conseiller avec les informations liées à votre demande.

MON PROFIL

Informations personnelles

1. COORDONNÉES > 2. VÉRIFICATION

Coordonnées de contact

Adresse email * arthurjteste@gmail.com

Numéro de mobile * 0068779999

Pour toute modification de votre numéro de téléphone, merci de saisir votre nouveau numéro sous le format suivant : 00 + indicatif + numéro de téléphone. Voici un exemple pour un numéro local : 00687999999.
Une fois votre numéro modifié celui-ci sera effectif et mis à jour sur votre espace client sous 24h (hors week-end et jours fériés).

Adresse de correspondance

Adresse * VILLA A 8 RUE DU TEST

Code postal * 98800 NOUMEA

Pays * Nouvelle-Calédonie

Mon Profil

- Préférences
- Informations personnelles
- Consentements
- Alertes
- Comptes favoris
- Appareils de confiance
- Historique des connexions
- Modifier mon code d'accès
- Déconnexion

1 Depuis l'icône Mon Profil, vous pouvez en toute autonomie :

- Mettre à jour vos données personnelles dont votre numéro de téléphone et votre adresse mail
- Modifier votre code d'accès
- Ajouter des alertes de seuil

1/3

Veuillez entrer votre code d'accès actuel

8 9 2

0 6 1

4 5 7

3

PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

Ajout d'une nouvelle alerte

Type d'alerte * Sélectionner

Compte/Carte * Sélectionner

Montant * 0 XPF

ANNULER SAUVEGARDER

PLUS D'INFOS SUR
WWW.BNC.NC